Общество с ограниченной ответственностью
«Крымская первая страховая компания»

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО "КПСК"
Кондрашов Андрей Александрович

"15" марта 2023 г.

ПРАВИЛА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА ГРАЖДАН

25 октября 2022 г.

с изменениями и дополнениями, утвержденными
Приказом от 15.03.2023 № 10

1. Общие положения. Субъекты страхования
2. Объект страхования
3. Страховые риски и страховые случаи
4. Случаи, не являющиеся страховыми. Освобождение страховщика от страховой выплаты. Отказ в страховой выплате
5. Страховые суммы, лимиты ответственности, франшиза
6. Страховая премия
7. Договор страхования: заключение и оформление
8. Вступление в силу и срок действия договора страхования
9. Порядок прекращения договора страхования
10. Права и обязанности сторон
11. Действия сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая
12. Страховые выплаты
13. Разрешение споров
Приложение № 1. Дополнительные условия № 1 по страхованию непредвиденных расходов
Приложение № 2. Дополнительные условия № 2 по страхованию от убытков вследствие потери арендной платы
Приложение № 3. Дополнительные условия № 3 по страхованию непредвиденных расходов при авариях/поломках

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

1.1. На основании настоящих Правил и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью "Крымская первая страховая компания" (ООО "КПСК"), именуемое далее Страховщик, заключает договоры страхования с дееспособными физическими лицами, а также с индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами, независимо от их организационно-правовой формы, субъектами Российской Федерации, муниципальными образованиями, именуемыми далее Страхователи.

1.2. Договор страхования в части риска гибели, утраты, повреждения застрахованного имущества заключается в пользу лица (Страхователя или иного лица – Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества.

Договор страхования имущества, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.

Договор страхования в пользу Выгодоприобретателя может быть заключен без указания имени или наименования Выгодоприобретателя (страхование "за счет кого следует"), при этом Страхователю выдается Договор страхования на предъявителя.

При переходе прав на застрахованное имущество от лица, в интересах которого был заключен договор страхования имущества, к другому лицу, права и обязанности по этому договору переходят к лицу, к которому перешли права на имущество, за исключением случаев принудительного изъятия имущества по основаниям, указанным в пункте 2 статьи 235 Гражданского кодекса Российской Федерации, и отказа от права собственности (статья 236 Гражданского кодекса Российской Федерации). Лицо, к которому перешли права на застрахованное имущество, и которое принимает права и обязанности по договору страхования, должно незамедлительно, письменно уведомить об этом Страховщика.

1.3. По настоящим Правилам на страхование принимается имущество, которым Страхователь (Выгодоприобретатель) владеет, пользуется, распоряжается на праве собственности, по договору аренды, залога, имущественного найма или по другим законным основаниям.

1.4. Также по настоящим Правилам может быть застрахована гражданская ответственность Страхователя и/или иного лица (лица, риск ответственности которого застрахован), на которое такая ответственность может быть возложена, за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу третьих лиц в связи с использованием Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован) имущества, указанного в п.п. 2.2.1, 2.2.2 настоящих Правил.

Лицо, риск ответственности которого застрахован, должно быть названо в договоре страхования.

Если иное не указано в договоре страхования, считается застрахованным риск гражданской ответственности Страхователя.

1.4.1. Договор страхования в части риска гражданской ответственности заключается в пользу третьих лиц, которым может быть причинен вред при использовании имущества.

Выгодоприобретателями − третьими лицами по настоящим Правилам являются:

а) в случае причинения вреда жизни, здоровью – потерпевшие физические лица, а также лица, которые в соответствии с действующим законодательством имеют право на возмещение вреда в случае смерти потерпевшего;

б) в случае причинения вреда имуществу – лица, несущие риск гибели и/или повреждения имущества, которому причинен вред, а также Российская Федерация, субъекты Российской Федерации и муниципальные образования в лице органов государственной власти и органов местного самоуправления, если вред причинен государственному или муниципальному имуществу.

1.5. Страхователь обязан ознакомить Выгодоприобретателя, лиц, имеющих право

пользования имуществом, а также лиц, риск ответственности которых застрахован (при страховании гражданской ответственности), с условиями и содержанием заключенного договора страхования и настоящих Правил. На время эксплуатации имущества указанные лица выполняют обязанности Страхователя, указанные в договоре и настоящих Правилах (в части требований к эксплуатации и обслуживанию имущества). Невыполнение указанными лицами обязанностей Страхователя влечет за собой те же последствия, что и невыполнение данных обязанностей самим Страхователем.

1.6. Кроме того, по настоящим Правилам дополнительно могут быть застрахованы имущественные интересы, связанные с риском:

1.6.1. возникновения непредвиденных расходов Страхователя (Выгодоприобретателя) в результате гибели или повреждения застрахованного объекта недвижимости (квартиры, комнаты, жилого дома, коттеджа, таунхауса), если застрахованный объект недвижимости признан непригодным для проживания вследствие такого повреждения или гибели в порядке, определенном в соответствии с действующим законодательством (Дополнительные условия № 1 по страхованию непредвиденных расходов, изложенные в Приложении № 1 к настоящим Правилам);

1.6.2. неполучения доходов (арендной платы от сдачи застрахованного объекта недвижимости (квартиры, комнаты, жилого дома, коттеджа, таунхауса) в аренду (найм)) вследствие гибели или повреждения застрахованного имущества, являющихся страховыми случаями по такому договору страхования (Дополнительные условия № 2 по страхованию от убытков вследствие потери арендной платы, изложенные в Приложении № 2 к настоящим Правилам).

1.6.3. возникновения непредвиденных расходов Страхователя или иного названного в договоре страхования лица (Застрахованного лица), понесенных в связи с авариями/поломками при эксплуатации объекта недвижимости, указанного в договоре страхования (Дополнительные условия № 3 по страхованию непредвиденных расходов при авариях/поломках, изложенные в Приложении № 3 к настоящим Правилам).

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы:

2.1.1. Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском гибели, утраты или повреждения застрахованного имущества;

2.1.2. Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован), связанные с риском наступления гражданской ответственности за причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц в связи с использованием Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован) имущества, указанного в п.п. 2.2.1, 2.2.2 настоящих Правил.

2.1.3. Страхователя (Застрахованного лица), связанные с риском возникновения у него непредвиденных расходов в результате гибели или повреждения объекта недвижимости (квартиры, комнаты, жилого дома, коттеджа, таунхауса), застрахованного по договору страхования в соответствии с настоящими Правилами, если застрахованный объект недвижимости признан непригодным для проживания вследствие такой гибели или повреждения в порядке, определенном в соответствии с действующим законодательством (далее – страхование непредвиденных расходов в результате гибели или повреждения объекта недвижимости).

Дополнительные условия по страхованию непредвиденных расходов в результате гибели или повреждения объекта недвижимости изложены в Приложении № 1 к настоящим Правилам. Отношения сторон по страхованию непредвиденных расходов, не оговоренные в Дополнительных условиях, регулируются настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

2.1.4. Страхователя (Застрахованного лица), связанные с риском неполучения им доходов (арендной платы от сдачи застрахованного объекта недвижимости (квартиры, комнаты, жилого дома, коттеджа, таунхауса) в аренду (найм)) вследствие гибели или повреждения такого объекта недвижимости и/или находящегося в нем движимого имущества, застрахованного по договору страхования в соответствии с настоящими Правилами (далее – страхование убытков вследствие потери арендной платы).

Дополнительные условия по страхованию от убытков вследствие потери арендной платы изложены в Приложении № 2 к настоящим Правилам. Отношения сторон по страхованию непредвиденных расходов, не оговоренные в Дополнительных условиях, регулируются настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

2.1.5. Страхователя (Застрахованного лица), связанные с риском возникновения у него необходимости непредвиденных расходов в связи с авариями/поломками при эксплуатации объекта недвижимости (далее – страхование непредвиденных расходов при авариях/поломках).

Дополнительные условия по страхованию непредвиденных расходов при авариях/поломках изложены в Приложении № 3 к настоящим Правилам. Отношения сторон по страхованию непредвиденных расходов при авариях/поломках, не оговоренные в Дополнительных условиях, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

2.2. По настоящим Правилам на страхование принимается следующее имущество:

2.2.1. Недвижимое имущество, а именно:

а) строения – здания, дома для постоянного или сезонного проживания (жилые дома, дачные и садовые дома, коттеджи и т.п.), хозяйственные и иные постройки, стоящие на постоянном месте и имеющие фундамент, внешние ограждающие стены, крышу, а также запирающиеся двери и застекленные (закрытые) окна, если их наличие предусмотрено конструкцией строения.

б) таунхаусы – жилые части и помещения малоэтажных домов с изолированными входами, а также нежилые помещения вспомогательного использования, предназначенные для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием в таком помещении.

в) сооружения – ограждения, бассейны, беседки, спортивные, инженерные и другие сооружения в пределах территории страхования, не являющиеся элементами ландшафтного дизайна, надгробные сооружения (памятники, ограды и т.п.).

г) помещения – квартиры, апартаменты, комнаты, помещения хозяйственного и иного назначения.

д) машино-места – предназначенные исключительно для размещения транспортного средства индивидуально-определенные части здания или сооружения, которые не ограничены либо частично ограничены строительной или иной ограждающей конструкцией и границы которых описаны в установленном законодательством о государственном кадастровом учете порядке.

е) объекты незавершенного строительства – объекты, в которых завершены следующие конструктивные элементы: фундамент (если он предусмотрен проектом), внешние (наружные) стены, крыша, и не завершены или завершены частично иные элементы (перекрытия, лестницы, перегородки и т.п.), а также внутренняя или внешняя отделка.

ж) земельные участки – земельные участки, включая элементы природного ландшафта, права владения, пользования, распоряжения которым зарегистрированы в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

Под земельным участком понимается часть поверхности земли (в том числе, почвенный слой), границы которого определены в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Под элементом природного ландшафта по настоящим Правилам понимается

природный объект, не измененный деятельностью человека, располагающийся на территории земельного участка, за исключением растительного покрова.

з) элементы ландшафтного дизайна – искусственно созданные элементы ландшафта или целенаправленно измененные человеком элементы природного ландшафта, находящиеся на земельном участке.

Под элементами ландшафтного дизайна по настоящим Правилам понимаются объекты, созданные или целенаправленно измененные человеком, и обладающие свойствами природного объекта и/или имеющие рекреационное (предназначенные для проведения отдыха человека на лоне природы) и/или защитное значение, являющиеся результатами работ по ландшафтному проектированию и планировке земельного участка, а именно: устройству ливневой и дренажной систем, систем полива, систем освещения и иных инженерных систем, необходимых для функционирования элементов ландшафтного дизайна; устройству дорожек, площадок, подпорных стенок, водоемов, ручьев, каскадов, фонтанов, цветников, альпинариев, рокариев, газонов, мостиков; детских и/или спортивных площадок, а также иных элементов садово-парковой композиции.

Зеленые насаждения как элементы ландшафтного дизайна считаются застрахованными, только если это прямо предусмотрено договором страхования.

