

Общество с ограниченной ответственностью  
"Крымская первая страховая компания"

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор  
ООО "КПСК"

Копыранов Андрей Александрович



**ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ  
РИСКОВ ПРИ АВТОМОБИЛЬНЫХ ПЕРЕВОЗКАХ**

(Приказ от 17.10.2022 г. № 69)

1. Общие положения. Субъекты страхования
  2. Объект страхования
  3. Страховые риски и страховые случаи
  4. Случаи, не являющиеся страховыми. Освобождение страховщика от страховой выплаты. Отказ в страховой выплате
  5. Страховая сумма, лимиты ответственности, франшиза
  6. Страховая премия
  7. Порядок взаимодействия
  8. Договор страхования: заключение и оформление
  9. Вступление в силу и срок действия договора страхования
  10. Порядок прекращения договора страхования
  11. Права и обязанности сторон
  12. Действия сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая
  13. Страховые выплаты
  14. Разрешение споров
- Приложение № 1. Оговорки при перевозках грузов автомобильным транспортом

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

1.1. Общество с ограниченной ответственностью "Крымская первая страховая компания" (ООО "КПСК"), именуемое далее Страховщик, в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также Внутренними стандартами Всероссийского союза страховщиков – саморегулируемой организации в сфере финансового рынка, объединяющей страховые организации, и на основании настоящих Правил заключает договоры страхования с юридическими лицами, независимо от их организационно-правовой формы, и индивидуальными предпринимателями, именуемыми далее Страхователи.

1.2. В настоящих Правилах используются следующие термины с соответствующими определениями:

а) **Перевозчик** – российское или иностранное юридическое лицо, зарегистрированный в установленном порядке индивидуальный предприниматель, принявшее на себя по договору перевозки груза автомобильным транспортом (далее также – договор перевозки груза) обязанность перевезти вверенный грузоотправителем груз в пункт назначения и выдать груз управомоченному на его получение лицу. Перевозка груза осуществляется работниками перевозчика на автотранспортных средствах, принадлежащих перевозчику на праве собственности, пользования, аренды или на иных законных основаниях.

б) **Экспедитор** – российское или иностранное юридическое лицо, зарегистрированный в установленном порядке индивидуальный предприниматель, выполняющее или организующее выполнение определенных договором транспортной экспедиции транспортно-экспедиционных услуг на любых видах транспорта.

в) **Субконтрактор (субподрядчик)** – российское или иностранное юридическое лицо, зарегистрированный в установленном порядке индивидуальный предприниматель, с которым экспедитор заключил договор перевозки груза, договор транспортной экспедиции для оказания транспортно-экспедиционных услуг или договор оказания иных услуг, осуществляемых в процессе экспедирования груза (погрузка/разгрузка, хранение, такелажные работы и т.п.).

г) **Клиент экспедитора** – лицо, заключившее с экспедитором договор транспортной экспедиции и принявшее на себя обязательство оплатить выполнение транспортно-экспедиционных услуг, оказываемых экспедитором.

д) **Работники Страхователя (Выгодоприобретателя)** – физические лица, выполняющие обязанности, предусмотренные договором (трудовым договором или договором гражданско-правового характера), заключенным со Страхователем (Выгодоприобретателем, уполномоченным им лицом).

1.2.1. **Под осуществлением перевозок** по настоящим Правилам понимается собственно перевозка грузов автомобильным транспортом (включая, если это прямо предусмотрено договором страхования, временное (до 30 дней) хранение грузов во время их перевозки), а также, если это прямо предусмотрено договором страхования, исполнение таможенных процедур при осуществлении международных автомобильных перевозок грузов в соответствии с Таможенной конвенцией о международной перевозке грузов с применением книжки МДП (конвенцией МДП).

1.2.2. **Под транспортно-экспедиционными услугами** по настоящим Правилам понимаются услуги по организации перевозки груза автомобильным транспортом, заключению договоров перевозки груза, обеспечению отправки и получения груза, а также иные услуги, связанные с перевозкой груза автомобильным транспортом.

1.3. На условиях настоящих Правил могут быть заключены договоры страхования гражданской ответственности:

а) перевозчиков за нарушение договора перевозки груза автомобильным транспортом в соответствии с п. 19 ст. 34 Федерального закона от 08.11.2007 № 259-ФЗ "Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта", Конвенцией о договоре международной дорожной перевозки грузов (КДПГ);

б) экспедиторов за нарушение договора транспортной экспедиции в соответствии с п. 4.1 ст. 3 Федерального закона от 30.06.2003 № 87-ФЗ "О транспортно-экспедиционной деятельности", правил Федерации международных экспедиторских ассоциаций (FIATA).

1.3.1. В дополнение к страхованию гражданской ответственности перевозчика (экспедитора) за нарушение договора может быть предусмотрено страхование непредвиденных расходов перевозчика (экспедитора).

1.3.2. В дополнение к страхованию гражданской ответственности перевозчика за нарушение договора может быть предусмотрено страхование гражданской ответственности перевозчика за причинение грузом вреда третьим лицам.

1.4. По договору страхования гражданской ответственности перевозчика (экспедитора) за нарушение договора может быть застрахован только риск ответственности самого Страхователя (первозчика, экспедитора).

1.5. Риск ответственности Страхователя (первозчика, экспедитора) за нарушение договора считается застрахованным в пользу Выгодоприобретателя (грузоотправителя, грузополучателя, грузовладельца, иного лица, перед которым по условиям этого договора Страхователь должен нести соответствующую ответственность).

1.5.1. При страховании непредвиденных расходов Страхователя договор страхования считается заключенным в пользу самого Страхователя.

1.6. При страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение грузом вреда третьим лицам может быть застрахован риск ответственности самого Страхователя (первозчика), на которого такая ответственность может быть возложена.

1.6.1. Риск ответственности Страхователя (первозчика) за причинение грузом вреда третьим лицам считается застрахованным в пользу Выгодоприобретателей (потерпевших третьих лиц, которые имеют право в порядке, установленном законодательством, требовать от Страхователя возмещения вреда, причиненного их жизни, здоровью и/или имуществу, а также лиц, имеющих в соответствии с законодательством право на возмещение вреда в связи со смертью потерпевшего – физического лица).

1.7. Договор страхования действует на территории или по маршруту перевозки (экспедирования), указанных в договоре страхования ("территория страхования").

1.8. Условия, не оговоренные настоящими Правилами, регламентируются законодательством Российской Федерации (Гражданским кодексом Российской Федерации, законами о страховании, Уставом автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта, Правилами перевозок грузов, международными договорами Российской Федерации, иными действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации и международными транспортными конвенциями (включая Конвенцию о договоре международной дорожной перевозки грузов (КДПГ), Таможенную конвенцию о международной перевозке грузов с применением книжки МДП (конвенцию МДП)), участницей которых является Российская Федерация) и договором страхования.

1.9. Если ответственность Страхователя (первозчика, экспедитора) ограничивается в соответствии с положениями международных или национальных нормативных документов (например, по КДПГ, коносаменту FIATA и т.п.), ответственность Страховщика по договору страхования также ограничивается в том же размере и порядке, который предусмотрен для ограничения ответственности Страхователя (первозчика, экспедитора, либо его субконтрактора (субподрядчика)).

## **2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

2.1. Объектом страхования являются имущественные интересы, связанные с риском наступления гражданской ответственности Страхователя (первозчика, экспедитора) за нарушение договора перевозки груза (договора транспортной экспедиции), а также с риском возникновения непредвиденных расходов Страхователя, указанных в договоре страхования в соответствии с настоящими Правилами.

Вид застрахованной деятельности указывается в договоре страхования.

2.1.1. Объектом страхования также могут являться имущественные интересы, связанные с риском наступления гражданской ответственности Страхователя (перевозчика) за причинение грузом вреда третьим лицам при осуществлении перевозки груза.

### 3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности его наступления, на случай которого осуществляется страхование.

Страховым случаем является совершившееся событие, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

Перечень случаев, не являющихся страховыми, случаи освобождения Страховщика от страховой выплаты и отказов в страховой выплате указаны в Разделе 4 настоящих Правил, а также во включенных в договор страхования рисках, из числа указанных в п.п. 3.4, 3.5, 3.6, 3.7 настоящих Правил, и во включенных в договор страхования "оговорках" из числа изложенных в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

3.2. Страховым случаем является:

3.2.1. при страховании ответственности Страхователя (перевозчика, экспедитора) **за сохранность груза** – возникновение ответственности Страхователя за гибель, утрату, повреждение груза, принятого Страхователем к перевозке (экспедированию), произошедшие:

а) в результате определенных событий, конкретный перечень которых должен быть установлен договором страхования в соответствии с настоящими Правилами;

б) по любой причине, за исключением случаев, предусмотренных в договоре страхования в соответствии с настоящими Правилами;

3.2.2. при страховании ответственности Страхователя (перевозчика, экспедитора) **за нарушения договора** перевозки груза (договора транспортной экспедиции) – возникновение ответственности Страхователя за нарушения договора перевозки груза (договора транспортной экспедиции), кроме указанных в п. 3.2.1 настоящих Правил.

Конкретный перечень событий (нарушений), на случай которых может осуществляться страхование ответственности за нарушения договора перевозки груза (договора транспортной экспедиции), должен быть установлен договором страхования с учетом положений пп. "б" п. 3.3 настоящих Правил.

3.2.3. при страховании **непредвиденных расходов** Страхователя (перевозчика, экспедитора) – возникновение непредвиденных расходов, произведенных Страхователем, и указанных в договоре страхования в соответствии с настоящими Правилами.

3.2.4. при страховании ответственности Страхователя (перевозчика) **за причинение грузом вреда третьим лицам** – возникновение ответственности Страхователя за причинение грузом вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц при осуществлении Страхователем перевозки груза.

3.3. Совершившееся событие является страховым случаем, из числа предусмотренных п. 3.2 настоящих Правил, при одновременном соблюдении следующих условий:

а) Событие, приведшее к нарушению договора перевозки (договора транспортной экспедиции) / причинению вреда третьим лицам, произошло в течение срока действия договора страхования, по перевозкам, начавшимся в период действия страхования (а также до начала действия страхования, если это предусмотрено договором страхования) и находилось в прямой причинно-следственной связи с деятельностью Страхователя в качестве перевозчика (экспедитора).

б) Ответственность Страхователя (перевозчика, экспедитора) предусмотрена положениями гражданского законодательства, международных транспортных конвенций, государственного транспортного законодательства соответствующей страны, на / через территорию которого Страхователь осуществляет перевозку (экспедирование) груза, других договоров или соглашений, одобренных Страховщиком и указанных в договоре страхования.

в) Требования Выгодоприобретателя заявлены в соответствии и на основе норм действующего законодательства в течение срока исковой давности.

Под требованиями Выгодоприобретателей понимаются письменные претензии или исковые требования Выгодоприобретателей о возмещении убытков, уплате штрафов, неустойки / о возмещении вреда, предъявленные к Страхователю в связи с осуществлением им деятельности в качестве перевозчика (экспедитора).

Требования нескольких Выгодоприобретателей, предъявленные в результате одного события или находящиеся в причинно-следственной связи с одним событием, рассматриваются как один страховой случай.

г) Факт наступления ответственности Страхователя подтвержден вступившим в законную силу решением суда или обоснованной претензией, признанной Страхователем в добровольном порядке по согласованию со Страховщиком.

**3.4. При страховании ответственности за сохранность груза** на условиях п. 3.2.1 настоящих Правил применяются и считаются включенными в договор страхования, излагаются в одном документе с договором страхования или прикладываются к нему и являются его неотъемлемой частью, "оговорки", указанные в Приложении № 1 к настоящим Правилам (если договором страхования не предусмотрено иное).

Под включением "оговорок" по настоящим Правилам понимается также включение в договор страхования условий, отличающихся от текста "оговорок", изложенных в Приложении № 1 к настоящим Правилам, но соответствующих конкретной "оговорке" по объему исключений, объему возмещаемых убытков, событий (перечню событий), влекущих наступление обязательств Страховщика по страховой выплате по договору страхования. При наличии расхождений между положениями "оговорки" и настоящих Правил преимущественную силу имеют положения "оговорки".

3.4.1. При страховании по п. 3.2.1 "а" настоящих Правил договор страхования заключается на условии **"С ответственностью за поименованные риски"** и при наступлении страхового случая возмещаются суммы, подлежащие уплате Страхователем в качестве возмещения реального ущерба за гибель, утрату, повреждение груза в результате следующих происшествий, имевших место в течение срока действия договора страхования при осуществлении перевозки (экспедировании) такого груза указанным в договоре страхования видом транспорта:

а) **"Транспортные происшествия"**:

– дорожно-транспортное происшествие, за исключением провала мостов;  
– провал мостов – обрушение моста, путепровода, эстакады, виадука или иного мостового сооружения, служащего для пропуска транспортных средств, при нахождении на нем транспортного средства с перевозимым грузом, за исключением случаев, когда причиной обрушения является нарушение Страхователем или его работниками (представителями) Правил дорожного движения, выразившееся в существенном (более чем на 5% от установленного максимального значения) превышении установленных значений, указанных на знаках ограничивающих массу, приходящуюся на ось транспортного средства.

По пп. "а" п. 3.4.1 настоящих Правил в договоре страхования может быть указан ограниченный перечень таких транспортных происшествий.

б) **"Пожар, взрыв"** – пожар, взрыв, за исключением возникших при транспортном происшествии (данный риск может быть застрахован по пп. "а" п. 3.4.1 настоящих Правил).

в) **"Хищение"** – хищение груза (в форме кражи, грабежа, разбоя) из транспортного средства или вместе с транспортным средством, на котором перевозится такой груз, за исключением кражи груза без незаконного проникновения в транспортное средство с перевозимым грузом.

г) **"Происшествия при погрузочно-разгрузочных работах"** – происшествия при погрузке, выгрузке, перегрузке или перевалке груза, при условии, что обязанность Страхователя осуществить или организовать погрузочно-разгрузочные работы предусмотрена договором перевозки. При этом ущерб при погрузо-разгрузочных работах должны

фиксироваться актом, подписанным грузовладельцем и перевозчиком (водителем).

д) "**Подмочка груза**" – подмочка или загрязнение груза атмосферными осадками, при условии, что перевозка осуществляется в крытом кузове транспортного средства / контейнере.

е) "**Риски ржавления**" – ржавление, окисление, изменение цвета груза, явившиеся следствием гибели или крушения транспортного средства, на котором перевозился груз.

По пп. "е" п. 3.4.1 настоящих Правил к возмещаемому ущербу относятся, в том числе расходы по перекрашиванию груза – для неупакованных грузов, таких как: техника и оборудование, различного вида транспортные средства, грузы, изготовленные из металла и/или металлоконструкций.

ж) "**Рефрижераторные риски**" – случайный и непредвиденный выход из строя (неисправность) рефрижераторной установки (применимо для грузов, перевозимых в автомобилях-рефрижераторах, контейнерах-рефрижераторах).

По пп. "ж" п. 3.4.1 настоящих Правил не являются страховыми случаями и не порождают обязательств Страховщика по страховой выплате случаи, произошедшие в результате:

- использования рефрижераторных установок, техническое состояние которых заведомо не отвечает требованиям безопасной перевозки и сохранности грузов;
- несоблюдения Страхователем или их работниками (представителями) необходимых температурных режимов во время перевозки грузов;
- использования рефрижераторных установок, не оборудованных температурными датчиками – самописцами (если договором страхования не предусмотрено иное).

3.4.1.1. По п. 3.4.1 настоящих Правил в договор страхования могут включаться все или отдельные из перечисленных в пп. "а" – "в" данного пункта происшествия, дополнительно в договор страхования могут включаться все или отдельные из перечисленных в пп. "г" – "ж" данного пункта происшествия.

3.4.2. При страховании по п. 3.2.1 "б" настоящих Правил договор страхования заключается на условиях "**С ответственностью за все риски**" и при наступлении страхового случая возмещаются суммы, подлежащие уплате Страхователем в качестве возмещения реального ущерба за гибель, утрату, повреждение груза в результате происшествия, имевшего место в течение срока действия договора страхования при осуществлении перевозки (экспедирования) такого груза, и произошедшего по любой причине, не исключенной договором страхования и настоящими Правилами.

3.4.2.1. Если договором страхования не предусмотрено иное, то при страховании на условиях "С ответственностью за все риски" не являются страховыми случаями и не порождают обязательств Страховщика по страховой выплате случаи, произошедшие в результате происшествий, указанных в пп. "г" – "ж" п. 3.4.1 настоящих Правил.