2.2.2. Движимое имущество, а именно:

2.2.2.1. домашнее имущество, т.е. принадлежащие Страхователю (Выгодоприобретателю) предметы домашней обстановки, обихода, удобства, личного потребления, находящееся в пределах территории страхования, в том числе:

а) мебель;

б) предметы интерьера, домашнего обихода и обстановки, шторы, жалюзи, карнизы, роль-ставни, осветительные приборы, часы, зеркала, аквариумы;

в) ковровые и иные ткацкие изделия, текстильные изделия, одежда и обувь, сумки, портфели, чемоданы, посуда и изделия для сервировки стола, книги, детские игрушки, детские коляски, искусственные елки, елочные украшения;

г) крупная бытовая техника (холодильники, стиральные, посудомоечные машины, газовые и электроплиты и т.п.), прочая бытовая техника (микроволновые печи, швейные и вязальные машины, кухонные комбайны, мелкая бытовая техника и др.);

д) аудио-, видео-, радио-, фото-, электронная, вычислительная аппаратура, периферийное оборудование, оргтехника, съемные носители информации, средства связи; музыкальные инструменты, измерительные и оптические приборы и инструменты;

е) спортивный (спортивные тренажеры, лыжи, сноуборды, коньки и т.п.), велосипеды, туристический, охотничий, рыболовный и садовый инвентарь, пчеловодческое оборудование, инструменты и станки, иной хозяйственный инвентарь;

ж) иные предметы движимого имущества, предназначенные для удовлетворения культурно-бытовых и иных потребностей, за исключением имущества, указанного в п. 2.2.2.2, п. 2.5 (с учетом положений п.п. 2.5.13, 2.5.14) настоящих Правил.

2.2.2.2. Если это прямо предусмотрено договором страхования, следующее движимое имущество:

а) строительные и отделочные материалы, предназначенные для строительства (ремонта) объекта недвижимости;

б) средства мототранспорта, водного транспорта, воздушного транспорта не подлежащие регистрации в установленном порядке (на время их нахождения на территории страхования): уличные электрические транспортные средства, квадро- и гидроциклы, снегоходы, мопеды, "багги", лодки и иное аналогичное имущество, запасные части, детали и принадлежности к указанным средствам; беспилотные летательные аппараты, не подлежащие в соответствии с действующим законодательством регистрации в установленном порядке, или подлежащие постановке на учет в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 25.05.2019 № 658;

в) рисунки, картины, скульптуры, коллекции марок, монет и иные коллекции,

произведения искусства, предметы антиквариата, предметы религиозного культа, изделия из драгоценных металлов, драгоценных, полудрагоценных и поделочных камней, награды, медали, кубки, модели, макеты, образцы, формы;

г) охотничье, иное огнестрельное оружие при наличии разрешения компетентных органов на его хранение и ношение в установленном законодательством Российской Федерации порядке, холодное оружие;

д) наличные деньги в российской и иностранной валюте, дорожные чеки, документы;

е) напитки.

2.3. По согласованию со Страховщиком Страхователь может застраховать все движимое и недвижимое имущество, находящееся на территории страхования, выборочные объекты имущества целиком, их отдельные части или элементы (конструктивные элементы, системы коммуникаций и оборудование, внешняя и/или внутренняя отделка) или имущество без отдельных элементов (строение без учета фундамента или печи и т.д. – в этом случае страхование не распространяется на элементы имущества, специально поименованные в договоре страхования).

2.3.1. Если в договоре страхования не указано иное, то при страховании недвижимого имущества (пп. "а", "б", "в", "г", "д", "е" п. 2.2.1 настоящих Правил) считается, что застрахованы все части и элементы таких объектов недвижимости, предусмотренные их конструкцией (включая конструктивные элементы, системы коммуникаций и оборудование, внешнюю и внутреннюю отделку, имеющиеся на дату заключения договора страхования).

2.3.2. Изменения и улучшения имущества в течение срока действия договора страхования могут быть застрахованы за дополнительную страховую премию путем заключения дополнительного соглашения к договору страхования.

2.4. При страховании по настоящим Правилам используются следующие понятия:

2.4.1. Конструктивные элементы строений, таунхаусов, сооружений, помещений, машино-мест, объектов незавершенного строительства (в зависимости от конструкции):

– фундамент (с цоколем), подвал, цокольный этаж;
– стены, перегородки, колонны и столбы, балконы, лоджии;
– междуэтажные лестницы;
– перекрытия (первого этажа, междуэтажные, чердачные);
– крыша (включая кровлю, водостоки, снегостопоры, кровельные лестницы, козырьки и т.п.), фронтоны.

2.4.3. Внешняя отделка – результат всех видов штукатурных и малярных работ, обшивка деревом (вагонкой, тесом и т.п.), облицовка кирпичом, декоративным камнем и другими материалами, наличники, карнизы, ставни, решетки, ступени, перила, декоративные элементы, находящиеся с внешней стороны застрахованного строения, сооружения, таунхауса, объекта незавершенного строительства.

2.4.4. Внутренняя отделка, включая отделку балконов и лоджий – результат всех видов штукатурных и малярных работ, лепные работы, отделка стен всеми видами дерева, пластика и другими материалами, оклейка обоями, половой настил, покрытие пола и потолка (включая технические слои тепло-, гидро-, шумоизоляции и т.д.), конструктивно встроенные шкафы и антресоли (не имеющие одной или нескольких собственных стен), наружные и межкомнатные дверные конструкции, оконные/балконные блоки (в т.ч. расположенные на балконах, лоджиях, верандах, террасах и т.п.) (за исключением случаев, когда договором страхования прямо предусмотрено, что они являются конструктивными элементами помещения, строения, сооружения, таунхауса, машино-места, объекта незавершенного строительства).

2.4.5. Системы коммуникаций и оборудование – системы отопления, электроснабжения, газоснабжения (исключая газовые баллоны), водоснабжения, канализации (в том числе ливневой канализации, ливнестоков), сантехническое оборудование, водонагревательное оборудование, система вентиляции, система кондиционирования, слаботочные сети, системы охранной и пожарной безопасности, сигнализации, датчики,

система "умный дом", а также оборудование бань, саун, бассейнов и т.п. оборудование, находящееся в пределах территории страхования.

2.4.5.1. В строениях, сооружениях, объектах незавершенного строительства системы коммуникаций и оборудование могут быть застрахованы:

а) в пределах периметра строения, сооружения, объекта незавершенного строительства (расположенные внутри строения, сооружения, объекта незавершенного строительства, не включая системы коммуникаций и оборудование, расположенное под землей, под фундаментом или полом подвала).

б) в пределах периметра участка (расположенные внутри строения, сооружения, объекта незавершенного строительства, под фундаментом или полом подвала, на внешней стороне наружных стен, под землей в пределах периметра территории, на которой расположено застрахованное имущество).

Если договором страхования прямо не предусмотрено страхование по пп. "б" п. 2.4.5.1 настоящих Правил, системы коммуникаций и оборудование считаются застрахованными в пределах периметра строения, сооружения, объекта незавершенного строительства в соответствии с пп. "а" п. 2.4.5.1 настоящих Правил.

2.4.5.2. При страховании систем коммуникаций и оборудования таунхауса считаются застрахованными системы коммуникаций и оборудование в пределах периметра таунхауса (расположенные внутри помещений таунхауса, не включая системы коммуникаций и оборудование, расположенное под землей, под фундаментом или полом подвала, а также, не включая общедомовые системы коммуникаций и оборудование).

2.4.5.3. При страховании систем коммуникаций и оборудования машино-мест считаются застрахованными системы коммуникаций и оборудование, расположенные в пределах периметра машино-места.

2.4.5.4. При страховании систем коммуникаций и оборудования помещений считаются застрахованными системы коммуникаций и оборудование, расположенные на территории страхования и обслуживающие непосредственно застрахованное помещение на территории страхования, кроме общедомовых систем коммуникаций и оборудования.

2.4.5.5. При страховании систем коммуникаций и оборудования выносное оборудование строения, сооружения, помещения, объекта незавершенного строительства, таунхауса, машино-места (оборудование, располагаемое на наружной стороне или крыше (мачты, антенны, наружная электропроводка, система кондиционирования и т.п.)) является застрахованным только в том случае, если это прямо указано в договоре страхования.

2.5. Страхованию по настоящим Правилам не подлежат:

2.5.1. информация на носителях любых видов, рукописи, слайды, фотоснимки, фотопленки, литографии, негативные и позитивные пленки, клише, изготовленные для целей воспроизведения, видео- и аудиозаписи, планы, чертежи;

2.5.2. строения, таунхаусы, сооружения, машино-места, помещения в зданиях, конструктивные элементы и/или инженерные системы которых находятся в ветхом или аварийном состоянии, подлежащие сносу в течение срока действия договора страхования, непригодные для эксплуатации помещения, а также находящееся в них движимое имущество;

2.5.3. недвижимое имущество, подлежащее сносу либо отчуждению в связи с изъятием земельного участка, а также находящееся в нем движимое имущество;

2.5.4. имущество, на которое обращено взыскание по обязательствам, подлежащее конфискации или на которое наложен арест;

2.5.5. имущество, находящееся в застрахованных строениях, сооружениях, таунхаусах, объектах незавершенного строительства, машино-местах, помещениях, но не принадлежащее Страхователю (Выгодоприобретателю) на праве собственности или иных законных основаниях согласно п. 1.3 настоящих Правил, в том числе имущество, находящее на территории страхования на основании договора хранения, заключенного со Страхователем / Выгодоприобретателем;

2.5.6. имущество, находящееся в зоне, признанной компетентными государственными

органами зоной возможного стихийного бедствия, а также в зоне военных действий с момента объявления в установленном порядке о такой угрозе, если такое объявление было произведено до момента заключения договора страхования;

2.5.7. транспортные средства за исключением указанных в пп. "б" п. 2.2.2.2 настоящих Правил;

2.5.8. животные, растения (за исключением зеленых насаждений, подлежащих страхованию в соответствии с пп. "з" п. 2.2.1 настоящих Правил), семена, урожай сельскохозяйственных культур, дрова, сено, корма для животных;

2.5.9. удобрения, ядохимикаты и воспламеняющиеся жидкости, взрывчатые вещества, газовые баллоны, пиротехнические изделия, боеприпасы (в т.ч. для охотничьего оружия);

2.5.10. пластиковые карточки, чековые книжки, иные расчетные и платежные документы;

2.5.11. акции, облигации и другие ценные бумаги;

2.5.12. оружие, не зарегистрированное в установленном порядке;

2.5.13. движимое имущество, находящееся в помещениях и постройках для общественного пользования (если иное не предусмотрено договором страхования);

2.5.14. движимое имущество, хранящееся на территории страхования под открытым небом (даже если оно защищено мягкими материалами – парусиной, пленкой, надувной конструкцией или иными подобными материалами) или содержащееся внутри открытых сооружений (в беседках, под навесом и т.д.) (если иное не предусмотрено договором страхования);

2.5.15. покрытые пленкой теплицы и парники;

2.5.16. табачные изделия, продукты питания, лекарственные средства, парфюмерно-косметические изделия;

2.5.17. драгоценные металлы в слитках, драгоценные камни без оправ;

2.5.18. имущество, изъятое из оборота в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

2.5.19. имущество, используемое в предпринимательской деятельности. Данное исключение не распространяется на предназначенные для проживания помещения и строения, передаваемые в аренду (найм) физическим лицам.