3.4.3. При осуществлении Страхователем международных автомобильных перевозок, регулируемых международными транспортными конвенциями (включая Конвенцию о договоре международной дорожной перевозки грузов (КДПГ)), участницей которых является Российская Федерация, ответственность за ущерб грузу, принятому к перевозке с объявлением его ценности, может быть застрахована Страховщиком только за дополнительную страховую премию и при условии ознакомления Страховщика с условиями такой перевозки.

**3.5. При страховании ответственности за нарушения договора на условиях п. 3.2.2 настоящих Правил:**

3.5.1. В договоре страхования могут быть установлены все или отдельные события (нарушения), на случай которых может осуществляться страхование ответственности Страхователя за нарушения договора перевозки груза (договора транспортной экспедиции), с учетом того, что ответственность перевозчика (экспедитора) за такие нарушения предусмотрена положениями гражданского законодательства, международных транспортных конвенций, государственного транспортного законодательства соответствующей страны на / через территорию которого Страхователь осуществляет перевозку (экспедирование) груза, других договоров или соглашений, одобренных Страховщиком и указанных в договоре

страхования. К таким событиям (нарушениям) могут относиться просрочка доставки груза, доставка груза не в соответствии с инструкциями отправителя, ошибки при заполнении транспортной накладной и других сопроводительных документов (за исключением книжки МДП), причинение ущерба контейнеру, принятому к перевозке в составе с грузом, и др.

3.5.2. При наступлении страхового случая Выгодоприобретателю возмещается (если были застрахованы согласно условиям договора страхования): реальный ущерб (кроме возмещаемого по п. 3.4 настоящих Правил), уплаченная перевозчику провозная плата, уплаченное экспедитору вознаграждение за перевозку, экспедирование утраченного, недостающего, поврежденного (испорченного) груза, упущенная выгода, штрафы, неустойки, установленные договором перевозки груза, договором транспортной экспедиции, Федеральным законом от 08.11.2007 № 259-ФЗ "Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта", Федеральным законом от 30.06.2003 № 87-ФЗ "О транспортно-экспедиционной деятельности", Конвенцией о договоре международной дорожной перевозки грузов.

В договор страхования могут быть включены как все, перечисленные в настоящем пункте виды возмещений, так и отдельные из них.

**3.6. При страховании непредвиденных расходов** на условиях п. 3.2.3 настоящих Правил:

3.6.1. В дополнение к рискам страхования ответственности Страхователя **за нарушение договора** может быть предусмотрено возмещение следующих необходимых и целесообразных расходов, произведенных Страхователем при наступлении страхового случая по п. 3.2.1 и п. 3.4.1 / п. 3.4.2 и/или п. 3.2.2 настоящих Правил:

- а) расходы по спасанию груза;
- б) расходы по установлению обстоятельств и/или размера причиненных убытков, в том числе на проведение экспертизы;
- в) судебные расходы. К судебным расходам по настоящим Правилам относятся как судебные расходы Страхователя, понесенные им как стороной по делу, так и судебные расходы, понесенные другой стороной и/или судом и взысканные со Страхователя по вступившему в законную силу решению суда. Расходы на оплату услуг представителей (в том числе, адвокатов) не подлежат возмещению в составе судебных расходов, если иное не предусмотрено договором страхования.

В договор страхования могут быть включены все перечисленные в пп. "а" – "в" п. 3.6.1 настоящих Правил непредвиденные расходы, или отдельные из них.

3.6.1.1. Договором страхования может быть предусмотрено, что при страховании на условиях п. 3.4.1 "а" / п. 3.4.2 настоящих Правил при наступлении страхового случая **по причине транспортного происшествия** с участием транспортного средства, на котором перевозился груз, также возмещаются следующие необходимые и целесообразные расходы Страхователя:

- а) расходы по подъему и вытаскиванию пострадавшего в результате транспортного происшествия транспортного средства с перевозимым на нем грузом;
- б) расходы по буксировке пострадавшего в результате транспортного происшествия транспортного средства с перевозимым на нем грузом до ближайшего места ремонта в случае невозможности его самостоятельного движения после такого транспортного происшествия;
- в) расходы по подъему, удалению, уничтожению, освещению или обозначению иным способом остатков перевозимого груза, пострадавшего при транспортном происшествии с транспортным средством, если осуществление таких действий и несение таких расходов является обязательным в соответствии с законодательством;
- г) расходы по утилизации груза, пострадавшего в результате транспортного происшествия.

В договор страхования могут быть включены все перечисленные в пп. "а" – "г" п. 3.6.1.1 настоящих Правил непредвиденные расходы, или отдельные из них.

Включенные в договор страхования непредвиденные расходы из числа перечисленных в пп. "а" – "г" п. 3.6.1.1 настоящих Правил, возмещаются не только в отношении перевозимого груза, но и в отношении контейнера, принятого к перевозке в составе с грузом, если при страховании на условиях п. 3.5 настоящих Правил при наступлении страхового случая по причине транспортного происшествия по договору страхования также подлежит возмещению ущерб за гибель, утрату, повреждение контейнера, принятого к перевозке в составе с грузом.

3.6.2. Договором страхования может быть предусмотрено, что при страховании на условиях п. 3.2.3 настоящих Правил в случае недоставки груза Страхователем в таможенный орган назначения по причине его утраты при осуществлении международной автомобильной перевозки груза в соответствии с Таможенной конвенцией о международной перевозке грузов с применением книжки МДП (конвенцией МДП), за исключением уничтожения (безвозвратной утраты) груза вследствие аварии или действия непреодолимой силы либо в результате естественной убыли при нормальных условиях перевозки (транспортировки) и хранения, возмещаются непредвиденные дополнительные расходы, связанные с **предъявлением требований со стороны таможенных органов**, в размере подлежащих уплате Страхователем таможенных платежей (пошлин, налогов) в отношении утраченного груза на основании требования таможенного органа и/или вступившего в законную силу решения суда.

3.6.2.1. При страховании на условиях п. 3.6.2 настоящих Правил не являются страховым случаем и не возмещаются таможенные сборы.

3.6.3. В дополнение к рискам страхования ответственности Страхователя **за причинение грузом вреда третьим лицам** может быть предусмотрено возмещение следующих необходимых и целесообразных расходов, произведенных Страхователем при наступлении страхового случая по п. 3.2.4 и п. 3.7 настоящих Правил:

а) расходы по спасанию жизни, здоровья и/или имущества третьих лиц;

б) расходы по установлению обстоятельств и/или размера причиненных убытков, в том числе на проведение экспертизы;

в) судебные расходы (согласно пп. "в" п. 3.6.1 настоящих Правил).

В договор страхования могут быть включены все перечисленные в пп. "а" – "в" п. 3.6.3 настоящих Правил непредвиденные расходы, или отдельные из них.

**3.7. При страховании ответственности за причинение грузом вреда третьим лицам** на условиях п. 3.2.4 настоящих Правил:

3.7.1. При наступлении страхового случая возмещаются суммы, подлежащие уплате Страхователем в качестве возмещения **вреда жизни, здоровью и/или имуществу** третьих лиц, причиненного грузом в результате события, имевшего место в течение срока действия договора страхования при осуществлении перевозки такого груза автомобильным транспортом, и произошедшего по любой причине, не исключенной в договоре страхования в соответствии с настоящими Правилами.

3.7.1.1. К третьим лицам по п. 3.7 настоящих Правил не относятся: грузовладельцы, владельцы контейнеров, владельцы багажа (грузобагажа), пассажиры, работники Страхователя, а также работники грузовладельцев и организаций, осуществляющих операции с грузом, контейнерами.

3.7.2. Договором страхования может быть предусмотрено, что при страховании на условиях п. 3.2.4 настоящих Правил при наступлении страхового случая также возмещается:

а) **моральный вред** в случае причинения вреда жизни, здоровью третьих лиц. Если возмещение морального вреда прямо не указано в договоре страхования, ответственность за причинение морального вреда, не является застрахованной.

б) **упущенная выгода** в случае причинения вреда имуществу третьих лиц. Если возмещение упущенной выгоды прямо не указано в договоре страхования, ответственность за вред, выразившийся в упущенной выгоде, не является застрахованной.

3.8. При наступлении страхового случая возмещению подлежат также расходы, понесенные Страхователем **с целью уменьшения убытка**, возмещаемого по договору



страхования, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения письменных указаний Страховщика.

#### **4. СЛУЧАИ, НЕ ЯВЛЯЮЩИЕСЯ СТРАХОВЫМИ. ОСВОБОЖДЕНИЕ СТРАХОВЩИКА ОТ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ**

4.1. При страховании ответственности Страхователя (перевозчика, экспедитора) за нарушение договора перевозки груза (договора транспортной экспедиции) не является страховым случаем и убытки, штрафы, неустойки не подлежат возмещению:

4.1.1. если нарушение (ненадлежащее исполнение) перевозчиком (экспедитором) своих обязательств по договору произошло вследствие:

а) умышленных действий работников Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на совершение события, которое может повлечь наступление страхового случая. Лицо признается действующим умышленно, если оно предвидело или могло в разумных пределах предвидеть наступление события, которое может повлечь наступление страхового случая как последствия своего поведения, желало или сознательно допускало его наступление либо относилось к этому безразлично, не приняло все меры для надлежащего исполнения обязательств либо на основании судебного решения, вступившего в законную силу;

б) обстоятельств непреодолимой силы или по вине клиента экспедитора;

в) временных ограничений или запрета движения транспортных средств по автомобильным дорогам, введенных в порядке, установленном законодательством, по не зависящим от перевозчика (экспедитора) причинам;

г) вины грузоотправителя, в том числе ненадлежащей упаковки груза;

д) естественной убыли массы груза, не превышающей ее норму;

е) иных не зависящих от перевозчика (экспедитора) причин.

4.1.2. если событие, в результате которого возникла ответственность перевозчика (экспедитора), связано с нарушением (не выполнением) Страхователем условий страхования и обязанностей, предусмотренных договором страхования, приложениями и инструкциями к договору страхования;

4.1.3. если событие не застраховано по условиям договора страхования, прямо исключено или не указано в перечне застрахованных событий.

4.2. По настоящим Правилам не являются страховыми случаями и не порождают обязательств Страховщика по страховой выплате случаи, произошедшие в результате:

4.2.1. эксплуатации заведомо технически неисправного транспортного средства или транспортного средства, не прошедшего технический осмотр в соответствии с требованиями действующего законодательства; эксплуатации транспортного средства при наличии неисправности, при которой его эксплуатация запрещена; эксплуатации транспортного средства сроком 10 и более лет, если иной срок эксплуатации не предусмотрен договором страхования; использования заведомо технически неисправного контейнера, принятого к перевозке в составе с грузом;

4.2.2. осуществления перевозки (экспедирования): лицом, не уполномоченным на это Страхователем; лицом, не имеющим соответствующих документов; лицом, находившимся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения или в физическом состоянии, сопровождающемся нарушением контроля за своими действиями, в том числе, в результате принятия веществ или медикаментов, при котором противопоказано управление транспортным средством;

4.2.3. несоответствующей упаковки или укупорки грузов и отправления грузов в поврежденном состоянии, а также несоответствующего размещения и крепления груза (термин "упаковка" включает в себя укладку груза в контейнере, но только, когда укладка была произведена грузоотправителем или его представителем, стивидором); отправления контейнера, принятого к перевозке в составе с грузом, в поврежденном состоянии, а также

несоответствующего размещения и крепления такого контейнера;

4.2.4. действия огня или взрыва вследствие погрузки в транспортное средство с ведома Страхователя или его представителей, но без ведома Страховщика, веществ и предметов, опасных в отношении взрыва или самовозгорания;

4.2.5. естественных свойств груза (химических изменений, внутренней порчи, усушки, утруски и т.п.), влияния температуры, влажности, порчи червями, грызунами, насекомыми.

Данное исключение в части влияния влажности не применяется к случаям возникновения ответственности за гибель, утрату, повреждение груза по рискам "подмочка груза" (пп. "д" п. 3.4.1 настоящих Правил), "риски ржавления" (пп. "е" п. 3.4.1 настоящих Правил), при включении таких рисков в договор страхования.

Данное исключение в части влияния температуры не применяется к случаям возникновения ответственности за гибель, утрату, повреждение груза по риску "рефрижераторные риски" (пп. "ж" п. 3.4.1 настоящих Правил), при включении такого риска в договор страхования.

4.2.6. недостатки, повреждения груза при целостности наружной упаковки; недостатки груза при прибытии его за исправными пломбами грузоотправителя, перевозчика, таможенных органов;

4.2.7. весовой недостатка груза; обычных в коммерческой практике расхождений по весу, количеству и объему грузов (для грузов, перевозимых навалом, насыпью, наливом), в том числе расхождений по весу, количеству и объему грузов, вызванных погрешностью их измерения;

4.2.8. перевозки грузов, номенклатура которых не предусмотрена договором страхования;

4.2.9. национализации, изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения груза или контейнера, принятого к перевозке в составе с грузом, по требованию военных или гражданских властей, а также таможенных, санитарных или карантинных служб;

4.2.10. исчезновения груза или контейнера, принятого к перевозке в составе с грузом, в том числе вместе с транспортным средством, на котором груз или контейнер перевозился, причины которого не подтверждены документами из компетентных органов;

4.2.11. террористического акта, диверсии, саботажа;

4.2.12. использования, как средства причинения убытков, компьютерной техники, программного обеспечения, враждебных программных кодов, вирусов и любых других электронных систем;

4.2.13. перевозки грузов, являющихся опасными грузами в соответствии с ГОСТ 19433-88 "Грузы опасные. Классификация и маркировка";

4.2.14. передачи груза неправомочному лицу, т.е. лицу, не имеющему права на его получение.

4.2.15. мошенничества;

4.2.16. нарушения Страхователем или его работниками (представителями) Правил дорожного движения, выразившегося в превышении установленной скорости движения на величину свыше 40 км/ч (если иное значение превышения скорости не предусмотрено договором страхования) или в проезде на запрещающий сигнал светофора, при закрытом или начинающем закрываться шлагбауме;

4.2.17. удержания груза перевозчиком / фрахтовщиком в связи с невыполнением Страхователем (экспедитором) или его субконтрактором обязательств по уплате фрахта, возмещению простоев и иных обязательств, вытекающих из договора перевозки.

4.3. По настоящим Правилам не являются страховыми случаи возникновения ответственности Страхователя:

4.3.1. по требованиям, возникающим в связи осуществлением Страхователем деятельности, ответственность за которую не застрахована по договору страхования;

4.3.2. по требованиям, возникающим в связи с отказом грузополучателя от груза;

4.3.3. по требованиям, возникающим в связи с перевозкой контрабандных грузов, а

также грузов незаконной торговли;

4.3.4. по требованиям, предъявленным Страхователю в связи с происшествием, имевшим место вне пределов территории страхования;

4.3.5. по требованиям, предъявленным Страхователю по истечении сроков исковой давности, и по требованиям, срок исковой давности по которым истек;

4.3.6. по требованиям о возмещении полной стоимости груза в отношении поврежденного груза, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством, в частности, в случае невозможности восстановления поврежденного груза;

4.3.7. по требованиям о возмещении утраты товарной стоимости;

4.3.8. по требованиям, возникающим в связи с осуществлением перевозок грузов транспортными средствами, не указанными в договоре страхования;

4.3.9. по требованиям о возмещении убытков, штрафов, неустоек, причиненных лицам, находящимся со Страхователем в отношениях связанности (аффилированности), дочерним хозяйственным обществам Страхователя либо его основным хозяйственным товариществам или обществам;

4.3.10. по требованиям о возмещении ущерба, причиненного грузу в результате осуществления Страхователем перевозки такого груза с использованием транспортных средств открытого типа (автотранспортных средств, платформы которых оборудованы только бортами, автобусов, контейнеровозов, трюбовозов и т.п.);

4.3.11. по требованиям о возмещении ущерба, причиненного во время хранения груза на складе, за исключением случаев, когда при страховании на условиях пп. "б", "в" п. 3.4.1 или п. 3.4.2 настоящих Правил договором страхования предусмотрено, что к страховым относятся случаи, наступившие в период временного (до 30 дней) хранения грузов во время их перевозки;

4.3.12. по требованиям о возмещении ущерба, причиненного грузу в результате производственных дефектов груза, а также дефектов и недостатков груза, которые были известны Страхователю (лицу, риск ответственности которого застрахован) до начала перевозки;

4.3.13. по требованиям, возникающим вследствие передачи исполнения обязательств субконтрактору, ответственность за гибель, утрату, повреждение груза, у которого не застрахована, если наличие у субконтрактора такого страхования предусмотрено договором страхования.