В договоре страхования могут быть дополнительно установлены иные ограничения по составу имущества, принимаемому на страхование по конкретному договору страхования.

2.6. Имущество, имеющее повреждения (дефекты, коррозию), зафиксированные в заявлении на страхование, акте осмотра, договоре страхования или в приложениях к нему, принимается на страхование при условии, что такие повреждения должны быть исправлены / устранены Страхователем за свой счет, при этом Страховщик имеет право повторного осмотра и экспертизы застрахованного имущества. При наступлении страхового случая до устранения имеющихся повреждений стоимость устранения повреждений вычитается из суммы страховой выплаты на основании калькуляции, составленной представителем Страховщика или независимым экспертом.

2.7. Имущество считается застрахованным при условии, что оно находится в пределах указанной в договоре страхования территории страхования.

По страхованию гражданской ответственности событие признается страховым случаем, если убыток был причинен в результате эксплуатации имущества, расположенного на территории, указанной в договоре страхования.

Если застрахованное имущество (или его отдельные элементы, части, предметы) находится вне территории страхования, то гибель, утрата, повреждение такого имущества не является страховым случаем.

Изменение территории страхования оформляется дополнительным соглашением к договору страхования.

2.7.1. Договором страхования могут быть предусмотрены требования к обеспечению сохранности движимого имущества или его части (определенных групп имущества). В

частности, договором страхования может быть предусмотрено, что движимое имущество или его часть (определенные группы имущества) застрахованы только при нахождении в определенном месте на территории страхования, в том числе:

а) в закрывающемся строении/сооружении/помещении и/или на охраняемой территории в пределах территории страхования;

б) в стационарном закрывающемся строении/сооружении/помещении.

Если договором страхования предусмотрено, что движимое имущество (или его часть) застраховано только при нахождении в определенном месте на территории страхования, то при нахождении данного имущества вне места, указанного в договоре страхования, страхование в отношении данного имущества не действует (гибель, утрата, повреждение данного имущества не является страховым случаем).

2.7.2. Если в договоре страхования будет обнаружена ошибка (опечатка или непреднамеренное упущение (небрежность)) в описании места расположения застрахованного имущества, то действительная воля сторон в части определения застрахованного имущества определяется исходя из совокупности документов (договор страхования, заявление на страхование со всеми приложениями, документы, предоставленные Страхователем при заключении договора страхования). При отсутствии спора сторон в договор страхования вносятся необходимые изменения, действие которых распространяется на весь срок действия договора страхования, если соглашением сторон не предусмотрено иное.

3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности его наступления, на случай которого осуществляется страхование.

Страховым случаем является совершившееся событие, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

Перечень случаев, не являющихся страховыми, случаи освобождения Страховщика от страховой выплаты и отказов в страховой выплате указаны в Разделе 4 настоящих Правил, а также во включенных в договор страхования рисках, из числа указанных в п. 3.3 настоящих Правил.

3.2. **Страхование имущества.** В соответствии с настоящими Правилами договор страхования в части страхования имущества может заключаться на случай гибели, утраты, повреждения имущества в результате событий (рисков) из числа указанных в п. 3.3 настоящих Правил.

3.2.1. При страховании движимого и недвижимого имущества (кроме земельных участков и элементов ландшафтного дизайна) в договор страхования могут включаться все или отдельные из страховых случаев, перечисленных в п.п. 3.3.1 – 3.3.7 настоящих Правил. Дополнительно в договор страхования могут включаться все или отдельные из страховых случаев, перечисленных в пп. "а", "б" п. 3.3.9 настоящих Правил.

3.2.1.1. По страховым случаям, перечисленным в п.п. 3.3.1 – 3.3.5, 3.3.7 настоящих Правил, в договор страхования могут включаться все причины наступления таких страховых случаев, перечисленные в соответствующих подпунктах п.п. 3.3.1 – 3.3.5, 3.3.7 настоящих Правил или отдельные из них в различной комбинации.

3.2.2. При страховании земельных участков и элементов ландшафтного дизайна в договор страхования могут включаться все или отдельные из страховых случаев, перечисленных в п.п. 3.3.1 – 3.3.5 (за исключением причин, перечисленных соответственно в пп. "д" п. 3.3.1, пп. "а", "г" п. 3.3.2, пп. "з" – "к" п. 3.3.3, пп. "г" п. 3.3.5), п. 3.3.8 настоящих Правил. Дополнительно в договор страхования могут включаться все или отдельные из страховых случаев, перечисленных в пп. "а", "б" п. 3.3.9 настоящих Правил.

3.2.2.1. По страховым случаям, перечисленным в п.п. 3.3.1 – 3.3.5 настоящих Правил, в договор страхования могут включаться все причины наступления таких страховых случаев,

перечисленные соответственно в пп. "а" – "г" п. 3.3.1, пп. "б", "в", "д" п. 3.3.2, пп. "а" – "ж", "л" – "о" п. 3.3.3, пп. "а" – "г" п. 3.3.4, пп. "а" – "в", "д", "е" п. 3.3.5 настоящих Правил, или отдельные из них в различной комбинации.

3.3. При заключении договора страхования имущества страховым случаем является гибель, утрата, повреждение застрахованного имущества (или, если это прямо указано в договоре страхования – только гибель, утрата или только повреждение застрахованного имущества), произошедшие в течение срока действия страхования в результате следующих причин, возникших в течение срока действия страхования:

3.3.1. "**ОГОНЬ**" – гибель или повреждение застрахованного имущества в результате:

а) **пожара** – неконтролируемого горения, возникшего вне специально предназначенных мест или вышедшего за пределы этих мест, способного к самостоятельному распространению и причиняющего материальный ущерб.

По данному риску возмещается ущерб, возникший в результате непосредственного воздействия на застрахованное имущество пламени, высокой температуры и/или продуктов горения, дыма, горячих газов в результате пожара и применения мер пожаротушения (воздействия на застрахованное имущество огнетушащих веществ, проведение разборки или слома конструкций застрахованного имущества и других мер пожаротушения, примененных с целью тушения и/или предотвращения распространения огня, причиняющего или способного причинить ущерб застрахованному имуществу).

Если пожар возник вне территории страхования, но причинил ущерб застрахованному имуществу, находящемуся на территории страхования, то такое событие также считается страховым случаем.

По риску "Пожар" не является страховым случаем ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате:

– обработки застрахованного имущества огнем или теплом, а также иного термического воздействия на него в соответствии с технологическим процессом (для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, плавления, обжига, термической обработки, строительно-ремонтного воздействия и т.п.), подпаливания, возникшего не вследствие пожара (например, при размещении имущества вблизи источников поддержания огня), не повлекшего возникновения дальнейшего пожара согласно определению, приведенному в настоящем пункте Правил;

– воздействия сверхнормативного изменения частоты, силы и напряжения электрического тока в сетях, предназначенных для передачи и распределения электроэнергии, либо в сетях, в которых электроэнергия используется для передачи сигналов любых видов, перепада напряжения, перегрузки сети, короткого замыкания в электрической сети (выразившегося в т.ч. в оплавлении, задымлении, тлении), независимо от их причины, не повлекшего возникновения дальнейшего пожара (в т.ч. в результате прямого или косвенного воздействия удара молнии). Гибель или повреждение застрахованного имущества в результате данных событий, могут быть застрахованы в соответствии с пп. "в" и "д" п. 3.3.1 настоящих Правил.

– пожара, вызванного взрывом или противоправными действиями третьих лиц (поджог), а также природного пожара. Гибель или повреждение застрахованного имущества в результате пожара, вызванного данными событиями, могут быть застрахованы в соответствии с пп. "б" и "г" п. 3.3.1 и пп. "б" п. 3.3.5 настоящих Правил;

– перегорания, оплавления, выхода из строя электропроводки, не повлекшего возникновения дальнейшего пожара согласно определению, приведенному в настоящем пункте Правил;

– опаливания или прожигания искрами, горящими углями, выпавшими из каминов, печей и т.п., сигаретами или сигарами, паяльной лампой и тому подобными предметами, или опаливания, вызванного внезапным выходом огня из места, специально для него отведенного (например, камина), не повлекшего возникновения дальнейшего пожара согласно определению, приведенному в настоящем пункте Правил.

– залива из соседних помещений, если это не обусловлено необходимостью применения мер пожаротушения в отношении застрахованного имущества. Данный риск может быть застрахован в соответствии с пп. "а" п. 3.3.2 настоящих Правил.

б) **взрыва** – стремительно протекающего процесса физических и химических превращений веществ, сопровождающегося разрушительной работой расширяющихся газов или паров, вызванного освобождением или выделением большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени, в результате которого в окружающем пространстве образуется и распространяется ударная волна.

По данному риску возмещается ущерб от гибели или повреждения застрахованного имущества вследствие аварии газопроводов, взрыва газа, используемого для бытовых целей, системы паровых котлов, бойлеров и иных подобных установок, емкостей или механизмов, используемых для хранения, транспортировки или переработки (использования) газов или взрывоопасных веществ в бытовых или промышленных целях.

Страховщик возмещает причиненный Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерб, возникший в результате непосредственного воздействия на застрахованное имущество пламени, дыма, продуктов горения, высокой температуры, расширяющихся газов или паров, а также распространяемой ударной волны и движимыми ею предметами/объектами, применения мер, направленных на ликвидацию опасных последствий взрыва, в том числе применения мер пожаротушения (воздействия на застрахованное имущество огнетушащих веществ, проведение разборки или слома конструкций застрахованного имущества и других мер пожаротушения, примененных с целью тушения и/или предотвращения распространения огня, причиняющего или способного причинить ущерб застрахованному имуществу).

Если источник взрыва находился вне территории страхования, но взрыв причинил ущерб застрахованному имуществу, находящемуся на территории страхования, то такой случай также считается страховым.

При страховании по пп. "б" п. 3.3.1 настоящих Правил не является страховым случаем ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате:

– преднамеренного подрыва, используемого в бытовых, военных, строительных и промышленных целях;

– незаконного (или не соответствующего целевому использованию) хранения, изготовления или использования взрывоопасных веществ или боеприпасов на территории страхования;

– взрыва, вызванного противоправными действиями третьих лиц. Данный риск может быть застрахован в соответствии с п. 3.3.5, пп. "а" и"б" п. 3.3.9 настоящих Правил.