4.4. По настоящим Правилам также не являются застрахованными и не возмещаются по договору страхования:

4.4.1. неустойки (штрафы, пени), проценты за пользование чужими денежными средствами и т.п. платежи (кроме случая, когда их возмещение прямо предусмотрено в договоре страхования в соответствии с п. 3.5.2 настоящих Правил);

4.4.2. упущенная выгода (кроме случая, когда ее возмещение прямо предусмотрено в договоре страхования в соответствии с п. 3.5.2, пп. "б" п. 3.7.2 настоящих Правил);

4.4.3. моральный вред (кроме случая, когда его возмещение прямо предусмотрено в договоре страхования в соответствии с пп. "а" п. 3.7.2 настоящих Правил);

4.4.4. вред, причиненный жизни, здоровью, имуществу работников Страхователя;

4.4.5. убытки / вред и непредвиденные расходы, возмещение которых не предусмотрено договором страхования;

4.4.6. убытки / вред и непредвиденные расходы сверх объемов и сумм возмещения, предусмотренных действующим законодательством, в том числе ущерб грузу, причиненный при осуществлении международной автомобильной перевозки грузов, по условиям которой от Страхователя требуется принятие ответственности за гибель, утрату, повреждение груза сверх ограничений, предусмотренных законодательством, в том числе международными транспортными конвенциями, или иной дополнительной ответственности;

4.4.7. убытки / вред, подлежащие возмещению в рамках обязательных видов

страхования, а также в рамках других видов страхования, осуществление которых является обязательным для Страхователя в силу закона;

4.4.8. вред, причиненный имуществу, которое принадлежит, получено в лизинг или арендовано Страхователем;

4.4.9. убытки вследствие ржавления, окисления, изменения цвета перевозимых в качестве груза автотранспортных средств, а также сколов, трещин, царапин, вмятин при перевозке таких грузов с использованием транспортных средств открытого типа, не обусловленных наступлением страхового случая в результате транспортного происшествия, противоправных действий третьих лиц или происшествий при погрузке, выгрузке.

4.5. Если договором страхования не предусмотрено иное, не являются страховыми случаями и не порождают обязательств Страховщика по страховой выплате:

а) случаи, произошедшие в результате массовых беспорядков, а также любых действий с применением оружия, вне зависимости от того признаны они военными операциями или нет, поджога, грабежа, разбоя, пропажи без вести транспортного средства с грузов, при осуществлении перевозки грузов по территории зон неблагоприятной обстановки;

б) случаи, произошедшие при перевозке грузов по территории зон неблагоприятной обстановки, а также транспортными средствами, зарегистрированными на территории таких зон неблагоприятной обстановки и/или лицами, являющимися резидентами, зарегистрированными или имеющими место постоянного жительства на территории таких зон неблагоприятной обстановки.

4.5.1. Договором страхования может быть предусмотрено, что к зонам неблагоприятной обстановки относятся зоны военных действий и вооруженных конфликтов, стихийных бедствий, чрезвычайных положений и др. В качестве зон неблагоприятной обстановки в договоре страхования могут быть указаны отдельные государства, регионы, города и другие зоны, на территории которых не является застрахованной ответственность перевозчика (экспедитора) при перевозке (экспедировании) грузов по территории таких зон.

4.6. Если договор страхования заключается по результатам участия в конкурсных процедурах, то при заключении договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении, дополнении или исключении отдельных положений Раздела 4 настоящих Правил, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации, в частности, в договор страхования могут включаться не противоречащие законодательству Российской Федерации и Внутренним стандартам Всероссийского союза страховщиков исключения из страхования, установленные требованиями к условиям договоров страхования, заключаемых по итогам участия в конкурсных процедурах.

4.7. Договором страхования может предусматриваться неприменение (полностью или в части) исключений, указанных в п.п. 4.2.14, 4.2.15, 4.3.7, 4.3.8, 4.3.9, 4.3.10 настоящих Правил, в том числе, путем указания в договоре страхования на неприменение (полностью или в части) соответствующих исключений, указанных в п.п. 4.2.14, 4.2.15, 4.3.7, 4.3.8, 4.3.9, 4.3.10 настоящих Правил, или путем указания в договоре страхования перечня исключений без включения в него соответствующих исключений, указанных в п.п. 4.2.14, 4.2.15, 4.3.7, 4.3.8, 4.3.9, 4.3.10 настоящих Правил.

4.8. В соответствии со статьей 963 Гражданского кодекса Российской Федерации Страховщик освобождается от страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя или Выгодоприобретателя.

Страховщик не освобождается от страховой выплаты за причинение вреда жизни или здоровью, если вред причинен по вине ответственного за него лица.

4.9. В соответствии со статьей 964 Гражданского кодекса Российской Федерации Страховщик освобождается от страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие:

4.9.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

4.9.2. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

4.9.3. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

4.10. В соответствии с п. 4 статьи 965 Гражданского кодекса Российской Федерации Страховщик освобождается от страховой выплаты, если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (п. 12.1.19 настоящих Правил). В этом случае Страховщик освобождается от страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы. Данное основание для освобождения от страховой выплаты не применяется в случаях, указанных в п. 13.11.1 настоящих Правил.

4.11. В соответствии с п. 3 статьи 962 Гражданского кодекса Российской Федерации Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки (п. 12.1.1 настоящих Правил).

4.12. В соответствии с п. 2 статьи 961 Гражданского кодекса Российской Федерации Страховщик вправе отказать в страховой выплате в случае, если Страхователь не уведомил Страховщика (или его представителя) о наступлении страхового случая (п.п. 12.1.5, 12.1.6 настоящих Правил), если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату.

4.13. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем (Выгодоприобретателем) в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

## 5. СТРАХОВАЯ СУММА, ЛИМИТЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ФРАНШИЗА

5.1. Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии и страховой выплаты.

5.2. Страховая сумма по страхованию гражданской ответственности устанавливается по соглашению Страховщика и Страхователя. В договоре страхования может быть установлена единая (общая) страховая сумма или отдельные страховые суммы по рискам ответственности за сохранность груза и ответственности за нарушения договора перевозки груза (договора транспортной экспедиции). В договоре страхования устанавливается отдельная страховая сумма по риску ответственности за причинение грузом вреда третьим лицам.

Страховая сумма по страхованию непредвиденных расходов устанавливается по соглашению Страховщика и Страхователя исходя из размера убытков, которые Страхователь, как можно ожидать, понес бы при наступлении страхового случая.

5.2.1. Страховые суммы указываются в российских рублях, а в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, – в иностранной валюте. По соглашению сторон в договоре страхования могут быть указаны страховые суммы в рублевом эквиваленте определенной суммы в иностранной валюте (в дальнейшем – "страхование в эквиваленте").

5.2.2. При наличии норм законодательства или нормативных актов, устанавливающих требования к размеру страховых сумм или к размеру финансового обеспечения ответственности, размер страховой суммы определяется сторонами с учетом таких требований.

5.2.3. Страховая сумма может устанавливаться следующим образом:

а) "**Агрегатная**" (на срок страхования). При этом общий размер страховых выплат по всем страховым случаям, произошедшим в течение срока действия договора страхования в отношении определенного объекта страхования, не может превышать установленной в договоре страхования страховой суммы для данного объекта.

б) "**Неагрегатная**" (на каждый страховой случай). Данный порядок установления страховой суммы может применяться, только если это прямо оговорено в договоре

страхования. При этом по каждому страховому случаю размер страховой выплаты рассчитывается исходя из страховой суммы, установленной в договоре страхования в отношении определенного объекта страхования, независимо от предыдущих выплат по ранее произошедшим страховым случаям в отношении данного объекта страхования.

5.2.4. Если в договоре страхования не указан порядок установления страховой суммы (на срок страхования или на каждый страховой случай) в отношении какого-либо объекта страхования, то страховая сумма в отношении данного объекта страхования считается установленной на срок страхования ("агрегатная").

5.3. В договоре страхования могут быть указаны предельные суммы страховой выплаты (лимиты ответственности), в частности: по отдельным требованиям, рискам, категориям грузов, событиям, расходам Страхователя, по одному страховому случаю, и др.

5.4. При заключении договора страхования по соглашению сторон может быть установлена франшиза.

5.4.1. При установлении условной франшизы Страховщик не производит страховую выплату, если размер убытков не превышает сумму франшизы, но производит страховую выплату в полном объеме, если размер убытков, подлежащих возмещению согласно условиям договора страхования, превышает сумму франшизы.

5.4.2. При установлении безусловной франшизы ее размер всегда вычитается из размера убытков, подлежащих возмещению согласно условиям договора страхования. Убытки, не превышающие сумму безусловной франшизы, возмещению не подлежат.

5.4.3. Если договором страхования предусмотрена франшиза, но не указан ее вид, то считается, что установлена безусловная франшиза.

Если наступает несколько страховых случаев, франшиза вычитается по каждому из них.

5.5. При наличии норм законодательства или нормативных актов, устанавливающих требования к размеру страховых сумм или к размеру финансового обеспечения ответственности, лимиты ответственности и/или франшиза в договоре страхования могут быть установлены только, если страховая сумма по договору страхования превышает минимально установленный законодательством размер страховой суммы (финансового обеспечения ответственности) и при соблюдении следующих положений (если это не противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации):

– лимит ответственности по договору страхования не может быть меньше минимально установленного законодательством размера страховой суммы (финансового обеспечения ответственности);

– франшиза по договору страхования применяется только к той части убытков, подлежащих возмещению по условиям договора страхования, которая превышает минимально установленный законодательством размер страховой суммы (финансового обеспечения ответственности).

## **6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

6.1. Страховой премией (страховыми взносами) является плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные договором страхования.

6.2. Страховой тариф является ставкой страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.

Страховой тариф по конкретному договору страхования определяется по соглашению сторон.

Страховая премия определяется в соответствии с тарифными ставками, определенными на основании базовых тарифных ставок, с применением понижающих и повышающих

коэффициентов, учитывающих факторы, влияющие на степень риска, а также другие условия страхования.

6.2.1. Страховая премия (страховые взносы) уплачивается Страхователем в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле.

6.2.2. При "страховании в эквиваленте" страховая премия (взнос) уплачивается в рублях по курсу Центрального банка Российской Федерации, установленному для соответствующей иностранной валюты на дату перечисления страховой премии (взноса) по безналичному расчету или на дату уплаты страховой премии (взноса) наличными денежными средствами.

6.3. Страховая премия уплачивается Страховщику в порядке (единовременно или в рассрочку) и в сроки, предусмотренные договором страхования, безналичным перечислением или наличными денежными средствами.

Под уплатой страховой премии (взносов) Страховщику понимается ее уплата непосредственно Страховщику или его представителю. В последнем случае уплата страховой премии (взносов) представителю Страховщика равносильна уплате Страховщику.

6.3.1. Конкретный порядок, сроки и форма уплаты страховой премии устанавливаются в договоре страхования.

6.3.2. Датой уплаты страховой премии (взноса) Страхователем – юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем считается:

– дата поступления страховой премии (взноса) на корреспондентский счет банка, обслуживающего Страховщика или его представителя, а если Страховщика (его представителя) и Страхователя обслуживает один и тот же банк, – дата зачисления банком денежных средств на расчетный счет Страховщика или его представителя – при уплате путем безналичного расчета;

– дата, указанная в документе, подтверждающем получение Страховщиком (представителем Страховщика) страховой премии (взноса) – при уплате наличными денежными средствами.

6.3.3. Если договором страхования предусмотрено вступление договора страхования в силу ранее уплаты страховой премии (или первого страхового взноса – при уплате страховой премии в рассрочку) или предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку, то в случае неуплаты или просрочки уплаты страховой премии, первого или очередного страхового взноса Страховщик обязан проинформировать Страхователя о факте неуплаты или просрочки уплаты страховой премии, первого или очередного страхового взноса или факте ее (его) уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений способом, согласованным со Страхователем при заключении договора страхования. Если иное не предусмотрено договором страхования, условиями страхования к нему или отдельным соглашением между Страхователем и Страховщиком, информирование осуществляется любым из способов, предусмотренных в п. 7.2 настоящих Правил.

## **7. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

7.1. Обмен информацией между Страховщиком и Страхователем, Выгодоприобретателем при заключении, исполнении, изменении, досрочном прекращении договора страхования может осуществляться в бумажной и электронной форме в соответствии с положениями настоящих Правил, договора страхования и действующим законодательством Российской Федерации.

7.1.1. Электронная форма обмена информацией при заключении, исполнении, изменении, досрочном прекращении договора страхования в случаях, предусмотренных действующим законодательством может осуществляться, при наличии соответствующей технической возможности, с использованием "сайта"/"мобильного приложения" (т.е. официального сайта Страховщика, страхового агента, страхового брокера, в том числе

личного кабинета на официальном сайте Страховщика, страхового агента, страхового брокера, на специальных страницах официального сайта Страховщика, страхового агента, страхового брокера, или мобильного приложения Страховщика, страхового агента, страхового брокера, осуществляющих автоматизированное создание и отправку информации в информационную систему Страховщика) в порядке и на условиях, предусмотренных в договоре страхования и/или в соглашении об электронном взаимодействии, размещаемом на официальном сайте Страховщика, страхового агента, страхового брокера или мобильном приложении Страховщика, страхового агента, страхового брокера.

7.1.2. Под мобильным приложением понимается программное обеспечение Страховщика, страхового агента, страхового брокера, применяемое Страхователем для обмена информацией в электронной форме между ним и Страховщиком, страховым агентом, страховым брокером с использованием технического устройства (мобильного телефона, смартфона или компьютера, включая планшетный компьютер), подключенного к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Порядок использования мобильного приложения размещается на официальном сайте Страховщика, страхового агента, страхового брокера в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

7.2. Порядок направления Страховщиком уведомлений, извещений и сообщений (далее – "письма").

7.2.1. Страховщик в связи с исполнением договора страхования направляет письма в адрес Страхователя способом, согласованным при заключении договора страхования.

7.2.2. Если иное не предусмотрено договором страхования, условиями страхования к нему или отдельным соглашением между Страховщиком и Страхователем, Страховщик направляет письма любым из следующих способов:

а) нарочным или почтовым отправлением по адресу, указанному в договоре страхования;

б) по адресу электронной почты, указанному в договоре страхования / указанному и подтвержденному в личном кабинете – при наличии личного кабинета на "сайте" / в "мобильном приложении";

в) в виде смс-сообщения или сообщения через мессенджер по телефону (не применимо для юридических лиц), указанному в договоре страхования / указанному и подтвержденному в личном кабинете – при наличии личного кабинета на "сайте" / в "мобильном приложении", за исключением случая, связанного с прекращением договора страхования;

г) путем непосредственного размещения письма в личном кабинете – при наличии личного кабинета на "сайте" / в "мобильном приложении".

7.2.3. Направление Страховщиком писем в адрес Выгодоприобретателя в связи с исполнением договора страхования осуществляется способами, указанными в договоре страхования, или согласованными между Страховщиком и Выгодоприобретателем при обращении за страховой выплатой (в частности, способами из числа указанных в пп. "а" – "г" п. 7.2.2 настоящих Правил). Способ взаимодействия с Выгодоприобретателем считается согласованным при наличии письменного зафиксированного подтверждения согласия Выгодоприобретателя и Страховщика на предложенный Страховщиком способ взаимодействия.

7.2.4. Гражданско-правовые последствия, связанные с направлением Страховщиком в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя) писем, считаются наступившими для Страхователя (Выгодоприобретателя) с момента, указанного в тексте письма, а если данный момент не указан – с момента доставки письма Страховщика в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя), если договором страхования (соглашением с Выгодоприобретателем) не предусмотрено иное.

7.2.5. При направлении писем Страхователю (Выгодоприобретателю) нарочным письма считаются доставленными/полученными Страхователем (Выгодоприобретателем) с даты вручения письма Страхователю (Выгодоприобретателю) под роспись.

7.2.6. При направлении писем Страхователю (Выгодоприобретателю) почтовым



отправлением письма могут считаться доставленными/полученными Страхователем (Выгодоприобретателем):

а) с даты получения Страховщиком подтверждения о вручении Страхователю (Выгодоприобретателю) письма;

б) с даты получения Страховщиком подтверждения об отсутствии Страхователя (Выгодоприобретателя) по указанному адресу;

в) с даты истечения срока хранения письма в почтовом отделении Страхователя (Выгодоприобретателя) – в случае истечения срока хранения письма, в том числе, если Страхователь (Выгодоприобретатель) уклонился от получения письма.