в) **удара молнии** – прямого попадания в застрахованное имущество электрического искрового разряда, возникающего между облаками и землей, при котором ток молнии протекает через элементы застрахованного имущества и оказывает электрическое, термическое (возгорание) или механическое (разрушение, повреждение) воздействие на него, а также ущерба, причиненного ударной волной, вызванной молнией, вне зависимости от того, протекал или не протекал разряд молнии непосредственно через элементы этого имущества.

Не является страховым случаем ущерб, причиненный в результате косвенного воздействия удара молнии (исключающее прямое попадание молнии в застрахованное имущество) в виде перепада напряжения в сети электропитания, короткого замыкания (выразившегося в том числе в оплавлении, задымлении), не повлекшего возникновения дальнейшего пожара, передачи электричества (электромагнитного импульса) по проводам, теплового воздействия вследствие удара молнии и т.п. явления.

г) **природного пожара** – неконтролируемого процесса горения, стихийно возникающего и распространяющегося в природной среде, вызванного естественными процессами или действиями человека, целью которых не является причинение вреда застрахованному имуществу (в т.ч. лесные, степные, торфяные пожары и т.д.).

д) **перепада напряжения** – воздействия сверхнормативного изменения частоты, силы и напряжения электрического тока в сетях, предназначенных для передачи и распределения

электроэнергии, либо в сетях, в которых электроэнергия используется для передачи сигналов любых видов, перепада напряжения, перегрузки сети, короткого замыкания в электрической сети (выразившегося в т.ч. в оплавлении, задымлении, тлении), независимо от их причины, не повлекшего возникновения дальнейшего пожара (в т.ч. в результате косвенного воздействия удара молнии и связанных с этим явлений, исключая прямое попадание молнии в застрахованное имущество).

3.3.2. **"ВОДА"** – гибель или повреждение застрахованного имущества в результате всех видов воздействия жидкостей, пара, льда вследствие:

а) **залива из соседних помещений -** проникновения воды и/или иной жидкости из соседних помещений (в т.ч. технических этажей и подвалов), не принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю) (в т.ч. в результате применения в них мер пожаротушения).

По пп. "а" п. 3.3.2 не является страховым случаем ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате действия опасных природных явлений, стихийных бедствий, связанных с воздействием воды. Данный риск может быть застрахован по п. 3.3.3 настоящих Правил;

б) **внезапных аварий,** под которыми понимается неожиданный выход из строя, повреждение или поломка действующего узла инженерных систем: водоснабжения, канализации, отопления или пожаротушения, систем кондиционирования, расположенных на территории страхования, а также стационарно установленного и подключенного к ним технического оборудования и бытовой техники (трубы, краны, вентили, баки, радиаторы, стиральные и посудомоечные машины, фильтры очистки воды, отопительные котлы, водонагреватели, системы обслуживания бассейнов, системы жизнеобеспечения аквариумов и т.п.), а также самопроизвольного (внезапного и не вызванного необходимостью включения) срабатывания противопожарной системы, повлекшие причинение ущерба застрахованному имуществу;

По пп. "б" п. 3.3.2 настоящих Правил не являются страховыми случаями гибель или повреждение застрахованного имущества в результате:

– подтекания (течи) в течение длительного времени жидкости из инженерных систем, а также стационарно установленного и подключенного к ним технического оборудования и бытовой техники;

– воздействия жидкости, не вызванного авариями инженерных систем, указанных в пп. "б" п. 3.3.2 настоящих Правил, а также самопроизвольного срабатывания противопожарной системы.

При страховании объектов недвижимого имущества, указанных в пп. "а" – "е" п. 2.2.1 настоящих Правил помимо ущерба, причиненного самому объекту недвижимого имущества, возмещаются также расходы по устранению повреждений трубопроводов, находящихся в пределах застрахованного объекта недвижимого имущества, в результате которых произошла авария (за исключением трубопроводов, относящихся к общедомовым системам коммуникаций и оборудования).

При страховании земельных участков и элементов ландшафтного дизайна по пп. "б" п. 3.3.2 настоящих Правил не являются застрахованными случаи повреждений трубопроводов, находящихся в пределах застрахованного земельного участка, в результате которых произошла авария и не возмещаются расходы по устранению таких повреждений.

в) **замерзания и размораживания** внутренних систем водоснабжения, отопления, канализации, пожаротушения, а также стационарно подключенного к ним оборудования, повреждения этих систем и оборудования по причине действия низких или высоких температур.

При страховании объектов недвижимого имущества, указанных в пп. "а" – "е" п. 2.2.1 настоящих Правил помимо ущерба, причиненного самому объекту недвижимого имущества, возмещаются также расходы по устранению повреждений (разрывов) и по оттаиванию труб вышеуказанных инженерных систем, находящихся в пределах застрахованного объекта

недвижимого имущества, и соединенных непосредственно с этими трубами аппаратов, приборов и устройств, таких как краны, вентили, баки, ванны, радиаторы, отопительные котлы, бойлеры и др.

Не является страховым случаем по данному риску причинение ущерба застрахованному имуществу на территории страхования в период эксплуатации или перерыва в его эксплуатации, если Страхователем, Выгодоприобретателем или лицами, имеющими право пользования имуществом, не были приняты разумные меры для сохранения отопления строения, сооружения, таунхауса, объекта незавершенного строительства с индивидуальными системами отопления или отключения водоснабжения и слива воды из системы и приборов.

Если договором страхования прямо не предусмотрено страхование в соответствии с п. 3.3.2.2 настоящих Правил, по пп. "в" п. 3.3.2 не являются страховыми случаями события, возникшие в результате отключения электроэнергии.

г) **проникновения воды** и / или иной жидкости в застрахованное недвижимое имущество в результате протекания стен, швов стен, крыши, засорения дождевых стоков, ливневых канализаций.

д) **разлива жидкости** в результате повреждения труб или шлангов, используемых для подвода и/или отвода воды, стенок и/или гидроизоляции резервуаров и систем циркуляции жидкости аквариумов, поломоечных, стиральных, посудомоечных машин, холодильного оборудования и оборудования кондиционирования.

По пп. "д" п. 3.3.2 не являются страховыми случаями гибель или повреждение застрахованного имущества в результате событий, указанных в пп. "б" п. 3.3.2 настоящих Правил.

3.3.2.1. По п. 3.3.2 не является страховым случаем причинение ущерба застрахованному имуществу вследствие:

– аварий магистральных коммуникаций (коммуникаций, расположенных вне конструктивных границ многоквартирного дома или территориальных границ участка, на котором расположено строение, сооружение, таунхаус, объект незавершенного строительства): кабелей, каналов, водопроводов, газопроводов и других трубопроводов, если иное не предусмотрено договором страхования в соответствии с п. 3.3.2.3 настоящих Правил;

– повреждения застрахованного имущества водой или иными жидкостями в результате причин, не указанных в пп. "а" – "д" п. 3.3.2 настоящих Правил;

– влажности внутри строения, таунхауса, сооружения, помещения, объекта незавершенного строительства (плесень, грибок и т.п.);

– внезапного включения противопожарных систем, явившегося следствием: высокой температуры или дыма, возникших при пожаре, монтажа, демонтажа, ремонта или изменения конструкции самих противопожарных систем, строительных дефектов или дефектов самих систем;

3.3.2.2. Договором страхования может быть предусмотрено, что по пп. "в" п. 3.3.2 настоящих Правил являются страховыми случаями события, указанные в пп. "в" п. 3.3.2 настоящих Правил, возникшие в результате отключения электроэнергии.

3.3.2.3. Договором страхования может быть предусмотрено, что по пп."б" п. 3.3.2 настоящих Правил являются страховыми случаями причинение ущерба застрахованному имуществу вследствие аварий магистральных коммуникаций (коммуникаций, расположенных вне конструктивных границ многоквартирного дома или территориальных границ участка, на котором расположено строение, сооружение, таунхаус, объект незавершенного строительства): кабелей, каналов, водопроводов, газопроводов и других трубопроводов.

3.3.3. **"ОПАСНЫЕ ПРИРОДНЫЕ ЯВЛЕНИЯ И СТИХИЙНЫЕ БЕДСТВИЯ"** – гибель, утрата или повреждение застрахованного имущества в результате:

а) бури (шторма), очень сильного ветра, шквала, урагана, вихря, смерча, тайфуна, иного движения воздушных масс, вызванного естественными процессами в атмосфере, со скоростью ветра свыше 16,6 м/с (договором страхования может быть установлена иная скорость ветра) – воздействия непосредственно на застрахованное имущество или на

строение, таунхаус, сооружение, помещение, объект незавершенного строительства, машиноместо в котором оно находилось:

– ветрового напора и/или волн, сопровождающегося или не сопровождающегося выпадением осадков;

– посторонних предметов (деревьев, обломков и т.п.), движимых или упавших под воздействием перечисленных природных сил.

При этом в настоящих Правилах используются следующие определения данных природных явлений и стихийных бедствий:

Буря (шторм) – длительный очень сильный ветер со скоростью свыше 20 м/с, вызывающий сильные волнения на море и разрушения на суше.

Очень сильный ветер – средняя скорость ветра не менее 20 м/с, на побережье морей и в горных районах не менее 25 м/с, мгновенная скорость ветра (порыв) не менее 25 м/с, на побережье морей и в горных районах не менее 30 м/с.

Шквал – резкое кратковременное усиление ветра до 20 – 30 м/с и выше.

Ураган – ветер разрушительной силы и значительной продолжительности, скорость которого превышает 32 м/с.

Вихрь – атмосферное образование с вращательным движением воздуха вокруг вертикальной или наклонной оси со скоростью не менее 20 м/с.

Смерч – сильный маломасштабный атмосферный вихрь диаметром до 1000 м, в котором воздух вращается со скоростью до 100 м/с, обладающий большой разрушительной силой.

Тайфун (тропический циклон) – атмосферное возмущение с пониженным давлением воздуха и ураганными скоростями ветра, возникающее в тропических широтах и вызывающее огромные разрушения и гибель людей.

б) **сильного дождя / ливня** – жидких и смешанных атмосферных осадков (дождя, ливневого дождя, мокрого снега, дождя со снегом) в количестве не менее 60 мм за сутки;

в) **землетрясения** – естественных колебаний почвы, вызванных геофизическими процессами внутри Земли;

г) **цунами** – морских волн, возникающих при подводных и прибрежных землетрясениях;

д) **извержения вулкана** – естественного геофизического процесса, представляющего собой чередование слабых и сильных взрывов, происходящих внутри сопки горного образования, представляющего собой вулкан, и сопровождающегося излиянием лавы, выбросом облака раскаленной золы, осадками в виде пепла или пемзы;

е) **селя, лавины, камнепада** – воздействия на застрахованное имущество двигающихся с гор грязевых потоков, лавин, падающих камней.

При этом в настоящих Правилах используются следующие определения данных природных явлений и стихийных бедствий:

Сель – стремительный поток большой разрушительной силы, состоящий из смеси воды и рыхлообломочных пород, внезапно возникающий в бассейнах небольших горных рек в результате интенсивных дождей или бурного таяния снега, а также прорыва завалов и морен.

Лавина – быстрое, внезапно возникающее движение снега и/или льда вниз по крутым склонам гор, представляющее угрозу жизни и здоровью людей, наносящее ущерб объектам экономики и окружающей природной среде.

Камнепад – свободное падение обломков горных пород, каменных глыб и обрушивания крупных каменных масс с крутых горных склонов под действием силы тяжести. Происходит в результате выветривания, размывающей деятельности поверхностных и подземных вод, а также сейсмических толчков.

ж) **града** – атмосферных осадков в виде частичек плотного льда, обычно вместе с ливневым дождем при грозе;

з) **гололеда** - образования слоя плотного льда (ледяной корки) при намерзании переохлажденных капель дождя или тумана на открытых элементах застрахованного

имущества, приведших к его повреждению или гибели. Возмещению подлежит также ущерб, возникший в результате падения на застрахованное имущество сосулек, схода снега и льда с крыши, выступающих элементов здания, строения, сооружения, объекта незавершенного строительства, не принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю);

и) **обильного снегопада** – выпадения значительного количества твердых осадков (снега, ливневого снега) в количестве, необычном для данной местности, но не менее 20 мм за сутки, или в количестве, превышающем месячную норму осадков в 2 раза и более в данной местности в данном месяце, следствием чего является разрушение конструктивных элементов кровли, несущих конструкций строения, таунхауса, сооружения, помещения, объекта незавершенного строительства, машино-места и повреждение (гибель) застрахованного имущества. При этом не является страховым случаем повреждение (гибель) застрахованного имущества в результате:

– постепенного скопления снега на крыше в течение 15 (пятнадцати) и более дней;

– схода снега с крыши одного строения на крышу другого, либо с крыши одной части строения на крышу другой части строения в результате постепенного скопления снега на крыше в течение 15 (пятнадцати) и более дней.

к) **действия морозов** – механических разрушений в элементах застрахованного имущества, а также изменения потребительских свойств и/или технических характеристик застрахованного имущества, результатом которого является невозможность его дальнейшего использования по прямому назначению в соответствии с ГОСТ и/или ТУ, вызванных необычно низкой для данной местности температурой наружного воздуха, значения которой находятся за пределами эксплуатационного диапазона температур, указанного в соответствующих документах на застрахованное имущество (технических паспортах, сертификатах соответствия, либо иных аналогичных документах в зависимости от вида имущества).

л) **просадки грунта, оползня, обвала.**

При этом в настоящих Правилах используются следующие определения данных природных явлений и стихийных бедствий:

Просадка (провал) грунта – постепенное опускание поверхности земли на некотором участке территории вследствие уменьшения объема находящегося в напряженном состоянии грунта при вымывании водорастворимых солей, сейсмических колебаниях и воздействии вибрации (сейсмическая вибрационная просадка).

Оползень – смещение масс горных пород по склону под воздействием собственного веса и дополнительной нагрузки вследствие подмыва склона, переувлажнения, сейсмических толчков и иных процессов.

Обвал – отрыв и падение больших масс горных пород на крутых и обрывистых склонах гор, речных долин и морских побережий, происходящие главным образом за счет ослабления связности горных пород под влиянием процессов выветривания, деятельности поверхностных и подземных вод.

м) **наводнения, затопления, ледохода.**

При этом в настоящих Правилах используются следующие определения данных природных явлений и стихийных бедствий:

Наводнение – затопление территории водой, являющееся стихийным бедствием. Наводнение может происходить в результате подъема уровня воды во время половодья или паводка, при заторе, зажоре, вследствие нагона в устье реки, а также при прорыве гидротехнических сооружений;

Затопление – покрытие территории водой в период половодья или паводков.

Ледоход – движение льдин и ледяных полей на реках и водохранилищах под влиянием течений.

н) **подтопления** – повышения уровня грунтовых вод в результате интенсивного таяния снега, сильного ливня (количество осадков не менее 30 мм за период времени не более 1 часа), продолжительного сильного дождя (количество осадков не менее 100 мм за период времени

менее 48 часов, или не менее 120 мм за период 48 часов и более), прорывов искусственных и естественных плотин.

о) **событий, признанных компетентными органами стихийными бедствиями**, не указанными в пп. "а" – "н" п. 3.3.3 настоящих Правил.

3.3.3.1. Не подлежат возмещению по п. 3.3.3 настоящих Правил убытки, возникшие вследствие:

– гибели или повреждения застрахованного имущества в результате проникновения в помещение, в котором оно находилось, дождя, снега, града или грязи через незакрытые окна, двери, повреждения кровельного покрытия, иные отверстия в строениях, сооружениях, таунхаусах, объектах незавершенного строительства, если эти отверстия не возникли под воздействием вышеуказанных природных сил или стихийных бедствий;

– гибели или повреждения застрахованного имущества под воздействием природных сил вследствие ветхости, частичного разрушения, износа застрахованного имущества или ветхости, частичного разрушения, износа строений, сооружений, таунхаусов, объектов незавершенного строительства, машино-мест, помещений, в которых находилось застрахованное имущество, вследствие длительной эксплуатации, за исключением случаев, когда Страхователь / Выгодоприобретатель докажет, что ветхость, частичное разрушение, износ застрахованного имущества или строений, сооружений, таунхаусов, объектов незавершенного строительства, машино-мест, помещений, в которых находилось застрахованное имущество, не оказали влияния на возникновение ущерба;

– возгорания или пожара, вызванного действием опасных природных явлений, стихийных бедствий и непосредственного воздействия на застрахованное имущество огня, дыма, продуктов горения, горячих газов, высокой температуры и средств пожаротушения, применяемых с целью предотвращения дальнейшего распространения и гашения/ликвидации огня (воды, пены и др.).

3.3.3.2 По рискам, указанным в пп. "б", "м", "н" п. 3.3.3 настоящих Правил не возмещаются убытки от повреждения застрахованного имущества, хранящегося в подвальных или заглубленных помещениях, у которых отметка пола расположена ниже уровня грунта, на высоте менее 20 см от поверхности пола, а также имущества, складируемого сверху на вышеуказанном имуществе, если повреждение вышерасположенного имущества вызвано подмоканием нижерасположенного имущества. Договором страхования может быть предусмотрено неприменение исключения, указанного в п. 3.3.3.2 настоящих Правил.

3.3.4. **"ПОСТОРОННИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ"** – гибель или повреждение застрахованного имущества в результате:

а) **наезда** на застрахованное имущество, столкновения, опрокидывания или иного воздействия на застрахованное имущество наземных транспортных средств, строительной, сельскохозяйственной и прочей техники, иных самодвижущихся машин, их частей или грузов, прочих дорожно-транспортных происшествий, а также происшествий при погрузочно-разгрузочных работах в пределах территории страхования.

По п. 3.3.4 "а" не являются страховыми случаями гибель или повреждение застрахованного имущества, происшедшие вследствие наезда на застрахованное имущество транспортных средств, принадлежащих Страхователю, Выгодоприобретателю, членам семьи Страхователя или Выгодоприобретателя, лицам, использующим, владеющим или распоряжающимся застрахованным имуществом на основании закона, иного правового акта или договора, а также транспортных средств, управляемых указанными лицами, если иное прямо не предусмотрено договором страхования в соответствии с п. 3.3.4.1 настоящих Правил.

б) **падения** на застрахованное имущество деревьев (кроме падения находящегося на территории страхования сухостоя – засохших на корню деревьев или кустарников), столбов, мачт освещения, опор линий электропередач, элементов наружной рекламы, обломков и элементов конструкции зданий и сооружений и других подобных неподвижных предметов, находящихся в непосредственной близости от застрахованного имущества, строительных кранов и иных сооружений и объектов.

По п. 3.3.4 "б" не являются страховыми случаями гибель или повреждение застрахованного имущества, происшедшие вследствие:

– падения пилотируемых и беспилотных летательных аппаратов, их частей или груза, объектов внеземного происхождения или их частей (пп. "в" п. 3.3.4 настоящих Правил);

– падения на него каких-либо предметов в результате опасных природных явлений или стихийных бедствий (пп. "а" п. 3.3.3 настоящих Правил);

– падения на него каких-либо предметов при проведении строительных или ремонтных работ Страхователем, Выгодоприобретателем, членами семьи Страхователя или Выгодоприобретателя, лицами, использующими, владеющими или распоряжающимися застрахованным имуществом на основании закона, иного правового акта или договора, а также лицами, выполняющими для них работу, если договором страхования прямо не предусмотрено иное в соответствии с п. 3.3.4.2 настоящих Правил.

в) **падения пилотируемых или беспилотных летательных аппаратов, объектов внеземного происхождения или их частей** – непосредственного воздействия на застрахованное имущество самого летательного аппарата, его частей или грузов, воздействия падающих объектов внеземного происхождения (в частности, метеоритов) или их частей, а также воздействия на застрахованное имущество ударной волны, вызванной движением или падением летательного аппарата, его частей или груза, объекта внеземного происхождения или его частей.

Не являются страховыми случаями гибель или повреждение застрахованного имущества в результате воздействия летательных аппаратов, принадлежащих Страхователю, Выгодоприобретателю, членам семьи Страхователя или Выгодоприобретателя, лицам, использующим, владеющим или распоряжающимся застрахованным имуществом на основании закона, иного правового акта или договора, а также находящимся у указанных лиц во временном пользовании, если иное прямо не предусмотрено договором страхования в соответствии с п. 3.3.4.3 настоящих Правил.

г) **воздействия животных** – механического воздействия животных на застрахованное имущество.

Не является страховым случаем гибель или повреждение застрахованного имущества:

– вследствие воздействия микроорганизмов;

– в результате воздействия животных, не являющегося механическим (в том числе в результате воздействия продуктов жизнедеятельности животных, а также гниения, разложения, окисления останков животных).

Если иное прямо не предусмотрено договором страхования в соответствии с п. 3.3.4.4 настоящих Правил, не является страховым случаем гибель или повреждение застрахованного имущества:

– вследствие воздействия червей, насекомых и иных беспозвоночных, грызунов;

– вследствие воздействия животных, принадлежащих Страхователю, Выгодоприобретателю, членам семьи Страхователя или Выгодоприобретателя, лицам, использующим, владеющим или распоряжающимся застрахованным имуществом на основании закона, иного правового акта или договора, а также животных, содержащихся указанными лицами.

3.3.4.1. Договором страхования может быть предусмотрено, что по пп. "а" п. 3.3.4 настоящих Правил также является страховым случаем гибель или повреждение застрахованного имущества, происшедшие вследствие наезда на застрахованное имущество транспортных средств, принадлежащих Страхователю, Выгодоприобретателю, и/или членам семьи Страхователя или Выгодоприобретателя, и/или лицам, использующим, владеющим или распоряжающимся застрахованным имуществом на основании закона, иного правового акта или договора, а также транспортных средств, управляемых указанными лицами.