7.2.7. При направлении писем Страхователю (Выгодоприобретателю) по адресу электронной почты, письма направляются Страховщиком с адреса электронной почты Страховщика (работника Страховщика), имеющего формат: имя@kpsk-ins.ru, с уведомлением о доставке и считаются доставленными/полученными Страхователем (Выгодоприобретателем) с момента получения Страховщиком отчета о доставке электронного сообщения, либо, при отсутствии отчета о доставке электронного сообщения, – в рабочий день, следующий за датой направления письма по адресу электронной почты.

7.2.8. При направлении писем Страхователю (Выгодоприобретателю) в виде смс-сообщения или сообщения через мессенджер по телефону (не применимо для юридических лиц), письма считаются доставленными/полученными Страхователем (Выгодоприобретателем) по истечении 24 часов с момента доставки смс-сообщения или сообщения через мессенджер по телефону.

7.2.9. При направлении писем Страхователю (Выгодоприобретателю, если с ним достигнуто соглашение об использовании личного кабинета) путем непосредственного размещения писем в личном кабинете, указанные письма считаются доставленными/полученными Страхователем (Выгодоприобретателем) с момента размещения указанных писем в личном кабинете.

7.2.10. В случае изменения адреса, адреса электронной почты, телефона Страхователя (Выгодоприобретателя), указанного в договоре страхования (согласованного с Выгодоприобретателем) / указанного и подтвержденного в личном кабинете – при наличии личного кабинета на "сайте" / в "мобильном приложении" (далее – "контактные данные") Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней письменно известить об указанном Страховщика.

Если Страховщик не был извещен об изменении указанных контактных данных заблаговременно, то риск неполучения направленных Страховщиком писем несет Страхователь (Выгодоприобретатель).

7.2.11. Информация об адресе, адресе электронной почты, телефоне, представленная Страхователем при заключении договора страхования (согласованная с Выгодоприобретателем), считается актуальной до момента получения Страховщиком информации об их изменении. При наличии нескольких отличающихся контактных данных Страхователя (Выгодоприобретателя), в отношении которых от Страхователя (Выгодоприобретателя) не поступало сообщение об их неактуальности, выбор контактных данных для отправки писем осуществляет Страховщик.

## **8. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ: ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ОФОРМЛЕНИЕ**

8.1. Договор страхования является соглашением между Страховщиком и Страхователем, в силу которого Страховщик обязуется за установленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренных в договоре событий (страховых случаев) произвести страховую выплату в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами и договором страхования.

8.2. Основанием для заключения договора страхования является заявление о заключении договора страхования, поданное Страхователем письменно или устно (с согласия

Страховщика) либо в виде электронного документа. Заявление Страхователя, изложенное в письменной форме, становится неотъемлемой частью договора страхования.

Договор страхования может быть заключен при участии страхового агента или страхового брокера, деятельность которых регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

8.2.1. При заключении договора страхования Страховщику должны быть сообщены сведения, позволяющие провести идентификацию Страхователя, представителя Страхователя, Выгодоприобретателя, бенефициарного владельца в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

При проведении идентификации Страхователя, представителя Страхователя, Выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, обновлении информации о них Страховщик вправе требовать представления Страхователем, представителем Страхователя и получать от Страхователя, представителя Страхователя документы, удостоверяющие личность, учредительные документы, документы о государственной регистрации юридического лица (индивидуального предпринимателя), а также иные документы, предусмотренные Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" и принимаемыми на его основе нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными актами Центрального банка Российской Федерации. Передача такой информации не является нарушением законодательства Российской Федерации о персональных данных.

8.2.2. При заключении договора страхования Страховщику сообщаются сведения, необходимые для заключения договора страхования и оценки страховых рисков, в частности:

8.2.2.1. сведения, необходимые для идентификации (п. 8.2.1 настоящих Правил);

8.2.2.2. сведения о необходимых страховых рисках, территории (маршруте) перевозок (экспедирования), страховой сумме, лимитах ответственности, франшизе, сроке страхования, порядке оплаты страховой премии;

8.2.2.3. сведения о договорах страхования ответственности, претензиях или исках в прошлых периодах, наличии обстоятельств, которые могут привести к предъявлению претензий;

8.2.2.4. при страховании ответственности перевозчика также сведения:

а) об использовании внутрироссийских и/или международных товаросопроводительных документов (накладных);

б) о номенклатуре перевозимых грузов;

в) о стоимости одновременно находящихся грузов (минимальная, средняя, максимальная) в одном транспортном средстве / контейнере, по одной перевозке;

г) о наличии перевозок грузов с объявленной стоимостью (при осуществлении международных перевозок на условиях КДПП);

д) о наличии систем спутникового мониторинга (сигнализации) на транспортном средстве;

е) о наличии вооруженной охраны;

ж) о наличии средств страховой телематики (использование при страховании систем мониторинга управления автомобилем);

з) о количестве, марках и моделях используемых транспортных средств, типах используемых прицепов, контейнеров и т.п.;

и) о количестве кругорейсов на одно транспортное средство в период, подлежащий страхованию;

8.2.2.5. при страховании ответственности экспедитора также сведения:

а) об операциях, выполняемых в рамках деятельности в качестве экспедитора (виды экспедиторских услуг);

б) о номенклатуре грузов, ответственность при проведении операций с которыми заявляется на страхование;

в) о стоимости одновременно находящихся грузов (минимальная, средняя, максимальная) в одном транспортном средстве / контейнере, по одной перевозке, в одном помещении / на открытой площадке;

г) о территории, на которой экспедитор осуществляет деятельность; при хранении – об адресах помещений / площадок с указанием объема помещения или площади открытой площадки, о средствах и мерах пожарной и охранной безопасности;

д) о видах транспорта, используемых экспедитором;

е) об объемах деятельности по каждому виду транспорта (грузооборот в стоимостном выражении за предшествующий/будущий год; о размере фрахта за предшествующий / будущий год; о количестве экспедируемых перевозок / контейнеров за предшествующий / будущий год);

ж) об используемом складском оборудовании (при наличии);

з) о субконтракторах (субподрядчиках) (количество, наименование и организационно-правовая форма, вид деятельности: перевозки, экспедирование, хранение; наличие страхования ответственности, продолжительность работы с ними, критерии отбора субконтракторов (субподрядчиков); собственники подвижного состава или нет и др.).

8.2.3. Страхователь при заключении договора страхования по требованию Страховщика также предоставляет:

- документы, подтверждающие право Страхователя осуществлять перевозки (экспедирование) грузов, оформленные в соответствии с действующим законодательством, и содержащие сведения об осуществляемой деятельности;

- документы на транспортные средства, используемые Страхователем для перевозок (экспедирования) грузов;

- документы о государственной регистрации Страхователя в качестве юридического лица, индивидуального предпринимателя, документы о постановке на учет в налоговом органе, документы, удостоверяющие личность Страхователя (индивидуального предпринимателя), представителя Страхователя, надлежащим образом оформленная доверенность представителя Страхователя, подтверждающая полномочия на подписание заявления, договора страхования;

- согласия на обработку персональных данных (если согласно законодательству Российской Федерации Страховщик не вправе осуществлять обработку персональных данных без такого согласия).

8.2.4. Для принятия решения о заключении договора страхования и оценки степени принимаемого на страхование риска Страховщиком могут быть запрошены документы, подтверждающие сведения, указанные в п. 8.2 настоящих Правил.

8.2.5. Все представляемые Страховщику документы и сведения должны быть актуальными и действующими на момент подачи заявления о заключении договора страхования. Ответственность за полноту представляемых документов и достоверность сведений лежит на лице, предоставившем данные документы и сведения.

8.3. Договор страхования заключается в письменной форме ("договор страхования", "страховой полис") в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

8.3.1. Договор страхования со Страхователем может быть заключен:

- а) в виде бумажного документа: при непосредственном обращении к Страховщику (его уполномоченному представителю) с письменным или устным заявлением о своем намерении заключить договор страхования, или в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для заключения договоров (контрактов) по итогам участия в конкурсных процедурах (если договор страхования в виде бумажного документа заключается по результатам участия в конкурсных процедурах);

- б) в виде электронного документа: с использованием "сайта" / "мобильного приложения" или в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для заключения договоров (контрактов) по итогам участия в конкурсных процедурах (если

договор страхования в виде электронного документа заключается по результатам участия в конкурсных процедурах).

8.3.2. Особенности заключения договора страхования в виде электронного документа при наличии соответствующей технической возможности:

8.3.2.1. При заключении договора страхования Страхователь, путем заполнения полей соответствующих форм, размещенных на странице "сайта" / "мобильного приложения", и/или проставления специальных отметок на странице "сайта" / "мобильного приложения":

– сообщает сведения для заключения договора страхования и сведения, позволяющие провести идентификацию Страхователя, представителя Страхователя, Выгодоприобретателя, бенефициарного владельца в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации;

– размещает документы, необходимые для заключения договора страхования (п. 8.2 настоящих Правил) в виде электронных документов или электронных копий документов;

– оформляет согласие на обработку персональных данных (для физического лица – представителя Страхователя);

– подтверждает факт ознакомления с условиями страхования и/или настоящими Правилами, иными документами и информацией, предусмотренными действующим законодательством. В последнем случае ознакомление с документами и информацией осуществляется предусмотренным законодательством способом.

8.3.2.2. Если иной порядок не предусмотрен действующим законодательством Российской Федерации, заявление о заключении договора страхования, подаваемое в виде электронного документа, подписывается Страхователем усиленной квалифицированной электронной подписью.

8.3.2.3. Страхователь уплачивает страховую премию (первый страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в договоре страхования, условиях страхования к нему и/или настоящих Правилах, подтверждая тем самым свое согласие заключить этот договор страхования на предложенных Страховщиком условиях.

8.3.3. Вручение Страхователю при заключении договора страхования Правил страхования и/или условий страхования к договору страхования, в том числе на электронном носителе информации, удостоверяется записью в договоре страхования.

8.3.3.1. Правила страхования и/или условия страхования могут быть:

а) изложены в договоре страхования либо на его оборотной стороне;

б) приложены к договору страхования как его неотъемлемая часть;

в) приведены в договоре страхования в виде ссылки на адрес размещения таких Правил страхования и/или условий страхования на официальном сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

г) направлены Страхователю в виде соответствующего файла на указанный Страхователем адрес электронной почты;

д) вручены Страхователю на электронном носителе информации.

8.3.3.2. В случае доведения до Страхователя Правил страхования и/или условий страхования согласно пп. "в", "г" п. 8.3.3.1 настоящих Правил, Страхователь, уплачивая страховую премию (первый страховой взнос), подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями, содержащимися в договоре страхования, Правилах страхования, условиях страхования, и добровольно заключил этот договор страхования на предложенных Страховщиком условиях.

8.3.3.3. При заключении договора страхования в виде электронного документа факт ознакомления Страхователя с условиями страхования и/или настоящими Правилами может подтверждаться, в том числе специальными отметками (подтверждениями), проставляемыми Страхователем в электронном виде на странице "сайта" / "мобильного приложения".

8.3.3.4. Если Правила страхования и/или условия страхования к договору страхования были представлены Страхователю без вручения текста документа на бумажном носителе, Страховщик обязан по требованию Страхователя выдать ему текст указанного документа на

бумажном носителе.

8.4. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах и не включенные в текст договора страхования, обязательны для Страхователя (Выгодоприобретателя), если в договоре страхования прямо указывается на применение Правил страхования и сами Правила страхования вручены Страхователю в порядке, предусмотренном в п. 8.3.3 настоящих Правил.

8.5. При заключении договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении, дополнении или исключении отдельных положений настоящих Правил, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации, в частности, в договор страхования могут включаться не противоречащие законодательству Российской Федерации исключения из страхования, установленные требованиями к условиям договоров страхования, заключаемых по итогам участия в конкурсных процедурах.

При наличии расхождений между нормами договора страхования и настоящих Правил преимущественную силу имеют положения договора страхования в части, не противоречащий нормам действующего законодательства.

8.6. Все изменения и дополнения к договору страхования оформляются в письменной форме.

При изменении договора страхования обязательства сторон считаются измененными с момента заключения соглашения сторон об изменении договора страхования, если иное не вытекает из соглашения или характера изменения договора страхования.

8.6.1. При наличии технической возможности Страхователь для изменения договора страхования может направлять Страховщику соответствующее заявление и документы в электронной форме с использованием "сайта" / "мобильного приложения" в порядке и на условиях, предусмотренных в договоре страхования и/или соглашении об электронном взаимодействии, размещаемом на "сайте" / в "мобильном приложении":

- заполняя поля соответствующих форм, размещенных на странице "сайта" / "мобильного приложения", и/или проставляя специальные отметки на странице "сайта" / "мобильного приложения",
- размещая документы, необходимые для изменения договора страхования, в виде электронных документов или электронных копий документов, и
- подписывая соответствующее заявление усиленной квалифицированной электронной подписью (если иной способ подписания не установлен действующим законодательством Российской Федерации).

8.7. При утрате Страхователем договора страхования в период его действия Страховщик по письменному заявлению Страхователя выдает дубликат. Утраченный документ аннулируется и выплаты по нему не производятся.

## **9. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

9.1. Срок действия договора страхования устанавливается по соглашению сторон. Договор страхования может заключаться как на конкретную перевозку грузов, так и на несколько перевозок в течение срока действия договора страхования.

9.2. Договор страхования вступает в силу (если его условиями не предусмотрено иное) с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты страховой премии (или ее первого взноса – при уплате в рассрочку).

Страхование, обусловленное договором страхования, распространяется на страховые случаи, происшедшие после вступления договора страхования в силу.

9.2.1. Если договор страхования вступает в силу не ранее уплаты страховой премии (или первого страхового взноса – при уплате страховой премии в рассрочку) и к установленному договором страхования сроку:

- а) страховая премия (или первый страховой взнос – при уплате страховой премии в рассрочку) не была уплачена или была уплачена не в полном объеме, то договор страхования в силу не вступает;

б) очередной страховой взнос (при уплате страховой премии в рассрочку) не был уплачен или был уплачен не в полном объеме, то Страховщик вправе применить последствия, указанные в п. 10.2 настоящих Правил.

9.2.2. Если договор страхования вступает в силу ранее уплаты страховой премии (или первого страхового взноса – при уплате страховой премии в рассрочку) и к установленному договором страхования сроку страховая премия (или страховой взнос (первый или очередной) – при уплате страховой премии в рассрочку) не была уплачена или была уплачена не в полном объеме, то Страховщик вправе применить последствия, указанные в п. 10.2 настоящих Правил.

9.3. Действие договора страхования заканчивается в 24 часа 00 минут дня, указанного в договоре как дата его окончания, если договором не предусмотрено иное.

## 10. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

10.1. Договор страхования прекращается:

10.1.1. по истечении его срока действия;

10.1.2. после исполнения Страховщиком обязательств по договору страхования в полном объеме;

10.1.3. в случае ликвидации Страховщика или отзыва лицензии Страховщика, за исключением случаев передачи Страховщиком обязательств, принятых по договорам страхования (страховой портфель), в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

10.1.4. если возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности, в случае прекращения действия документов, подтверждающих право Страхователя на осуществление застрахованной деятельности, указанной в договоре страхования.

В этом случае Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовал договор страхования;

10.1.5. по соглашению Страховщика и Страхователя. Обязательства сторон в случае прекращения договора страхования по соглашению Страховщика и Страхователя считаются прекращенными с момента заключения соглашения сторон о прекращении договора страхования, если иное не вытекает из соглашения;

10.1.6. в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или договором страхования.

10.2. В случае неуплаты или уплаты не в полном объеме страховой премии (или страхового взноса – при уплате страховой премии в рассрочку) по вступившему в силу договору страхования:

10.2.1. Если договором страхования предусматривается его вступление в силу ранее срока уплаты страховой премии (или первого страхового взноса – при уплате страховой премии в рассрочку) и к установленному договором страхования сроку страховая премия (или первый страховой взнос – при уплате страховой премии в рассрочку) не была уплачена, наступают последствия, указанные в пп. "а" п. 10.2.1 настоящих Правил, либо Страховщик по своему усмотрению вправе применить последствия, предусмотренные пп. "б" п. 10.2.1 настоящих Правил:

а) Договор страхования прекращается путем направления Страховщиком письменного уведомления в адрес Страхователя в порядке, предусмотренном в п. 7.2 настоящих Правил.

Договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой доставки уведомления, если иное не предусмотрено договором или уведомлением.

Датой доставки уведомления является дата, определенная в соответствии с п. 7.2 настоящих Правил.

При этом досрочное прекращение договора страхования не освобождает Страхователя от обязанности уплатить часть страховой премии за период действия договора страхования до

даты его досрочного прекращения.

б) Страховщик вправе предложить Страхователю расторгнуть договор страхования по соглашению сторон. При этом досрочное расторжение договора страхования не освобождает Страхователя от обязанности уплатить часть страховой премии за период действия договора страхования до даты его расторжения. Дата досрочного расторжения договора страхования указывается в заключенном со Страхователем дополнительном соглашении к договору страхования.

10.2.2. Если к установленному договором страхования сроку не был уплачен очередной страховой взнос (при уплате страховой премии в рассрочку), наступают последствия, указанные в пп. "а" п. 10.2.3 настоящих Правил, либо Страховщик по своему усмотрению вправе применить последствия, указанные в пп. "б" – "в" п. 10.2.3 настоящих Правил.

10.2.3. Если к установленному договором страхования сроку страховая премия (или страховой взнос (первый или очередной) – при уплате страховой премии в рассрочку) была уплачена не в полном объеме, наступают последствия, указанные в пп. "а" п. 10.2.3 настоящих Правил, либо Страховщик по своему усмотрению вправе применить последствия, предусмотренные в пп. "б" – "г" п. 10.2.3 настоящих Правил:

а) Договор страхования прекращается путем направления Страховщиком письменного уведомления в адрес Страхователя в порядке, предусмотренном п. 7.2 настоящих Правил.

Договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут дня, следующего за последним днем оплаченного периода действия договора страхования (в днях), рассчитанного пропорционально уплаченной части страховой премии, но не ранее 00 часов 00 минут даты, следующей за датой доставки уведомления, если иное не предусмотрено договором страхования или уведомлением.

Договором страхования может быть предусмотрен иной способ расчета оплаченного периода действия договора страхования.

При этом досрочное прекращение договора страхования не освобождает Страхователя от обязанности уплатить часть страховой премии за период действия договора страхования до даты его досрочного прекращения.

б) Страховщик вправе предложить Страхователю расторгнуть договор страхования по соглашению сторон. При этом досрочное расторжение договора страхования не освобождает Страхователя от обязанности уплатить часть страховой премии за период действия договора страхования до даты его расторжения. Дата досрочного расторжения договора страхования указывается в заключенном со Страхователем дополнительном соглашении к договору страхования.

в) Страховщик вправе предложить Страхователю заключить соглашение об изменении срока уплаты страховой премии (страхового взноса) по договору страхования.

г) Страховщик вправе в письменной форме согласовать со Страхователем сокращение срока действия договора страхования в соответствии с уплаченной частью страховой премии.

10.2.4. В случае поступления от Страхователя просроченной страховой премии (просроченного страхового взноса) до прекращения (расторжения) договора страхования в соответствии с пп. "а" – "б" п. 10.2.1 / п. 10.2.3 настоящих Правил, договор страхования продолжает действовать.

10.2.5. При наступлении страховых случаев до прекращения (расторжения) договора страхования Страховщик продолжает нести ответственность по договору страхования по таким страховым случаям, и обязан произвести страховую выплату за вычетом суммы просроченной на дату наступления страхового случая страховой премии (просроченного страхового взноса).

10.3. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай (п. 10.1.4 настоящих Правил).

10.3.1. При отказе Страхователя от договора страхования уплаченная страховая премия в соответствии со ст. 958 Гражданского кодекса Российской Федерации не подлежит возврату,

если договором не предусмотрено иное.

10.4. Страховщик вправе требовать расторжения договора страхования в случае неисполнения Страхователем обязанности незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут повлиять на увеличение страхового риска (п. 11.2.6 настоящих Правил). При этом Страховщик также вправе требовать возмещения убытков, причиненных расторжением договора (п. 5 ст. 453 Гражданского кодекса Российской Федерации).

10.5. Действие досрочно прекращаемого договора страхования заканчивается в 00 часов 00 минут дня, указанного как дата его досрочного прекращения.

10.6. В случае если законодательными или нормативными актами Российской Федерации предусмотрен порядок прекращения договора страхования и возврата страховой премии или ее части при досрочном прекращении договора страхования (в том числе при отказе Страхователя от договора страхования), то применяются положения данных законодательных и нормативных актов Российской Федерации.

10.7. При "страховании в эквиваленте" возврат части страховой премии при прекращении договора страхования производится в рублях по курсу Центрального банка Российской Федерации, установленному для соответствующей иностранной валюты на дату уплаты страховой премии (при уплате страховой премии в рассрочку – на дату последнего по времени поступившего страхового взноса), если законодательством или договором страхования не предусмотрено иное.

10.8. Страховщик вправе потребовать признания заключенного договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных ст. 179 Гражданского кодекса Российской Федерации, если после заключения договора будет установлено, что при заключении договора страхования Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имевших существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (п. 11.2.2 настоящих Правил).

10.9. При наличии технической возможности Страхователь для досрочного прекращения договора страхования (в том числе при отказе от договора страхования) может направлять Страховщику соответствующее заявление и документы в электронной форме с использованием "сайта" / "мобильного приложения" в порядке и на условиях, предусмотренных в договоре страхования и/или соглашении об электронном взаимодействии, размещаемом на "сайте" / в "мобильном приложении":

– заполняя поля соответствующих форм, размещенных на странице "сайта" / "мобильного приложения", и/или проставляя специальные отметки на странице "сайта" / "мобильного приложения",

– размещая документы, необходимые для досрочного прекращения договора страхования, в виде электронных документов или электронных копий документов, и

– подписывая соответствующее заявление усиленной квалифицированной электронной подписью (если иной способ подписания не установлен действующим законодательством Российской Федерации).

## **11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **11.1. Страхователь имеет право:**

11.1.1. в период действия договора страхования обратиться к Страховщику с просьбой об изменении условий договора страхования (изменение страховой суммы, срока действия договора страхования и т.п.);

11.1.2. получить дубликат договора страхования в случае его утраты, обратившись с письменным заявлением к Страховщику;

11.1.3. отказаться от договора страхования в любое время в порядке, предусмотренном



Разделом 10 настоящих Правил.

### **11.2. Страхователь обязан:**

11.2.1. при заключении договора страхования сообщить Страховщику сведения в отношении Страхователя, представителя Страхователя, Выгодоприобретателя, бенефициарного владельца для проведения идентификации Страховщиком, а также в течение срока действия договора страхования сообщить Страховщику обо всех изменениях в указанных сведениях, которые Страхователь сообщал Страховщику при заключении договора страхования, не позднее 5 (пяти) дней с момента внесения таких изменений;

11.2.2. при заключении договора страхования сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления. Существенными признаются во всяком случае обстоятельства, определенно оговоренные в договоре страхования, в заявлении на страхование или в письменном запросе Страховщика;

11.2.3. по требованию Страховщика предоставить Страховщику возможность произвести предварительный осмотр груза и транспортного средства, предназначенного для перевозки груза, присутствовать при погрузке, участвовать в пломбировании контейнеров и т.д., а также контролировать условия перевозки (экспедирования) грузов, выгрузки и хранения груза;

11.2.4. сообщать Страховщику обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении объектов страхования;

11.2.5. своевременно уплатить страховую премию в размере и порядке, определенном договором страхования;

11.2.6. в период действия договора страхования незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) суток с момента, когда ему стало известно о произошедшем, сообщать Страховщику способом, обеспечивающим фиксирование текста (с указанием отправителя) и даты сообщения (по электронной почте, факсимильной связи, телеграммой, телефонограммой и т.п.) о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти обстоятельства могут существенно повлиять на увеличение страхового риска: об изменениях в осуществляемой деятельности в качестве перевозчика (экспедитора) (приостановление, ограничение деятельности и т.п.), о выдаче предписаний государственных органов, об изменении характера эксплуатации транспортных средств, об изменении характеристик перевозимых (экспедируемых) грузов, об увеличении объема перевозок (экспедирования), об иных изменениях в сведениях, указанных в заявлении о заключении договора страхования в качестве существенных для определения степени страхового риска, и/или изложенных в ответе на письменный запрос Страховщика.

Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий страхования и/или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или уплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом Российской Федерации.

11.2.7. совершать другие действия, предусмотренные настоящими Правилами и/или договором страхования.

### **11.3. Страховщик имеет право:**

11.3.1. при заключении договора страхования и в течение срока действия договора страхования требовать от Страхователя предоставления сведений, позволяющих провести идентификацию Страхователя, представителя Страхователя, Выгодоприобретателя, бенефициарного владельца в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, информации, необходимой для оценки степени риска;

11.3.2. потребовать изменения условий договора страхования и/или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска при существенном

изменении обстоятельств по сравнению с оговоренными в договоре страхования (п. 11.2.6 настоящих Правил), а при несогласии Страхователя с изменением условий договора страхования и/или доплатой страховой премии потребовать расторжения договора страхования;

11.3.3. произвести предварительный осмотр груза и транспортного средства, предназначенного для перевозки груза, присутствовать при погрузке, участвовать в пломбировании контейнеров и т.д., а также контролировать условия перевозки (экспедирования) грузов, выгрузки, хранения груза;

11.3.4. проверять соответствие сообщенных Страхователем сведений действительным обстоятельствам, соблюдение Страхователем установленных требований к осуществлению перевозок, указанных в договоре страхования, а также условий договора страхования в течение срока его действия, с письменным уведомлением Страхователя о выявленных нарушениях и предлагаемых мерах по их устранению.

#### **11.4. Страховщик обязан:**

11.4.1. при заключении договора страхования вручить Страхователю настоящие Правила в порядке, предусмотренном п. 8.3.3 настоящих Правил;

11.4.2. по требованиям Страхователя, а также лиц, имеющих намерение заключить договор страхования, разъяснять положения, содержащиеся в настоящих Правилах и договоре страхования;

11.4.3. не разглашать сведения о Страхователе, Выгодоприобретателях, их имущественном положении и иной конфиденциальной информации, полученной Страховщиком в рамках исполнения договора страхования, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

11.4.4. выдать Страхователю дубликат договора страхования в случае его утраты;

11.4.5. при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в порядке и сроки, установленные настоящими Правилами и договором страхования;

11.4.6. совершать другие действия, предусмотренные договором страхования и/или настоящими Правилами.

11.5. Договором страхования могут быть также предусмотрены другие права и обязанности сторон, а также иные сроки уведомлений и сообщений сторон, предусмотренные Разделами 11 и 12 настоящих Правил.

## **12. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

12.1. При наступлении события, повлекшего или могущего повлечь предъявление требований Выгодоприобретателей, возникновение непредвиденных расходов **Страхователь обязан:**

12.1.1. принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по уменьшению убытков, подлежащих возмещению по условиям договора страхования, а также по устранению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба;

12.1.2. надлежащим образом оформить и сохранить все необходимые документы о причинах и обстоятельствах нарушения договора перевозки (договора транспортной экспедиции) / причинения вреда третьим лицам;

12.1.3. незамедлительно заявить о случившемся в соответствующие компетентные органы государственной власти/местного самоуправления, органы внутренних дел, ГИБДД, пожарную охрану, аварийные службы и т.п. и обеспечить документальное оформление происшедшего события. В случае утраты груза, в том числе вместе с транспортным средством, на котором он перевозился, необходимо также в письменной форме обратиться в организацию и/или соответствующие компетентные органы, которые обязаны провести розыск груза;

12.1.4. при обнаружении гибели, утраты, повреждения груза, а также повреждения контейнера, фургона, и т.п., пломб, замков или наличия неоригинальных пломб:

- а) сохранить все пломбы и замки для последующей экспертизы;
- б) составить акт по факту гибели, утраты, повреждения груза;
- в) по требованию Страховщика привлечь к осмотру для установления убытка аварийного комиссара/сюрвейера и предоставить Страховщику составленные им документы;

12.1.5. незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) суток с момента, когда он узнал или должен был узнать о наступлении события, имеющего признаки страхового случая (или в иной срок, предусмотренный договором страхования), в письменной или в иной форме, предусмотренной договором страхования, известить о случившемся Страховщика и предоставить по запросу Страховщика документы и сведения, необходимые Страховщику для расследования обстоятельств заявленного события. Указанное извещение должно быть сделано способом, обеспечивающим фиксирование текста (с указанием отправителя) и даты сообщения (по электронной почте, факсимильной связи или телеграммой), и содержать следующие сведения:

- номер и дату договора страхования;
- краткие сведения о произошедшем событии, повлекшем или которое может повлечь нарушение договора перевозки груза (договора транспортной экспедиции) / причинение вреда третьим лицам, возникновение непредвиденных расходов Страхователя;
- дату, время и место наступления события (точный адрес или координаты места происшествия);
- сведения о вероятных причинах и об обстоятельствах наступления события;
- сведения об обращении в компетентные органы;
- сведения о характере и размере причиненных убытков, штрафов, неустоек, вреда, возникших непредвиденных расходов;
- застрахованы ли данные объекты страхования в других страховых организациях;
- данные контактного лица Страхователя для оперативной связи.

Данная обязанность Страхователя не считается исполненной, если Страхователь допустил ошибку при написании почтовых реквизитов Страховщика, в результате чего Страховщик не получил данное уведомление.

12.1.6. при получении требований Выгодоприобретателей о возмещении убытков, уплате штрафов, неустойки / о возмещении вреда (претензий, судебных документов) или в случае принудительного взыскания денежных средств, незамедлительно, но не позднее 3 (трех) суток с момента получения указанных документов и/или совершения указанных действий (или в иной срок, предусмотренный договором страхования), направить указанные документы Страховщику и предоставлять по требованию Страховщика документы и сведения, а также информацию, необходимые Страховщику для рассмотрения и урегулирования требований Выгодоприобретателя;

12.1.7. по требованию Страховщика предъявить для осмотра пострадавший груз (или остатки от него) в том виде, в котором он оказался после наступления события, имеющего признаки страхового случая; заблаговременного (не менее, чем за 5 (пять) рабочих дней) известить Страховщика о принятии решения об утилизации груза, с целью обеспечения его осмотра Страховщиком, и не допускать какие-либо действия с грузом до проведения такого осмотра;

12.1.8. незамедлительно сообщить Страховщику местонахождение утраченного груза, если последний найден;

12.1.9. по требованию Страховщика предъявить груз после ликвидации ущерба, вызванного страховым случаем, и/или восстановления способности груза к дальнейшей транспортировке. В противном случае, Страховщик не несет ответственность по претензиям, предъявленным при повторном повреждении груза;

12.1.10. следовать указаниям Страховщика по вопросам совершения действий после наступления события, имеющего признаки страхового случая;

12.1.11. предоставить Страховщику возможность участвовать в установлении причин и размера причиненных Выгодоприобретателям убытков, штрафов, неустоек, вреда, возникших

у Страхователя непредвиденных расходов, в том числе, своевременно уведомлять Страховщика о действиях любых комиссий, создаваемых для установления причин и определения размера убытков, штрафов, неустоек, вреда, непредвиденных расходов, для обеспечения участия представителя Страховщика в этих комиссиях;

12.1.12. предложить Страховщику участвовать в урегулировании предъявленных Страхователю требований Выгодоприобретателей, как в судебном, так и в досудебном (внесудебном) порядке;

12.1.13. письменно согласовывать со Страховщиком назначение экспертов, адвокатов и других лиц для урегулирования предъявленных требований Выгодоприобретателей;

12.1.14. выдать указанным Страховщиком лицам доверенность или иные необходимые документы для защиты интересов как Страховщика, так и Страхователя, если Страховщик сочтет необходимым привлечение своего адвоката или иного уполномоченного лица для осуществления защиты. Страховщик имеет право, но не обязан представлять интересы Страхователя в суде или иным образом осуществлять правовую защиту Страхователя в связи со страховым случаем;

12.1.15. обеспечить представителям Страховщика доступ к подлинникам любых документов, имеющих отношение к произошедшему событию, предоставить им возможность изучать, копировать, фотографировать любые документы, связанные с причинением Выгодоприобретателям убытков, штрафов, неустоек, вреда, возникновением у Страхователя непредвиденных расходов, а также опрашивать любое лицо, знающее обстоятельства дела;

12.1.16. оказывать содействие Страховщику при урегулировании предъявленных требований Выгодоприобретателей, если тот сочтет необходимым, в привлечении своего адвоката или иного уполномоченного лица для защиты интересов Страхователя как в судебном, так и в досудебном (внесудебном) порядке;

12.1.17. при обращении за страховой выплатой представить Страховщику письменное заявление и все необходимые надлежащим образом оформленные документы, подтверждающие факт, причины и обстоятельства наступления события, имеющего признаки страхового случая, характер и размер причиненных Выгодоприобретателям убытков, штрафов, неустоек, вреда, возникших у Страхователя непредвиденных расходов (п. 13.1 настоящих Правил);

12.1.18. незамедлительно известить Страховщика и принять все доступные меры по уменьшению размеров предъявляемых требований Выгодоприобретателей, если у Страхователя имеются для этого основания;

12.1.19. при наличии лиц (иных, чем Страхователь и его работники), ответственных за причинение убытков:

- направить письменную претензию в адрес виновного лица с требованием возместить причиненные убытки в добровольном порядке. Содержание такой претензии должно быть согласовано со Страховщиком;

- осуществить все необходимые действия, направленные на фиксацию/установление лиц, ответственных за убытки;

- передать Страховщику все документы и доказательства (в том числе, документы из компетентных органов, а также письменную претензию с документами, подтверждающими ее направление в адрес виновного лица) и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования;

- незамедлительно информировать Страховщика о предпринимаемых действиях в отношении виновного лица/ответчика;

- оперативно (не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения/составления нового документа) предоставлять Страховщику документы, составляемые при дальнейшем разбирательстве (после осуществления страховой выплаты) в связи с произошедшим событием (постановления, определения из правоохранительных органов, решения суда, переписку с ответчиком, протоколы по результатам проведения переговоров, направленные

жалобы, заявленные ходатайства, апелляции с решениями по ним (и т.п.), платежные документы, подтверждающие возмещение ущерба и т.д.);

– следовать указаниям Страховщика в целях формирования документального подтверждения и сохранения права требования к лицам, ответственным за убытки.

**12.2. Страховщик при получении уведомления о событии, имеющем признаки страхового случая, обязан:**

12.2.1. по запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) проинформировать его:

а) обо всех предусмотренных договором страхования и/или настоящими Правилами необходимых действиях, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) должен предпринять, и обо всех документах, представление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, а также о сроках проведения указанных действий и представления документов;

б) о предусмотренных договором страхования и/или настоящими Правилами форме и способах осуществления страховой выплаты, и порядке их изменения, направленных на обеспечение прав Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страховой выплаты удобным для него способом из числа указанных в договоре страхования.

Информирование осуществляется в той же форме, в которой был сделан запрос Страхователя (Выгодоприобретателя), либо в форме, указанной в запросе (устной, на бумажном носителе или электронной).

12.2.2. после получения всех необходимых надлежащим образом оформленных документов (п. 13.1 настоящих Правил) принять решение о признании или непризнании произошедшего события страховым случаем или отказе в страховой выплате (п. 13.2 настоящих Правил);

12.2.3. по случаю, признанному страховым, произвести страховую выплату (п. 13.2 настоящих Правил) в соответствии с условиями договора страхования.

**12.3. Страховщик при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, имеет право:**

12.3.1. направить своего представителя для осмотра места происшествия и составления акта осмотра места происшествия, иметь доступ своих представителей к месту происшествия и к соответствующей документации Страхователя для установления факта, причин и обстоятельств наступления события, имеющего признаки страхового случая, определения характера и размера убытка;

12.3.2. направлять запросы в компетентные органы и организации по поводу факта, причин и обстоятельств наступления события, имеющего признаки страхового случая, характера и размера убытка, а также иметь свободный доступ к соответствующей документации Страхователя для определения факта, причин и обстоятельств наступления события, имеющего признаки страхового случая, характера и размера убытка;

12.3.3. представлять интересы Страхователя при урегулировании требований Выгодоприобретателей, вести от его имени переговоры, делать заявления, заключать соглашения, принимать на себя и осуществлять от имени и по поручению Страхователя ведение дел в судебных, арбитражных, а также иных компетентных органах и организациях по предъявленным требованиям;

12.3.4. оспорить размер требований к Страхователю (по факту причиненных убытков, штрафов, неустоек / причиненного вреда в установленном законодательством порядке. При разбирательстве в суде Страховщик вправе вносить предложения о заключении мирового соглашения между Страхователем и стороной, выдвинувшей требование, и осуществлять урегулирование требования, которое считает целесообразным в отношении Страхователя, на условиях письменного согласия такого Страхователя. Если сторона, выдвинувшая требование, соглашается с суммой, предложенной Страховщиком, а Страхователь отказывается в предоставлении согласия на такое урегулирование, ответственность Страховщика по всем убыткам вследствие такого требования не превышает сумму, на которую Страховщик мог бы урегулировать такое требование на дату, в которую такое урегулирование было предложено в

письменной форме Страховщиком;

12.3.5. требовать от Страхователя предоставления документов, в том числе, содержащих сведения, составляющие коммерческую тайну (п. 13.1 настоящих Правил), необходимых для принятия решения о признании или непризнании случая страховым и определения размера убытка;

12.3.6. самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления события, имеющего признаки страхового случая, производить оценку причиненных убытков / вреда, включая проведение экспертизы по инициативе Страховщика для установления факта, причин и обстоятельств причинения убытков / вреда, определения характера и размера причиненных убытков / вреда.

Страховщик имеет право передавать документы, полученные от Страхователя, Выгодоприобретателя, компетентных органов и организаций, для проведения экспертизы и оценки причиненных убытков / вреда, при условии соблюдения конфиденциальности в отношении передаваемых сведений.

12.4. Указанные в п.п. 12.3.1 – 12.3.6 настоящих Правил действия Страховщика не являются основанием для признания его обязанности произвести страховую выплату.

### 13. СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ

13.1. При обращении за страховой выплатой Страховщику должны быть предоставлены следующие документы (в зависимости от конкретного страхового случая перечень документов может быть сокращен Страховщиком):

13.1.1. договор страхования;

13.1.2. письменное заявление по установленной Страховщиком форме с указанием размера заявленного убытка, а также:

13.1.2.1. документы, удостоверяющие личность обратившегося за страховой выплатой. Если с заявлением на страховую выплату (или за страховой выплатой) обращается представитель, то у него должна быть надлежащим образом оформленная доверенность, подтверждающая полномочия на подписание заявления (или на получение страховой выплаты));

13.1.2.2. документы, необходимые в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации для идентификации лица, обратившегося за страховой выплатой;

13.1.2.3. согласие на обработку персональных данных, в том числе специальных категорий персональных данных (включая врачебную тайну), – в случае, если согласно законодательству Российской Федерации Страховщик не вправе осуществлять обработку персональных данных без такого согласия;

13.1.3. предъявленные Страхователю требования Выгодоприобретателей о возмещении убытков, уплате штрафов, неустойки / о возмещении вреда, требования таможенного органа об уплате таможенных платежей (пошлин, налогов), соответствующее решение суда, если спор рассматривался в судебном порядке, с приложением расчета суммы убытков, штрафов, неустоек, вреда, таможенных платежей (пошлин, налогов);

13.1.4. документы, подтверждающие факт наступления заявленного события, его причины и обстоятельства, составленные грузополучателем и Страхователем;

13.1.5. документы, подтверждающие принятие Страхователем груза к перевозке (экспедированию) (например, транспортная накладная, коносамент, договор перевозки, договор транспортной экспедиции, сведения об оплате фрахта); документы, подтверждающие стоимость и количество (массу, объем) груза (например, инвойс, счет-фактура, упаковочные листы, товарные накладные);

В случае, если при заявлении события, произошедшего при выполнении Страхователем перевозки груза по внутренней транспортной накладной, в транспортной накладной в качестве перевозчика не указан Страхователь (при одновременном указании номера автомашины,

включенной в список транспортных средств, ответственность при использовании которых застрахована по договору страхования), Страхователь обязан дополнительно предоставить Страховщику документы, подтверждающие факт осуществления им данной перевозки (например, путевой лист, акцептованную Страхователем заявку на перевозку);

13.1.6. документы на транспортные средства, на которых перевозился груз (например, свидетельство о регистрации транспортного средства, паспорт транспортного средства), а также документы на лиц, управлявших такими транспортными средствами (например, копия водительского удостоверения лица, управлявшего транспортным средством; результаты медицинского освидетельствования водителей на состояние опьянения/экспертизы на наличие в крови и биологических жидкостях алкоголя или наркотических, психотропных, токсикологических, медикаментозных препаратов (если такое освидетельствование / экспертиза проводилась); документы, содержащие информацию о содержании алкоголя или наркотических, психотропных, токсикологических, медикаментозных препаратов в крови водителя, управлявшего в момент наступления события транспортным средством и погибшего в результате дорожно-транспортного происшествия или направленного с места дорожно-транспортного происшествия в медицинское учреждение (если такое исследование проводилось);

13.1.7. документы и сведения о лицах, виновных в наступлении события, если виновные имеются;

13.1.8. документы (или их заверенные копии), выданные экспертными организациями, компетентными органами и иными организациями, подтверждающие факт, хронологию, причины и обстоятельства наступления события, имеющего признаки страхового случая, устанавливающие лиц, виновных в наступлении события, имеющего признаки страхового случая, характер и размер причиненных убытков, штрафов, неустоек, причиненного вреда, возникших непредвиденных расходов, а также документы, направленные в компетентные органы и организации (в том числе экспертные) в связи с произошедшим событием, включая:

а) документы, подтверждающие причинно-следственную связь произошедшего события, приведшего к нарушению договора перевозки (договора транспортной экспедиции), причинению вреда третьим лицам, с осуществлением Страхователем указанной в договоре страхования деятельности в качестве перевозчика (экспедитора);

б) в зависимости от вида события – справка из ГИБДД по установленной форме, если произошло дорожно-транспортное происшествие, справка из органов внутренних дел, если сотрудники ГИБДД не выезжали на место события; копия протокола об административном правонарушении, копия постановления об административном правонарушении; постановление таможенного органа по делу о нарушении таможенных правил (при международной перевозке); справка государственной противопожарной службы, заключения пожарно-технической экспертизы, акты, заключения аварийно-технических служб, а также акты и заключения территориальных подразделений гидрометеослужбы, государственных и ведомственных комиссий, подразделений МЧС; документы из соответствующих правоохранительных органов (талон уведомления о принятии заявления / справка об обращении в органы внутренних дел, постановление о возбуждении уголовного дела, постановление по делу об административном правонарушении, постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, постановление о приостановлении производства по уголовному делу, определение об отложении рассмотрения дела об административном правонарушении, определение о приостановлении исполнения постановления о назначении административного наказания, обвинительное заключение, решение / приговор суда); акт таможенного досмотра, аварийный протокол книжки МДП; акт независимой экспертизы, содержащий заключение о причинах повреждения груза, – в случаях предъявления требования в связи с повреждением груза, не вызванным дорожно-транспортным происшествием или противоправными действиями третьих лиц (при этом Страховщик должен быть заблаговременно (не менее, чем за 1 (один) рабочий день) уведомлен о дате и месте проведения такой независимой экспертизы в случае, если независимая экспертиза проводится

не по его поручению;

в) в случае нарушения договора перевозки груза (договора транспортной экспедиции):

– документы, подтверждающие имущественный интерес Выгодоприобретателя, связанный с владением, пользованием или распоряжением грузом, которому причинен ущерб;

– документы из соответствующих компетентных органов и организаций, подтверждающие факт, причины и обстоятельства гибели, утраты, повреждения груза, принятого Страхователем к перевозке (экспедированию);

– описание груза, которому причинен ущерб;

– документы, позволяющие определить стоимость груза, которому причинен ущерб, стоимость ремонтно-восстановительных работ, а также факт оплаты ремонтно-восстановительных работ, если таковые были произведены;

– заключение независимой экспертизы о размере ущерба, причиненного грузу, если проводилась независимая экспертиза, или заключение независимой экспертизы об обстоятельствах и размере ущерба, причиненного грузу, если такая экспертиза организована самостоятельно Выгодоприобретателем;

– документы, подтверждающие оплату услуг независимого эксперта, если экспертиза проводилась за счет Выгодоприобретателя;

– документы, подтверждающие убытки, штрафы, неустойки, причиненные Выгодоприобретателю в случае нарушения договора перевозки груза (договора транспортной экспедиции), и предусмотренные условиями договора страхования в соответствии с п. 3.5.2 настоящих Правил;

г) в случае причинения вреда имуществу потерпевших:

– документы, подтверждающие имущественный интерес потерпевшего, связанный с владением, пользованием или распоряжением поврежденным или погибшим имуществом;

– документы из соответствующих компетентных органов и организаций, подтверждающие факт, причины и обстоятельства причинения вреда имуществу потерпевшего;

– описание поврежденного, погибшего или утраченного имущества;

– документы, позволяющие определить стоимость поврежденного или погибшего (утраченного) имущества, стоимость ремонтно-восстановительных работ, а также факт оплаты ремонтно-восстановительных работ, если таковые были произведены;

– заключение независимой экспертизы о размере причиненного вреда, если проводилась независимая экспертиза, или заключение независимой экспертизы об обстоятельствах и размере вреда, причиненного имуществу, если такая экспертиза организована самостоятельно потерпевшим;

– документы, подтверждающие оплату услуг независимого эксперта, если экспертиза проводилась за счет потерпевшего;

д) в случае смерти потерпевшего лица, состоящее на иждивении умершего потерпевшего или имевшее ко дню его смерти право на получение от него содержания, или его законный представитель представляют:

– копию свидетельства о смерти потерпевшего (кормильца);

– свидетельство о браке;

– свидетельство о рождении ребенка (детей), если на дату смерти умершего потерпевшего (кормильца) на его иждивении находились несовершеннолетние дети, а также его детей, родившихся после его смерти;

– справку, подтверждающую факт установления инвалидности лицу, состоящему на иждивении умершего потерпевшего, если на дату смерти на иждивении умершего потерпевшего (кормильца) находились инвалиды;

– справку образовательного учреждения о том, что член семьи умершего потерпевшего, имеющий право на возмещение вреда, обучается в образовательном учреждении, если на дату смерти на иждивении умершего потерпевшего (кормильца)



находились лица, обучающиеся в образовательном учреждении;

– медицинское заключение, выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке, заключение медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы о необходимости постороннего ухода, если на момент наступления страхового случая на иждивении умершего потерпевшего находились лица, которые нуждались в постороннем уходе;

– справку органа, осуществляющего назначение и выплату пенсии нетрудоспособному гражданину, справку службы занятости, заключение лечебного учреждения о том, что один из родителей, супруг либо другой член семьи погибшего не работает и занят уходом за его родственниками, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились неработающие члены семьи, занятые уходом за его родственниками;

е) в случае смерти потерпевшего лицо, понесшее расходы на погребение умершего потерпевшего, представляет:

– копию свидетельства о смерти потерпевшего и документ с указанием причины смерти;

– документы, подтверждающие размер произведенных необходимых расходов на погребение;

ж) в целях возмещения утраченного заработка (дохода) в случае причинения вреда здоровью потерпевший представляет:

– медицинское заключение, выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке, с указанием характера полученных потерпевшим травм и увечий, диагноза, периода нетрудоспособности или выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке заключение судебно-медицинской экспертизы о степени утраты профессиональной или общей трудоспособности;

– документы, подтверждающие размер среднего месячного заработка (дохода), стипендии, пенсии, пособий, которые потерпевший имел на день причинения вреда его здоровью;

– документы, подтверждающие иные доходы потерпевшего, которые учитываются при определении размера утраченного заработка (дохода);

з) в целях возмещения дополнительных расходов, вызванных повреждением здоровья потерпевшего, в случае причинения вреда здоровью потерпевший представляет:

– медицинское заключение, выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке, с указанием характера полученных потерпевшим травм и увечий, диагноза, периода нетрудоспособности, или выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке заключение судебно-медицинской экспертизы о степени утраты профессиональной или общей трудоспособности;

– документы, подтверждающие расходы на лечение и приобретение лекарств: документы (договор на оказание услуг медицинским учреждением, счета), подтверждающие оплату услуг лечебного учреждения; документ, подтверждающий врачебные назначения приобретенных лекарственных средств и препаратов (выписка из амбулаторной карты или карты стационарного больного (истории болезни)); документы, подтверждающие расходы потерпевшего на приобретение лекарств на основании рецептов или копий рецептов, если оригиналы подлежат изъятию, товарных и кассовых чеков аптечных учреждений;