3.3.4.2. Договором страхования может быть предусмотрено, что по пп. "б" п. 3.3.4 настоящих Правил также является страховым случаем гибель или повреждение застрахованного имущества, происшедшие вследствие падения на него каких-либо предметов

при проведении строительных или ремонтных работ Страхователем, Выгодоприобретателем и/или членами семьи Страхователя или Выгодоприобретателя и/или лицами, использующими, владеющими или распоряжающимися застрахованным имуществом на основании закона, иного правового акта или договора и/или иными лицами, выполняющими для них работу.

3.3.4.3. Договором страхования может быть предусмотрено, что по пп."в" п. 3.3.4 настоящих Правил также является страховым случаем гибель или повреждение застрахованного имущества в результате воздействия летательных аппаратов, принадлежащих Страхователю, Выгодоприобретателю, и/или членам семьи Страхователя или Выгодоприобретателя, и/или лицам, использующим, владеющим или распоряжающимся застрахованным имуществом на основании закона, иного правового акта или договора, а также находящимся у указанных лиц во временном пользовании.

3.3.4.4. Договором страхования может быть предусмотрено, что по пп. "г" п. 3.3.4 также являются страховыми случаями гибель или повреждение застрахованного имущества:

а) вследствие воздействия червей, насекомых и/или иных беспозвоночных;

б) вследствие воздействия грызунов

в) вследствие воздействия животных, принадлежащих Страхователю, Выгодоприобретателю, членам семьи Страхователя или Выгодоприобретателя, лицам, использующим, владеющим или распоряжающимся застрахованным имуществом на основании закона, иного правового акта или договора, а также животных, содержащихся указанными лицами.

3.3.5. **"ПРОТИВОПРАВНЫЕ ДЕЙСТВИЯ ТРЕТЬИХ ЛИЦ" –** гибель, утрата или повреждение застрахованного имущества в результате следующих действий третьих лиц:

а) **хищения –** совершенного с корыстной целью противоправного безвозмездного изъятия и/или обращения застрахованного имущества (в том числе, его отдельных частей, элементов) в пользу виновного или других лиц, причинившее ущерб собственнику или иному владельцу этого имущества.

Договором страхования предусматривается страхование от хищения, квалифицированного в соответствии с Уголовным кодексом Российской Федерации (далее – УК РФ) как кража с незаконным проникновением в место нахождения застрахованного имущества, грабеж или разбой.

Под **кражей** понимается тайное хищение застрахованного имущества (ст. 158 УК РФ).

Под **грабежом** понимается открытое хищение застрахованного имущества (ст. 161 УК РФ).

Под **разбоем** понимается нападение в целях хищения застрахованного имущества, совершенное с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия (ст. 162 УК РФ).

Незаконное проникновение – изъятие предметов из закрытых помещений/территории страхования с помощью специальных устройств или приспособлений без проникновения в само помещение (на территорию), или вторжение / проникновение в помещение (на территорию), а также выход из такого помещения/территории:

– через отверстия, не предназначенные в обычной обстановке для проникновения людей (например, через вентиляционные отверстия);

– посредством взлома (в том числе взлома предметов (сейфов), используемых в качестве хранилищ имущества, дверей, повреждения окон, проделывания отверстий / проломов в стенах, полах, потолках, перегородках, крышах и т.д.) или применения отмычек, поддельных ключей или иных технических средств (включая электронные) и инструментов. Поддельными считаются ключи, изготовленные по поручению или с ведома лиц, не имеющих права распоряжаться подлинными ключами. Не считаются поддельными ключи, изготовленные их владельцем (либо иными лицами по поручению владельца) на основании оригиналов ключей. Для доказательства использования поддельных ключей одного факта исчезновения застрахованного имущества недостаточно, подтверждением применения отмычек, поддельных ключей и иных технических средств (инструментов) является

официальное заключение следственных органов;

– посредством использования подлинных ключей (оригиналов или дубликатов), похищенных в результате кражи с незаконным проникновением в место хранения ключей, разбоя или грабежа. При этом, если для целей незаконного проникновения использовались настоящие ключи, похищенные у Страхователя или проживающих с ним лиц, то кража с незаконным проникновением является страховым случаем только при одновременном наличии следующих условий:

- если кража с незаконным проникновением имела место в течение 24 часов с того момента, как Страхователю (лицу, проживающему с ним) стало известно о хищении у него ключей;
- если Страхователем (лицом, с ним проживающим) в течение этих 24 часов было сделано заявление в органы внутренних дел о факте хищения у него ключей.

При несоблюдении любого из указанных условий случай кражи с незаконным проникновением не является страховым случаем.

При страховании выносного оборудования под кражей с незаконным проникновением в место нахождения застрахованного имущества понимается также такая кража застрахованного имущества, которая была осуществлена злоумышленниками путем демонтажа (при условии, что конструкция крепежа изделия на стенах строений, сооружений, таунхаусов, объектов незавершенного строительства, несущей опоре или ином постоянном месте крепления (неподвижном предмете), специально предназначенном для размещения данного имущества, затрудняет его несанкционированный демонтаж ("антивандальное исполнение")) и/или взлома и/или срыва и/или любого иного механического отделения застрахованного имущества от места или предмета, к которому оно было прикреплено, независимо от того, находилось это имущество в закрытом помещении или было прикреплено к объекту, который был расположен в открытом для доступа месте.

Кража застрахованного имущества без незаконного проникновения в место нахождения застрахованного имущества признается страховым случаем, только если это прямо указано в договоре страхования, в противном случае имущество не считается застрахованным на случай хищения, совершенного в форме кражи без незаконного проникновения.

Возмещается также ущерб от гибели или повреждения элементов, или частей застрахованного строения, сооружения, помещения, таунхауса, объекта незавершенного строительства в процессе проникновения в него с целью осуществления хищения имущества, находящегося в нем, или при попытке его совершения.

б) **умышленного повреждения или уничтожения имущества** (в т.ч. путем поджога) (ст. 167 УК РФ);

в) **хулиганства** – грубого нарушения общественного порядка, сопровождающегося уничтожением или повреждением имущества (ст. 213 УК РФ либо по ст. 20.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП РФ);

г) **вандализма** – осквернения зданий или иных сооружений, порчи имущества в общественных местах (ст. 214 УК РФ).

д) **уничтожения или повреждения чужого имущества** (ст. 7.17 КоАП РФ);

е) **уничтожения или повреждения имущества по неосторожности** – совершенного путем неосторожного обращения с огнем или иными источниками повышенной опасности (ст. 168 УК РФ);

3.3.5.1. Гибель, утрата или повреждение застрахованного имущества в результате террористического акта, диверсии, не являются застрахованными в соответствии с п. 3.3.5 настоящих Правил, но могут быть застрахованы в соответствии с пп. "а", "б" п. 3.3.9 настоящих Правил.

3.3.5.2. Все указанные в п. 3.3.5 настоящих Правил деяния должны быть квалифицированы как таковые органами внутренних дел в соответствии с Уголовным кодексом Российской Федерации или Кодексом Российской Федерации об административных

правонарушениях (при этом в договоре страхования могут быть указаны конкретные части статей Уголовного кодекса Российской Федерации или Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, по которым такие деяния должны быть квалифицированы).

3.3.5.3. По риску "Противоправные действия Третьих лиц" не является страховым случаем ущерб:

а) возникший в результате:

– мошенничества (хищения чужого имущества или приобретения права на чужое имущество путем обмана или злоупотребления доверием);

– присвоения или растраты (хищения чужого имущества, вверенного виновному);

– вымогательства (требования передачи чужого имущества или права на имущество, совершения других действий имущественного характера под угрозой применения насилия либо уничтожения или повреждения чужого имущества, а равно под угрозой распространения сведений, позорящих потерпевшего или его близких, либо иных сведений, которые могут причинить существенный вред правам или законным интересам потерпевшего или его близких);

б) возникший в результате любых действий, совершенных Страхователем, Выгодоприобретателем, членами семьи Страхователя или Выгодоприобретателя, лицами, использующими, владеющими или распоряжающимися застрахованным имуществом на основании закона, иного правового акта или договора, а также лицами, выполняющими для них работы или оказывающими им услуги, если иное прямо не предусмотрено договором страхования в соответствии с п. 3.3.5.4 настоящих Правил;

в) возникший в результате нанесения на застрахованное имущество рисунков, надписей, красящих и/или пачкающих веществ, приклеивания полиграфической продукции и иных предметов, если иное не предусмотрено договором страхования;

г) исчезновения, утраты застрахованного имущества иным способом, чем указано в п. 3.3.5 настоящих Правил;

д) возникший в результате хищения, происшедшего при отключенной или неисправной системе охранной сигнализации застрахованного объекта (если в договоре страхования или заявлении на страхование отражено наличие системы охранной сигнализации) при отсутствии Страхователя/Выгодоприобретателя и проживающих с ним членов семьи на территории страхования в момент наступления события;

е) возникший в результате хищения имущества, находящегося вне застрахованных помещений, строений, сооружений, таунхаусов, объектов незавершенного строительства (на крыше, наружных фасадах, территории приусадебного участка), если иное не предусмотрено договором страхования;

3.3.5.4. Договором страхования может быть предусмотрено, что по п. 3.3.5 настоящих Правил также является страховым случаем гибель, утрата или повреждение застрахованного имущества в результате:

а) неумышленных противоправных действий, совершенных Страхователем, Выгодоприобретателем, членами семьи Страхователя или Выгодоприобретателя, лицами, использующими, владеющими или распоряжающимися застрахованным имуществом на основании закона, иного правового акта или договора, а также лицами, выполняющими для них работы или оказывающими им услуги;

б) противоправных действий, совершенных лицами, выполняющими работы или оказывающими услуги Страхователю, Выгодоприобретателю, членам семьи Страхователя или Выгодоприобретателя, лицам, использующим, владеющим или распоряжающимся застрахованным имуществом на основании закона, иного правового акта или договора.

3.3.6. **"КОНСТРУКТИВНЫЕ ДЕФЕКТЫ"** – гибель или повреждение застрахованного недвижимого имущества, указанного в пп. "а", "б", "г", "д" п. 2.2.1 настоящих Правил, в результате не связанного с естественным износом, непредвиденного разрушения или физического повреждения конструктивных элементов (фундамента, перекрытий, балок,

несущих стен и т.д.) застрахованного недвижимого имущества или здания, в котором расположено застрахованное недвижимое имущество, вследствие дефектов внутренних и внешних несущих конструкций застрахованного недвижимого имущества или здания, в котором расположено застрахованное недвижимое имущество, и невозможности в связи с этим пользоваться застрахованным недвижимым имуществом по назначению в соответствии с санитарно-эпидемиологическими и иными нормами, устанавливающими требования к жилым и иным помещениям.

По п. 3.3.6 настоящих Правил возмещению подлежат убытки только в случае признания компетентными органами аварийным или непригодным для проживания и подлежащим сносу или реконструкции застрахованного недвижимого имущества или здания, в котором расположено застрахованное недвижимое имущество.

Под естественным износом понимается естественное и ожидаемое уменьшение пригодности и стоимости имущества в результате его износа и обычного воздействия на него окружающей среды.

3.3.7. **"БОЙ СТЕКОЛ"** – гибель или повреждение застрахованного имущества в результате разбития (боя) по любой причине (кроме исключенных в соответствии с Разделом 4 и п. 3.3.7.1 настоящих Правил) стеклянных/зеркальных элементов застрахованного имущества, которые вставлены в рамы (обрамления) или смонтированы в местах их крепления.

При страховании имущества по риску "Бой стекол" возмещаются убытки, причиненные в результате:

а) гибели или повреждения самих стеклянных/зеркальных элементов застрахованного имущества, а также рам (обрамлений), в которых они закреплены;

б) сопутствующего повреждения осколками стеклянных/зеркальных элементов застрахованного имущества другого застрахованного имущества.

3.3.7.1. По риску "Бой стекол" не возмещается ущерб, причиненный вследствие:

– удаления или демонтажа стеклянных/зеркальных элементов из рам (обрамлений) или иных мест их постоянного крепления;

– повреждения поверхности стекол (царапин или сколов), если иное не предусмотрено договором страхования.

3.3.7.2. Если риск "Бой стекол" не включен в договор страхования, то застрахованное имущество является застрахованным на случай гибели или повреждения в результате разбития (боя) стеклянных/зеркальных элементов, входящих в состав застрахованного имущества, только по причинам, включенным в договор страхования из числа указанных в п.п. 3.3.1 – 3.3.6, 3.3.9 настоящих Правил.

3.3.8. **"ЗАГРЯЗНЕНИЕ"** – гибель или повреждение застрахованного имущества в результате внезапного непреднамеренного выброса загрязняющих веществ в результате аварии или катастрофы, приведшего к загрязнению почвы на застрахованном земельном участке, превышающему установленный допустимый уровень.

3.3.9. Договором страхования может быть предусмотрено, что страхованием дополнительно покрывается ущерб от гибели, утраты, повреждения застрахованного имущества, в результате:

а) **"ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА"** – совершения взрыва, поджога или иных действий, устрашающих население и создающих опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных тяжких последствий, в целях воздействия на принятие решения органами власти или международными организациями (ст. 205 УК РФ);

б) **"ДИВЕРСИИ"** – совершения взрыва, поджога или иных действий, направленных на разрушение или повреждение предприятий, сооружений, объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств, средств связи, объектов жизнеобеспечения населения в целях подрыва экономической безопасности и обороноспособности Российской Федерации (ст. 281 УК РФ).

Все указанные в п. 3.3.9 настоящих Правил деяния должны быть квалифицированы как таковые органами внутренних дел в соответствии с уголовным законодательством Российской Федерации.

Риски "Террористический акт" и "Диверсия" считаются включенными в договор страхования только в том случае, если это прямо указано в договоре страхования. В противном случае, при страховании в соответствии с п. 3.3 настоящих Правил риски "Террористический акт" и "Диверсия" не являются застрахованными.

3.3.10. Договором страхования может быть предусмотрено, что к страховым случаям по п. 3.3 настоящих Правил также относится гибель, утрата или повреждение застрахованного имущества, наступившие в результате причин, указанных в п.п. 4.10.1, 4.10.2, 4.10.3 настоящих Правил.

Если условие о включении в состав страховых случаев гибели, утраты, повреждения застрахованного имущества в результате причин, указанных в п.п. 4.10.1, 4.10.2, 4.10.3 настоящих Правил, прямо не указано в договоре страхования, гибель, утрата или повреждение застрахованного имущества, наступившие в результате данных причин, не являются страховыми случаями.

3.4. **Страхование гражданской ответственности.**

В соответствии с настоящими Правилами, страхование гражданской ответственности может осуществляться на одном из следующих условий:

3.4.1. "С ответственностью за поименованные риски" (п. 3.5 настоящих Правил). По данному условию в договор страхования могут включаться все или отдельные из страховых случаев, перечисленных в пп. "а" – "в" п. 3.5 настоящих Правил.

3.4.2. "С ответственностью за все риски" (п. 3.6 настоящих Правил).

3.5. При заключении договора страхования гражданской ответственности на условии "С ответственностью за поименованные риски" страховым случаем является причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц в результате произошедших в течение срока действия страхования следующих внезапных непредвиденных событий, связанных с использованием Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован) указанного в договоре страхования строения, таунхауса, сооружения, объекта незавершенного строительства, помещения, машино-места, движимого имущества:

а) пожара, взрыва газа, паровых приборов (данный страховой случай именуется "Пожар, взрыв");

б) аварий водопроводной, отопительной, канализационной, противопожарной системы, самопроизвольного срабатывания противопожарной системы, не вызванного необходимостью ее включения; применения мер пожаротушения в пределах территории страхования, а также непредвиденных поломок бытовой техники (посудомоечных, стиральных машин и т.п.), приведших к заливу имущества третьих лиц (данный страховой случай именуется "Залив");

в) аварийных ситуаций в результате проведения ремонтных или строительных работ, производимых в строении, сооружении, таунхаусе, объекте незавершенного строительства, помещении, машино-месте (данный страховой случай именуется "Аварии при ремонтных/строительных работах"), если ремонтные или строительные работы проводились лицом или организацией, имеющими право на проведение таких работ согласно действующим нормативным актам, в соответствии с письменным договором, заключенным со Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован), и при наличии у Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) соответствующего разрешения компетентных органов на проведение этих работ, если такое разрешение требуется согласно действующим нормативным актам, при условии, что:

а) Страхователь (лицо, риск ответственности которого застрахован) обязан возместить этот вред в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

б) факт причинения вреда и его размер подтверждены имущественными требованиями Выгодоприобретателей – третьих лиц, предъявленными Страхователю (лицу, риск ответственности которого застрахован) в соответствии и на основе норм гражданского

законодательства Российской Федерации в течение установленных сроков исковой давности, а также соответствующими документами из компетентных органов (аварийных служб, пожарной охраны, экспертных организаций и др.) и/или решением суда о возмещении Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован) вреда, причиненного третьим лицам.

Имущественные требования Выгодоприобретателей – третьих лиц считаются заявленными с момента документального подтверждения их получения Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован).

3.6. При заключении договора страхования гражданской ответственности на условии "С ответственностью за все риски" страховым случаем является причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц в результате использования (эксплуатации) Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован) указанного в договоре страхования строения, таунхауса, сооружения, объекта незавершенного строительства, помещения, машино-места, движимого имущества, при условии, что:

а) Страхователь (лицо, риск ответственности которого застрахован) обязан возместить этот вред в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

б) факт причинения вреда и его размер подтверждены имущественными требованиями Выгодоприобретателей – третьих лиц, предъявленными Страхователю (лицу, риск ответственности которого застрахован) в соответствии и на основе норм гражданского законодательства Российской Федерации в течение установленных сроков исковой давности, а также соответствующими документами из компетентных органов (аварийных служб, пожарной охраны, экспертных организаций и др.) и/или решением суда о возмещении Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован) вреда, причиненного третьим лицам.

Имущественные требования Выгодоприобретателей – третьих лиц считаются заявленными с момента документального подтверждения их получения Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован);

в) вред причинен в течение срока действия страхования.

3.7. Только если это прямо предусмотрено договором страхования при страховании по п. 3.6 настоящих Правил, подлежит возмещению вред, причиненный в результате аварийных ситуаций в результате проведения ремонтных или строительных работ, производимых в строении, сооружении, таунхаусе, объекте незавершенного строительства, помещении, машино-месте. При этом ремонтные или строительные работы должны проводиться лицом или организацией, имеющими право на проведение таких работ согласно действующим нормативным актам, в соответствии с письменным договором, заключенным со Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован), и при наличии у Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) соответствующего разрешения компетентных органов на проведение этих работ, если такое разрешение требуется согласно действующим нормативным актам.

3.8. При наступлении страхового случая по договору страхования гражданской ответственности (п.п. 3.5, 3.6 настоящих Правил) подлежат возмещению в соответствии с условиями договора страхования:

а) вред жизни или здоровью третьих лиц – увечье, иное повреждение здоровья или смерть физического лица;

б) вред имуществу третьих лиц – реальный ущерб в результате гибели, утраты или повреждения имущества физического или юридического лица, государственного или муниципального имущества.

По соглашению сторон в договор страхования может быть включено возмещение всех перечисленных в п. 3.8 настоящих Правил видов вреда или отдельных из них. Если иное не предусмотрено договором страхования, подлежат возмещению все перечисленные в п. 3.8 настоящих Правил виды вреда.

3.9. При наступлении страхового случая возмещению подлежат также расходы, понесенные Страхователем (Выгодоприобретателем) с целью уменьшения убытка, возмещаемого по договору страхования, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения письменных указаний Страховщика.

3.10. При страховании по п. 3.3 настоящих Правил договором страхования также может быть предусмотрено возмещение при наступлении страхового случая предварительно согласованных со Страховщиком расходов на проведение экспертизы с целью установления причин и/или размера убытков – при страховании имущества, указанного в п.п. 2.2.1, 2.2.2 настоящих Правил.

При этом в договоре страхования должен быть установлен лимит ответственности на возмещение указанных в п. 3.10 настоящих Правил расходов (п. 5.6.1 настоящих Правил).

По настоящим Правилам не подлежат возмещению по договору страхования расходы, предусмотренные п. 3.10 настоящих Правил, если их возмещение прямо не указано в договоре страхования.

3.11. При страховании по п.п. 3.5, 3.6 настоящих Правил договором страхования также может быть предусмотрено возмещение обусловленных страховым случаем следующих необходимых и целесообразных расходов Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован), понесенных в ходе предварительного выяснения обстоятельств страхового случая, внесудебного урегулирования требований третьих лиц, а также в ходе судебной защиты по предъявленным требованиям третьих лиц о возмещении вреда, если дело рассматривалось в судебном порядке:

3.11.1. расходов на проведение независимой экспертизы с целью установления причин, последствий и размера вреда, причиненного третьим лицам;

3.11.2. судебных расходов (за исключением расходов на оплату представителей (в том числе, адвокатов)).

Расходы, указанные в п.п. 3.11.1, 3.11.2 настоящих Правил, должны быть предварительно согласованы со Страховщиком.

При этом в договоре страхования должны быть установлены лимиты ответственности на возмещение указанных в п.п. 3.11.1, 3.11.2 настоящих Правил расходов (п. 5.6.2 настоящих Правил).

По настоящим Правилам не подлежат возмещению по договору страхования расходы, предусмотренные п.п. 3.11.1, 3.11.2 настоящих Правил, если их возмещение прямо не указано в договоре страхования.

3.12. Страховые случаи при страховании непредвиденных расходов в результате гибели или повреждения объекта недвижимости указаны в Дополнительных условиях, изложенных в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

3.13. Страховые случаи при страховании убытков вследствие потери арендной платы указаны в Дополнительных условиях, изложенных в Приложении № 2 к настоящим Правилам.

3.14. Страховые случаи при страховании непредвиденных расходов при авариях/поломках указаны в Дополнительных условиях, изложенных в Приложении № 3 к настоящим Правилам.