– документы, подтверждающие расходы на дополнительное питание: выписку из истории болезни, выданную лечебным учреждением с назначением потерпевшему дополнительного питания, назначенного по решению врачебной комиссии медицинской организации; кассовые чеки и документы, подтверждающие оплату приобретенных продуктов;

– документы, подтверждающие расходы на протезирование и ортезирование, предоставление слуховых аппаратов, получение технических средств и услуг, предусмотренных федеральным перечнем реабилитационных мероприятий, технических

средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду, при условии, что потерпевший не имеет права на их бесплатное получение: кассовые чеки, квитанции и документы, подтверждающие оплату осуществленных потерпевшим расходов на протезирование и ортезирование, предоставление слуховых аппаратов, получение технических средств и услуг, предусмотренных федеральным перечнем реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг;

– документы, подтверждающие расходы на посторонний уход (специальный медицинский и бытовой) за потерпевшим: заключение врачебной комиссии лечебного учреждения о необходимости постороннего ухода с указанием его вида и длительности оказания; договор на оказание услуг по постороннему уходу за потерпевшим; документы, подтверждающие оплату услуг по договору;

– документы, подтверждающие расходы на санаторно-курортное лечение потерпевшего: медицинское заключение, выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке, о наличии у потерпевшего медицинских показаний к определенному курсу медицинской реабилитации; выписку из истории болезни, выданную учреждением, в котором осуществлялось санаторно-курортное лечение; направление на санаторно-курортное лечение установленной формы; копию санаторно-курортной путевки или документа, подтверждающего получение санаторно-курортного лечения; документы, подтверждающие оплату путевки на санаторно-курортное лечение;

– документы, подтверждающие расходы на приобретение специального транспортного средства: копию паспорта транспортного средства или свидетельства о регистрации; договор, в соответствии с которым приобретено специальное транспортное средство, и заключение уполномоченной организации о необходимости его приобретения; документы, подтверждающие оплату приобретенного специального транспортного средства;

– документы, подтверждающие расходы на профессиональное обучение (переобучение) потерпевшего: счет на оплату профессионального обучения (переобучения); копию договора с организацией, осуществляющей профессиональное обучение (переобучение); документ, подтверждающий оплату профессионального обучения (переобучения);

и) в случае, если по договору страхования возмещается моральный вред – соответствующее решение суда, подтверждающее размер морального вреда, который Страхователь обязан возместить Выгодоприобретателям;

13.1.9. документы (например, договоры и все приложения к ним, технические задания, дефектные ведомости, ведомости объемов ремонтно-восстановительных работ, локальные сметные расчеты ремонтных работ, акты приемки выполненных работ, счета-фактуры, платежные поручения с отметкой банка об исполнении, квитанции, накладные, иные платежные документы), подтверждающие произведенные факт возникновения у Страхователя непредвиденных расходов согласно п. 3.6 настоящих Правил (если такие расходы возмещаются по договору страхования), их размер и факт их оплаты (если их оплата уже произведена Страхователем);

13.1.10. документы (например, договоры и все приложения к ним, технические задания, дефектные ведомости, ведомости объемов ремонтно-восстановительных работ, локальные сметные расчеты ремонтных работ, акты приемки выполненных работ, счета-фактуры, платежные поручения с отметкой банка об исполнении, квитанции, накладные, иные платежные документы), подтверждающие произведенные Страхователем расходы по уменьшению убытков, возмещаемых по договору страхования (согласно п. 3.8 настоящих Правил);

13.1.11. в случае, если соответствующие компетентные органы отказали в выдаче каких-либо документов, запрошенных Страховщиком, – копию соответствующего запроса и письменного ответа на него, если таковой получен;

13.1.12. банковские реквизиты для осуществления страховой выплаты (если лицо, обратившееся за страховой выплатой, выбрало вариант безналичного перечисления страховой выплаты);

13.1.13. документы, оформленные надлежащим образом (п. 13.1.14 настоящих Правил) – в случае, если Страховщику предоставлены ненадлежащим образом оформленные документы (в частности, незаверенные копии документов, документы, подписанные лицом, не имеющим на это полномочий, документы, содержащие не оформленные надлежащим образом исправления и т.п.).

13.1.14. Документы, предоставляемые Страховщику в соответствии с п.п. 13.1.1 – 13.1.13 настоящих Правил, должны быть оформлены надлежащим образом (оригиналы подписаны уполномоченным лицом, копии – заверены уполномоченным лицом, приложены доверенности на право заверения копий документов, проставлены все необходимые печати, многостраничные документы или пакеты документов прошиты, скреплены подписью уполномоченного лица и печатью, документы компетентных органов заверены печатью организации, выдавшей документ, и т.д.). Ко всем документам, составленным на иностранном языке, должен быть приложен перевод на русский язык, подготовленный и заверенный специализированной организацией, осуществляющей деятельность по переводу документов. Сведения, содержащиеся в документах, должны быть разборчивыми, читаемыми. Все аббревиатуры и сокращения должны быть расшифрованы. Термины (условные обозначения) необходимо пояснить или расшифровать.

Если для участия в комиссии по заявленному событию, в соответствии с нормативными документами, на основании которых Страхователь осуществляет свою хозяйственную деятельность, требуется привлечение государственных надзорных органов, то документы должны быть оформлены с привлечением данных государственных органов.

Если порядок и форма составления документов предусмотрены соответствующими нормативными актами, документы должны быть представлены строго в соответствии с указанными нормативными актами.

13.1.15. Документы, предоставленные в соответствии с п.п. 13.1.1 – 13.1.14 настоящих Правил, должны позволять Страховщику квалифицировать заявленное событие как страховой случай в рамках заключенного договора страхования и установить размер страховой выплаты. В противном случае, Страховщик вправе в течение 30 (тридцати) рабочих дней (если иной срок не предусмотрен договором страхования, а также кроме случаев, указанных в п. 13.1.15.1 настоящих Правил) после получения Страховщиком последнего из представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) документов (п.п. 13.1.1 – 13.1.14 настоящих Правил) сообщить Страхователю (Выгодоприобретателю) о неполноте предоставленных документов и необходимости предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов и сведений, содержащих необходимую и достаточную информацию, и/или о запросе документов у компетентных органов и организаций, экспертных организаций, иных организаций и органов, позволяющих сделать однозначный вывод о том, является ли произошедшее событие страховым случаем согласно договору страхования или нет.

13.1.15.1. В случае выявления факта предоставления документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и/или ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями настоящих Правил и/или договора страхования, Страховщик обязан:

– принять их, при этом срок, указанный в п. 13.2 настоящих Правил, не начинает течь до предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов;

– уведомить об этом подавшее заявление на страховую выплату лицо с указанием перечня недостающих и/или ненадлежащим образом оформленных документов.

Срок уведомления обратившихся за выплатой физических лиц о выявлении факта предоставления ими документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и/или ненадлежащим образом оформленных документов

не должен превышать 15 (пятнадцати) рабочих дней.

13.1.16. При обращении за страховой выплатой по договору страхования соответствующее заявление и документы (п. 13.1 настоящих Правил) могут быть направлены Страховщику в электронной форме с использованием "сайта" / "мобильного приложения" (при наличии технической возможности) в порядке и на условиях, предусмотренных в договоре страхования и/или соглашении об электронном взаимодействии, размещаемом на "сайте" / в "мобильном приложении":

- путем заполнения полей соответствующих форм, размещенных на странице "сайта" / "мобильного приложения", и/или проставления специальных отметок на странице "сайта" / "мобильного приложения",

- путем размещения документов, необходимых для страховой выплаты по договору страхования, в виде электронных документов или электронных копий документов, и

- путем подписания соответствующего заявления усиленной квалифицированной электронной подписью (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей), простой электронной подписью (для физических лиц) (если иной способ подписания не установлен действующим законодательством Российской Федерации).

13.1.16.1. Соответствие электронных копий документов или электронных документов оригиналу данного документа может подтверждаться, в том числе, проставлением специальных отметок на форме загрузки электронных копий документов или электронных документов о подтверждении указанного соответствия.

Страховщик вправе запросить у Страхователя (Выгодоприобретателя) оригиналы (копии) документов, предоставленных в виде электронных копий документов или электронных документов, на бумажном носителе, оформленные в порядке, предусмотренном п. 13.1.14 настоящих Правил, которые должны быть представлены Страховщику в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предъявления Страховщиком соответствующего требования.

13.2. После получения всех необходимых и надлежащим образом оформленных документов (п. 13.1 настоящих Правил) Страховщик рассматривает их в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов (если иной срок не предусмотрен договором страхования). В течение указанного срока Страховщик:

- а) если произошедшее событие признано страховым случаем – составляет страховой акт и осуществляет страховую выплату;

- б) если отсутствуют основания для осуществления страховой выплаты – оформляет соответствующее решение письмом, в котором информирует лицо, обратившееся за выплатой, об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и/или условия договора страхования, и/или настоящих Правил, на основании которых принято данное решение, и направляет указанное письмо по почте (или иным способом, предусмотренным договором страхования или соглашением сторон) в течение 3 (трех) рабочих дней после его подписания при соблюдении общего срока, указанного в первом абзаце настоящего пункта.

13.3. Определение размера страховой выплаты производится Страховщиком на основании полученных от Страхователя (Выгодоприобретателя, компетентных органов и организаций) документов, подтверждающих факт, причины и обстоятельства наступления события, имеющего признаки страхового случая, характер и размер причиненных Выгодоприобретателям убытков, штрафов, неустоек, вреда, непредвиденных расходов Страхователя, с привлечением, при необходимости, независимых экспертов.

13.3.1. При отсутствии спора между Страховщиком, Страхователем и Выгодоприобретателем о том, имел ли место страховой случай, о наличии у Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты, об обязанности Страхователя возместить причиненные убытки, штрафы, неустойки / вред и о размере страховой выплаты, заявленные требования могут удовлетворяться и страховые выплаты могут производиться в порядке досудебного (внесудебного) урегулирования.

Досудебный (внесудебный) порядок урегулирования требований

Выгодоприобретателей не применяется в случае возмещения морального вреда.

13.3.2. В случае недостижения согласия между Страховщиком, Страхователем и Выгодоприобретателем по поводу размера страховой выплаты, обстоятельств причинения убытков, штрафов, неустоек / вреда и обязанности Страхователя возместить эти убытки, штрафы, неустойки / вред, урегулирование требований Выгодоприобретателей производится в судебном порядке и размер страховой выплаты определяется на основании соответствующего судебного решения.

В случае возмещения морального вреда урегулирование требований Выгодоприобретателей производится только в судебном порядке и размер страховой выплаты определяется на основании соответствующего судебного решения.

13.3.3. Страховая выплата производится в размере, не превышающем предусмотренный действующим законодательством размер компенсации за причиненные убытки, штрафы, неустойки / вред данного вида с учетом специальных ограничений ответственности перевозчика, предусмотренных в том числе международными транспортными конвенциями, но не более страховой суммы (с учетом положений п. 5.2.3 настоящих Правил) и лимитов ответственности (если они установлены в договоре страхования).

13.3.3.1. Размер страховой выплаты корректируется с учетом франшизы, если она установлена в договоре страхования.

13.4. В сумму страховой выплаты в зависимости от условий договора страхования и возмещаемых сумм могут включаться, если иной объем и размер возмещаемых сумм не определен согласно требованиям применимого законодательства, международных транспортных конвенций (включая Конвенцию о договоре международной дорожной перевозки грузов (КДПГ), Таможенную конвенцию о международной перевозке грузов с применением книжки МДП (конвенцию МДП)), участницей которых является Российская Федерация:

13.4.1. По п. 3.2.1 настоящих Правил при страховании ответственности Страхователя (перевозчика, экспедитора) **за сохранность груза** возмещается:

13.4.1.1. в случае гибели или утраты груза – стоимость груза, а в случае повреждения груза – сумма, на которую понизилась стоимость груза (сумма уценки), либо в случаях, предусмотренных действующим законодательством, в частности, в случае невозможности восстановления поврежденного груза – стоимость груза.

Стоимость груза устанавливается в соответствии с требованиями действующего законодательства в отношении грузов, принятых к перевозке с объявлением ценности, и в отношении грузов, принятых к перевозке без объявления ценности.

Сумма уценки определяется на основании заключения независимой экспертизы.

В страховую выплату по п. 3.2.1 настоящих Правил не включается и не возмещается уплаченная перевозчику провозная плата, уплаченное экспедитору вознаграждение за перевозку, экспедирование утраченного, недостающего, поврежденного (испорченного) груза.

13.4.1.2. уплаченные грузовладельцем транспортные расходы (если они не были включены в стоимость груза) и таможенные платежи полностью (в случае гибели или утраты груза) или пропорционально сумме ущерба (в случае повреждения груза).

В страховую выплату не включаются и не возмещаются по настоящим Правилам таможенные платежи (пошлины, налоги), уплаченные в отношении груза, который погиб или утрачен до момента подачи грузовой таможенной декларации, на основании которой такие таможенные платежи (пошлины, налоги) были уплачены, а также таможенные платежи (пошлины, налоги) от уплаты которых декларант освобождается в соответствии с действующим законодательством.

13.4.2. По п. 3.2.2 настоящих Правил при страховании ответственности Страхователя (перевозчика, экспедитора) **за нарушения договора** перевозки груза (договора транспортной экспедиции) возмещаются предусмотренные условиями договора страхования: реальный ущерб (кроме возмещаемого по п. 13.4.1 настоящих Правил), уплаченная перевозчику

провозная плата, уплаченное экспедитору вознаграждение за перевозку, экспедирование утраченного, недостающего, поврежденного (испорченного) груза, упущенная выгода, штрафы, неустойки, установленные договором перевозки груза, договором транспортной экспедиции, Федеральным законом от 08.11.2007 № 259-ФЗ "Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта", Федеральным законом от 30.06.2003 № 87-ФЗ "О транспортно-экспедиционной деятельности", Конвенцией о договоре международной дорожной перевозки грузов.

13.4.2.1. В случае причинения ущерба контейнерам, в которых перевозился груз (если он возмещается по условиям договора страхования), возмещается:

а) в случае гибели или утраты контейнера – его действительная стоимость в месте его нахождения на момент причинения ущерба за вычетом остатков, пригодных для реализации или дальнейшего использования;

б) при повреждении контейнера – расходы, необходимые для ремонта (восстановления) контейнера, в которые включаются: расходы на материалы и запасные части, необходимые для ремонта (восстановления) контейнера; расходы на оплату работ по ремонту (восстановлению) контейнера; расходы на доставку контейнера, материалов и запасных частей к месту ремонта, включая таможенные платежи.

Если расходы по ремонту (восстановлению) превышают 90% от действительной стоимости контейнера непосредственно перед наступлением страхового случая, то размер страховой выплаты определяется в порядке, аналогичном указанному в пп. "а" п. 13.4.2.1 настоящих Правил.

13.4.3. По п. 3.2.3 настоящих Правил при страховании **непредвиденных расходов** Страхователя (перевозчика, экспедитора) возмещаются предусмотренные условиями договора страхования:

13.4.3.1. необходимые и целесообразные расходы согласно пп. "а" – "в" п. 3.6.1 настоящих Правил, произведенные Страхователем при наступлении предусмотренного в договоре страхования страхового случая по п. 3.2.1 и п. 3.4.1 / п. 3.4.2 и/или п. 3.2.2 настоящих Правил. При этом, расходы на оплату услуг представителей (в том числе, адвокатов) подлежат возмещению в составе судебных расходов, только, если их возмещение было прямо предусмотрено договором страхования согласно пп. "в" п. 3.6.1 настоящих Правил;

13.4.3.2. необходимые и целесообразные расходы согласно пп. "а" – "г" п. 3.6.1.1 настоящих Правил, произведенные Страхователем при наступлении предусмотренного в договоре страхования страхового случая по п. 3.2.1 и п. 3.4.1 / п. 3.4.2 настоящих Правил или страхового случая по п. 3.2.2 настоящих Правил (если по договору страхования также подлежит возмещению ущерб за гибель, утрату, повреждение контейнера, принятого к перевозке в составе с грузом) по причине транспортного происшествия с участием транспортного средства, на котором перевозился груз;

13.4.3.3. таможенные платежи (пошлины, налоги) в отношении груза, перевозимого Страхователем, в случае недоставки такого груза Страхователем в таможенный орган назначения по причине его утраты при осуществлении международной автомобильной перевозке груза в соответствии с Таможенной конвенцией о международной перевозке грузов с применением книжки МДП (конвенцией МДП) (при страховании по п. 3.6.2 настоящих Правил).

13.4.3.4. необходимые и целесообразные расходы согласно пп. "а" – "в" п. 3.6.3 настоящих Правил, произведенные Страхователем при наступлении предусмотренного в договоре страхования страхового случая по п. 3.2.4 и п. 3.7 настоящих Правил. При этом, расходы на оплату услуг представителей (в том числе, адвокатов) подлежат возмещению в составе судебных расходов, только, если их возмещение было прямо предусмотрено договором страхования согласно пп. "в" п. 3.6.3 настоящих Правил.

13.4.4. По п. 3.2.4 настоящих Правил при страховании ответственности Страхователя (перевозчика) **за причинение грузом вреда третьим лицам** возмещается:

13.4.4.1. в случае причинения вреда жизни и/или здоровью потерпевшего лица:

а) заработок (доход), которого потерпевшее лицо лишилось вследствие утраты трудоспособности в результате причинения вреда здоровью;

б) дополнительные расходы, вызванные повреждением здоровья потерпевшего лица (на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, санаторно-курортное лечение, посторонний уход, протезирование и т.п.), если установлено, что потерпевший нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение;

в) часть заработка (дохода), которого в случае смерти потерпевшего лица лишились нетрудоспособные лица, состоявшие на иждивении или имевшие право на получение от него содержания за период, определяемый в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации (государств, на территории которых имело место причинение вреда);

г) в случае причинения вреда здоровью потерпевшего лица, не достигшего совершеннолетия, помимо расходов, вызванных повреждением здоровья, потерпевшему несовершеннолетнему в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет, не имеющему заработка (дохода), и потерпевшему малолетнему по достижении четырнадцати лет возмещается также вред, связанный с утратой или уменьшением его трудоспособности, исходя из установленной в соответствии с законом величины прожиточного минимума трудоспособного населения в целом по Российской Федерации или исходя из требований действующего законодательства государств, на территории которых имело место причинение вреда;

д) расходы на погребение в случае смерти потерпевшего лица;

е) моральный вред (если он возмещается по условиям договора страхования) – в размере, установленном решением суда;

13.4.4.2. в случае причинения вреда имуществу потерпевших лиц:

а) при полной гибели, утрате имущества – его действительная стоимость в месте его нахождения на момент причинения вреда за вычетом остатков, пригодных для реализации или дальнейшего использования;

б) при повреждении имущества – расходы, необходимые для приведения имущества в то состояние, в котором оно находилось до момента повреждения, расходы по ремонту (восстановлению) поврежденного имущества. В расходы по ремонту (восстановлению) включаются необходимые и целесообразные затраты на приобретение материалов, запасных частей и оплата ремонтно-восстановительных работ. Если затраты на ремонт (восстановление) поврежденного имущества превышают его действительную стоимость на момент причинения вреда, то страховая выплата определяется как за погибшее имущество.

в) упущенная выгода (если она возмещается по условиям договора страхования).

13.5. Расходы Страхователя **в целях уменьшения убытков**, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, должны быть возмещены Страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

13.6. В тех случаях, когда причиненные Страхователем убытки, штрафы, неустойки / вред возмещаются также другими лицами, Страховщик оплачивает только разницу между суммой возмещения, подлежащей выплате по договору страхования, и суммой, компенсируемой другими лицами. Страхователь обязан известить Страховщика о ставших ему известными выплатах в возмещение убытков, штрафов, неустоек / вреда Выгодоприобретателям, производимых другими лицами.

13.7. Страховые выплаты по п.п. 13.4.1, 13.4.2, 13.4.4 настоящих Правил производятся непосредственно Выгодоприобретателям.

13.7.1. Если на основании исполнения судебного решения или по согласованию со Страховщиком Страхователь самостоятельно компенсировал убытки, уплатил штрафы, неустойки / возместил вред, Страховщик вправе произвести страховую выплату Страхователю в пределах возмещенных им убытков, штрафов, неустоек / вреда, но не более установленных по договору страхования лимитов ответственности и в пределах страховой суммы.

13.8. Страховые выплаты по п.п. 13.4.3, 13.5, 13.7.1 настоящих Правил производятся Страхователю, понесшему такие расходы, либо по его поручению – лицам (организациям), оказавшим / выполнившим соответствующие услуги / работы.

13.9. Страховая выплата производится путем безналичного перечисления денежных средств на банковский счет, указанный получателем страховой выплаты, или иным способом по согласованию с получателем страховой выплаты.

13.10. При "страховании в эквиваленте" страховая выплата производится в рублях по курсу Центрального банка Российской Федерации, установленному для соответствующей иностранной валюты на дату страховой выплаты, если иной порядок не предусмотрен договором страхования.

Страховщик вправе установить максимальный курс для выплат. Под максимальным курсом для выплат понимается курс соответствующей иностранной валюты на дату заключения договора страхования, увеличенный на ожидаемый процент роста курса соответствующей иностранной валюты, согласованный сторонами при заключении договора страхования.

Если курс соответствующей иностранной валюты на дату страховой выплаты превысит максимальный курс для выплат, то размер страховой выплаты определяется, исходя из максимального курса для выплат.

13.11. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за причиненные убытки, возмещенные по договору страхования, если они причинены по вине лица, иного, чем Страхователь.

Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем и лицом, ответственным за причиненные убытки.

13.11.1. В соответствии со ст. 965 Гражданского кодекса Российской Федерации договором страхования может быть предусмотрено условие, что к Страховщику не переходит право требования к лицам, перечень которых указан в договоре страхования или письменном соглашении Страховщика и Страхователя.

13.12. Если после страховой выплаты обнаружится обстоятельство, которое по настоящим Правилам или договору страхования полностью или частично лишает Выгодоприобретателя или Страхователя права на получение страховой выплаты, указанные лица обязаны вернуть Страховщику полученную выплату (или ее соответствующую часть) в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента обнаружения данного обстоятельства указанными лицами или Страховщиком (в зависимости от того, кто обнаружит ранее), если иной срок не согласован сторонами в письменной форме.

## **14. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

14.1. Неисполнение или ненадлежащее исполнение сторонами принятых на себя обязательств по договору страхования влечет за собой ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14.2. В случае, если спор относится к категории споров, для которой законодательством Российской Федерации предусмотрено обязательное досудебное урегулирование, то он разрешается в порядке и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

14.3. В случае, если спор относится к категории споров, для которой законодательством Российской Федерации предусмотрено обязательное досудебное урегулирование уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг (финансовым уполномоченным), то он разрешается в порядке и в сроки, установленные законодательством о финансовом уполномоченном.



## **ОГОВОРКИ ПРИ ПЕРЕВОЗКАХ ГРУЗОВ АВТОМОБИЛЬНЫМ ТРАНСПОРТОМ**

### **Оговорка при перевозках любых категорий грузов**

В соответствии с настоящей Оговоркой при перевозках любых категорий грузов ответственность Страхователя за сохранность груза считается застрахованной и случай признается страховым при условии, что соблюдены следующие требования:

1. Ответственность Страхователя начинается с момента принятия груза к перевозке, которое подтверждается оформлением накладной CMR или транспортной накладной.

2. При принятии груза к транспортировке Страхователь обязан произвести осмотр внешнего состояния груза, его упаковки, крепления, размещения и сделать соответствующие отметки и/или оговорки в накладной (в том числе, при использовании транспортных средств открытого типа).

3. Груз не должен оставаться без присмотра и/или охраны в любое время в течение перевозки.

4. Водитель обязан выбирать маршрут и график движения таким образом, чтобы во время стоянки размещать транспортное средство и груз на охраняемой стоянке. Под охраняемой стоянкой следует понимать территорию, специально предназначенную для длительного размещения автотранспортных средств, огражденную по всему периметру, что исключает свободный доступ к размещенным на стоянке транспортным средствам, въезд-выезд транспортных средств осуществляется круглосуточно в пропускном режиме. В случае отсутствия таких стоянок на пути следования, Страхователь обязан выполнить комплекс мер, направленных на обеспечение максимальной сохранности груза, а именно: расположение транспортного средства с грузом должно производиться в пределах прямой видимости водителя и в месте, затрудняющем беспрепятственный доступ посторонних лиц, в случае наличия блокирующих устройств использовать их перед покиданием транспортного средства.

### ***п.п. 5 – 7 применяются, если Страхователь является перевозчиком:***

5. Страхование ответственности Страхователя, выступающего в качестве перевозчика, распространяется на перевозки, осуществляемые непосредственно Страхователем, без привлечения для выполнения перевозки других юридических лиц или индивидуальных предпринимателей.

6. При этом перевозка должна осуществляться водителями Страхователя, транспортными средствами, используемыми Страхователем на праве собственности или по договору аренды (лизинга), с оформлением путевого листа.

7. В транспортной накладной должны быть указаны: наименование или ФИО фактического перевозчика (Страхователя), государственный регистрационный номер транспортного средства, фамилия водителя, ФИО и контактные данные лица, ответственного за перевозку, сведения о путевом листе в разделе "перевозчик"; в накладной CMR – государственный регистрационный номер транспортного средства и наименование Страхователя в графе "перевозчик". Транспортная накладная должна быть подписана водителем.

### **Оговорка при перевозке высоколиквидных грузов**

В соответствии с настоящей Оговоркой при перевозках высоколиквидных грузов ответственность Страхователя за сохранность груза в случае его хищения считается

застрахованной и случай признается страховым при условии, что соблюдены следующие требования:

1. Осуществляется сопровождение груза вооруженной охраной, имеющей разрешение (лицензию) на соответствующий вид деятельности. Количество вооруженных огнестрельным оружием охранников должно составлять не менее 2 (двух) человек при следовании в колонне (не более 4 (четырёх) автопоездов/грузовых автомобилей).

2. В случае отсутствия вооруженной охраны при перевозках используется спутниковая поисково-охранная система, позволяющая: получить данные о местонахождении транспортного средства; по возможности: заблокировать его движение, получить сигнал о вскрытии грузового отсека. Водитель Страхователя обязан неукоснительно выполнять требования инструкции по эксплуатации установленного оборудования.

3. Перевозки грузов должны осуществляться водителем, чей стаж работы в организации Страхователя (перевозчика) составляет более 1 (одного) года.

4. Перевозки грузов осуществляются транспортными средствами не менее 5 (пяти) тонн.

### **Оговорка при наличии "рефрижераторных рисков"**

В соответствии с настоящей Оговоркой при перевозках грузов, требующих поддержания определенного температурного режима, ответственность Страхователя за сохранность груза считается застрахованной и случай признается страховым при условии, что соблюдены следующие требования:

1. Транспортные средства, посредством которых осуществляются перевозки рефрижераторных грузов, должны быть оборудованы устройствами контроля и записи температурного режима внутри рефрижератора на протяжении всей перевозки (data loggers). Вышеуказанные устройства должны находиться в рабочем состоянии и производить запись температурного режима на всем протяжении перевозки (с момента принятия груза до момента сдачи).

2. Приемка скоропортящегося груза должна производиться при температуре перевозки, о чем должна делаться запись в транспортной накладной.

3. При перевозке деликатной продукции (плодоовощная продукция, ягоды, растения и т.п. грузы, чувствительные к колебаниям температурного режима) необходимо наличие в холодильной установке опции модуляции (в случае, если иное не согласовано перевозчиком с заказчиком перевозки под ответственность последнего).

4. При порче груза Страхователь обязан предоставить распечатки показаний устройств контроля и записи температурного режима с момента принятия груза к перевозке до момента обнаружения/возникновения ущерба. Расшифровка показаний в случае необходимости должна производиться специализированной экспертной организацией.

5. Гибель или повреждение всего или части груза вследствие "рефрижераторных рисков" являются застрахованными по условиям договора в результате случайного и непредвиденного выхода из строя (неисправности) рефрижераторной установки, с последующей ее остановкой на период не менее 24 (двадцати четырех) последовательных часов.

6. Возраст рефрижераторной установки не более 10 (десяти) лет.

### **Оговорка при перевозке алкогольной и табачной продукции<sup>1</sup>**

В соответствии с настоящей Оговоркой при перевозках алкогольной и табачной продукции ответственность Страхователя за сохранность груза считается застрахованной и случай признается страховым при условии, что соблюдены следующие требования:

1. Перевозка алкогольной и табачной продукции осуществляется транспортными средствами с жестким кузовом (цельнометаллический фургон, рефрижератор или изотерм).

### **Оговорка при перевозках новых и б/у транспортных средств (легковых, грузовых, спецтехники, автобусов, катеров, яхт)**

В соответствии с настоящей Оговоркой при перевозках новых и б/у транспортных средств (легковых, грузовых, спецтехники, автобусов, катеров, яхт) ответственность Страхователя за сохранность груза считается застрахованной и случай признается страховым при условии, что соблюдены следующие требования:

1. Перевозка транспортных средств должна осуществляться в полном соответствии с требованиями Правил дорожного движения и инструкций заказчика (в том числе, в отношении соблюдения безопасного скоростного режима, ограничений по высоте при проезде в тоннелях/под мостами/эстакадами, погрузо-разгрузочных работ).

2. Водитель Страхователя обязан неукоснительно выполнять инструкции по порядку проведения погрузо-разгрузочных работ.

3. Перевозки транспортных средств в международном и междугороднем сообщении стоимостью эквивалентной 100 000 USD (сто тысяч долларов США) каждая и выше должны осуществляться только в составе группы (следования в составе не менее, чем 2 (двух) автопоездов/автобусов).

4. Риск ответственности Страхователя за сохранность б/у транспортного средства считается застрахованным, если при принятии бывшего в употреблении транспортного средства к перевозке составлен акт приемки/осмотра такого груза за подписью отправителя и представителя Страхователя, с указанием всех имеющиеся видимых повреждений такого транспортного средства.

5. Риск ответственности Страхователя за сохранность дополнительного оборудования, установленного на транспортном средстве, не застрахован.

6. Риск ответственности Страхователя за сохранность груза в части поврежденных до начала перевозки деталей, узлов и агрегатов транспортных средств, не застрахован.

7. Риск ответственности Страхователя за сохранность груза в части его повреждения вследствие выпадения града, не застрахован.

8. Не является застрахованной ответственность Страхователя за сохранность груза в случае недостачи (весовой или количественной) груза, прибывшего в исправном автотранспортном средстве/контейнере за исправной пломбой грузоотправителя, а также в результате поломки/выхода из строя любых узлов, механизмов или агрегатов осуществляющего перевозку автотранспортного средства (грузовика, тягача, прицепа или полуприцепа), при условии, что возраст таких узлов, механизмов, агрегатов или самого автотранспортного средства составляет 10 (десять) лет и более.

9. При перевозке б/у транспортных средств застрахованными считаются только риски, связанные с дорожно-транспортными происшествиями, хищением (в форме кражи, грабежа, разбоя).

### **Оговорка при перевозках тяжеловесных и крупногабаритных грузов**

В соответствии с настоящей Оговоркой при перевозках тяжеловесных и крупногабаритных грузов ответственность Страхователя за сохранность груза считается застрахованной и случай признается страховым при условии, что соблюдены следующие

---

<sup>1</sup> Применяется в дополнение к оговоркам "Оговорка при перевозках любых категорий грузов" и "Оговорка при перевозке высоколиквидных грузов".

требования:

1. Страхователем должны соблюдаться специальные требования и правила, предъявляемые к таким видам перевозок (в том числе в отношении наличия разрешения на перевозку, организации движения транспортных средств, их технического состояния и оборудования).

#### **Оговорка при перевозках стекла**

В соответствии с настоящей Оговоркой при перевозках стекла ответственность Страхователя за сохранность груза считается застрахованной и случай признается страховым при условии, что соблюдены следующие требования:

1. При перевозках стекла перевозочные транспортные средства, должны быть оснащены специальными пирамидами.

**Оговорка при перевозках любых категорий грузов на условиях страхования ответственности за сохранность груза<sup>2</sup>** *(применяется при условии, что максимальная стоимость груза по одной перевозке в 2 (два) и более раза превышает страховую сумму по риску ответственности за сохранность груза)*

В соответствии с настоящей Оговоркой, если при наступлении страхового случая заявленная стоимость перевозимого груза превышает страховую сумму по риску ответственности за сохранность груза, Страховщик возмещает лишь часть причиненных убытков пропорционально отношению страховой суммы по риску ответственности за сохранность груза к заявленной стоимости перевозимого груза.

---

<sup>2</sup> Применяется в дополнение к оговорке "Оговорка при перевозках любых категорий грузов".