4. СЛУЧАИ, НЕ ЯВЛЯЮЩИЕСЯ СТРАХОВЫМИ. ОСВОБОЖДЕНИЕ СТРАХОВЩИКА ОТ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ

4.1. При страховании по п. 3.3 настоящих Правил помимо случаев, не являющихся страховыми согласно включенным в договор страхования рискам, из числа указанных в п. 3.3 настоящих Правил, не являются страховыми случаи, наступившие вследствие:

4.1.1. дефектов и недостатков застрахованного имущества, которые:

а) были известны Страхователю (Выгодоприобретателю) до заключения договора страхования и не были сообщены Страховщику при заключении договора страхования;

б) стали известны Страхователю (Выгодоприобретателю) после заключения договора

страхования, но при наличии которых продолжалась эксплуатация застрахованного имущества в нарушение установленных нормативными документами мер по поддержанию данного имущества в исправном и пригодном для эксплуатации состоянии;

4.1.2. подтвержденного документами компетентных органов нарушения или несоблюдения Страхователем (Выгодоприобретателем), а также лицом, во владении и пользовании которого с ведома Страхователя находится застрахованное имущество, требований действующего законодательства Российской Федерации в области правил противопожарной безопасности, технологии производства работ, инструкций (правил) по хранению, эксплуатации, техническому обслуживанию застрахованного имущества, а также зданий, строений и сооружений, в которых это имущество находится;

4.1.3. умышленного непринятия Страхователем (Выгодоприобретателем), членами семьи Страхователя (Выгодоприобретателя), иными лицами, проживающими совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем) или лицами, осуществляющими по поручению Страхователя (Выгодоприобретателя) эксплуатацию застрахованного имущества и ответственными за его состояние, установленных нормативными документами мер по поддержанию данного имущества в исправном и пригодном для эксплуатации состоянии;

4.1.4. естественного износа застрахованного имущества, постоянного воздействия на застрахованное имущество эксплуатационных факторов (усталости материала, коррозии, эрозии, накипи, кавитации, ржавчины, окисления, ветхости инженерных систем и др.);

4.1.5. разрушения (обвала) конструктивных элементов или частей строения, сооружения, помещения, таунхауса, машино-места, объекта незавершенного строительства, которое является застрахованным имуществом или в котором находится застрахованное имущество, вследствие износа;

4.1.6. отказа в работе, остановки, неправильного срабатывания, падения или разрушения любой механической, или электрической, или электронной машины, аппарата или любого оборудования, если это не было вызвано внезапным и непредвиденным воздействием извне, покрываемым страхованием, или не являлось следствием мероприятий по спасанию, сохранению или снижению возможных убытков имуществу Страхователя (Выгодоприобретателя) при наступлении страхового случая;

4.1.7. возгорания оборудования, электроприборов, электронной аппаратуры и оргтехники, а также опаливания вследствие такого возгорания, если данное возгорание не вызвало пожара, т.е. дальнейшего распространения огня (данное исключение не применяется при страховании по пп. "д" п. 3.3.1 настоящих Правил);

4.1.8. проведения ремонтных работ, строительно-монтажных работ, установки, монтажа, тестирования (если иное не предусмотрено договором страхования);

4.1.9. проведения перепланировки, переустройства, переоборудования, иных работ, на которые не было получено разрешение уполномоченных органов (если такое разрешение требуется в соответствии с действующими нормативными актами), если причина возникновения ущерба связана с такой перепланировкой, переустройством, переоборудованием, работами;

4.1.10. взрыва газовых баллонов, если об установке или хранении в строении, сооружении, помещении, таунхаусе, машино-месте, объекте незавершенного строительства газовых баллонов суммарной емкостью, превышающей 49 литров, не было заявлено Страховщику при заключении договора страхования или в течение срока его действия в соответствии с пп. "з" п. 10.2.4 настоящих Правил;

4.1.11. изменения цвета, запаха, веса застрахованного имущества либо его усадки, усушки, утруски, растяжки, утечки или испарения, не обусловленных наступлением страхового случая;

4.1.12. террористического акта (если иное не предусмотрено договором страхования в соответствии с пп. "а" п. 3.3.9 настоящих Правил);

4.1.13. диверсии (если иное не предусмотрено договором страхования в соответствии с пп. "б" п. 3.3.9 настоящих Правил);

4.1.14. гибели или повреждения строения, сооружения, помещения, таунхауса, машино-места, объекта незавершенного строительства, а также имущества, находящегося в них, вследствие:

– проведения взрывных работ, выемки грунта, засыпки пустот или проведения земленасыпных работ на территории страхования или в непосредственной близости от застрахованного имущества;

– проведения до начала действия договора страхования или в период его действия строительных или ремонтных работ, на которые не было получено соответствующее разрешение компетентных органов (если такое разрешение требуется согласно действующим нормативным актам);

– проведения работ, указанных в пп. д", "е", "ж" п. 10.2.4 настоящих Правил, если об их проведении не было заявлено Страховщику при заключении договора страхования или в течение срока его действия в соответствии с пп. д", "е", "ж" п. 10.2.4 настоящих Правил;

4.1.15. нормальной просадки новых строений, сооружений, таунхаусов, объектов незавершенного строительства, а также естественной просадки грунта, вызванной давлением на него строения, сооружения, таунхауса, объекта незавершенного строительства, построенного без соблюдения необходимых строительных норм и правил в отношении устройства фундаментов, этажности, без учета местных особенностей грунта и т.п. (данное исключение не применяется при страховании по п. 3.3.6 настоящих Правил);

4.1.16. пожара, вызванного выделением тепла при брожении, гниении или других экзотермических реакциях, самовозгорания, произошедшего вследствие естественных свойств застрахованного имущество, либо иного имущества на территории страхования. Самовозгорание – явление, обусловленное естественными свойствами некоторых материалов (веществ, смесей), заключающееся в том, что при продолжительном воздействии тепла на материал происходит аккумуляция (накопление) тепла и, при достижении температуры самонагревания, – тление или воспламенение материала при отсутствии видимого источника зажигания;

4.1.17. уничтожения, гибели, искажения информации и программного обеспечения (операционных систем, электронных баз данных, любого другого общесистемного и прикладного программного обеспечения), установленного на застрахованном устройстве;

4.1.18. причинения вреда сменным деталям и расходным материалам, таким, как: лампы, элементы питания, пылевые мешки и фильтры, прокладки, вкладыши;

4.1.19. использования имущества в целях, не соответствующих его назначению;

4.1.20. отключения электроэнергии, отопления, водоснабжения, прекращением подачи газа вследствие задолженности Страхователя по этим видам услуг;

4.1.21. воздействия грунтовых (подпочвенных) вод или подтопление, имеющее систематический (сезонный) характер.

4.1.22. несоответствия здания, строения, сооружения, объекта незавершенного строительства, таунхауса сейсмологическим требованиям, соответствующим сейсмологической обстановке в месте его расположения;

4.1.23. допущенного при строительстве отклонения от проектной документации, ошибок при проектировании, строительстве, ремонте или реконструкции (данное исключение не применяется при страховании по п. 3.3.6 настоящих Правил);

4.1.24. давления снега (за исключением событий, предусмотренных пп. "и" п. 3.3.3 настоящих Правил), следствием чего явилось разрушение конструктивных элементов кровли, несущих конструкций строения, таунхауса, сооружения, помещения, объекта незавершенного строительства, машино-места и повреждение застрахованного имущества.

4.2. При страховании по п. 3.3 настоящих Правил не является страховым случаем утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества вследствие причин, о которых было известно или должно быть известно сторонам договора страхования на момент его заключения, в частности, о чрезвычайной ситуации, официально объявленной таковой в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3. По страхованию земельных участков также (в дополнение к п.п. 4.1, 4.2 настоящих Правил) не являются страховыми случаи, наступившие вследствие:

4.3.1. действий органов государственной власти и управления по изъятию земельных участков для государственных и муниципальных нужд; введения права ограниченного пользования земельным участком (сервитут);

4.3.2. действий (бездействия) владельца земельного участка, нарушающих действующие законодательные и нормативные акты, регламентирующие порядок использования земельного участка и расположенных на нем объектов, а также правила обращения с пестицидами, агрохимикатами, иными опасными веществами и отходами производства и потребления;

4.3.3. работ, произведенных на земельном участке (владельцем земельного участка или иными лицами с его ведома):

– без соответствующего разрешения, если такие работы требуют наличия специального разрешения уполномоченных органов;

– лицом, не имеющим соответствующей квалификации или полномочий для выполнения данных работ;

4.3.4. противоправных действий владельца земельного участка, а также использования земельного участка в целях, для которых он не был предназначен.

4.4. При страховании по п. 3.3 настоящих Правил не являются застрахованными и не подлежат возмещению по договору страхования:

4.4.1 расходы по улучшению объекта страхования по сравнению с состоянием, в котором он находился до наступления страхового случая;

4.4.2. упущенная выгода, моральный вред;

4.4.3 косвенные убытки, убытки, связанные с утратой товарной стоимости,

4.4.4. неустойки, штрафы, пени, проценты за пользование чужими денежными средствами;

4.4.5. расходы, возмещение которых не предусмотрено договором страхования;

4.4.6. расходы на получение справок, актов и иных документов компетентных органов.

4.4.7. расходы на проведение экспертизы, оценку стоимости помещения (строения, иного объекта недвижимости), стоимости восстановления помещения (строения, иного объекта недвижимости), если иное не предусмотрено договором страхования в соответствии с п. 3.10 настоящих Правил.

4.5. При страховании гражданской ответственности (п.п. 3.5, 3.6 настоящих Правил) не являются страховыми случаи возникновения ответственности Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) за:

4.5.1. вред, причиненный Страхователю, лицу, риск ответственности которого застрахован, членам семьи Страхователя или лица, риск ответственности которого застрахован, а также лицам, использующим, владеющим или распоряжающимся имуществом, риск ответственности при использовании которого застрахован, на основании закона, иного правового акта или договора;

4.5.2. вред, причиненный в результате проведения в строении, сооружении, таунхаусе, объекте незавершенного строительства, помещении, машино-месте строительных или ремонтных работ при отсутствии у Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) соответствующего разрешения компетентных органов на проведение этих работ, если такое разрешение требуется согласно действующим нормативным актам, а также проведения ремонтных или строительных работ лицами, не имеющими права на их проведение согласно действующим нормативным актам;

4.5.3. вред, подлежащий возмещению в рамках обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (независимо от того, был или не был заключен договор обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств), а также вред, причиненный в связи с использованием автотранспортных средств, в том случае, если страховая выплата по обязательному

страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств недостаточна для возмещения причиненного вреда;

4.5.4. вред, подлежащий возмещению в рамках обязательного страхования гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте (независимо от того, был или не был заключен договор обязательного страхования гражданской ответственности владельца опасного объекта), а также вред, причиненный в результате аварии на опасном объекте, в том случае, если страховая выплата по обязательному страхованию гражданской ответственности владельца опасного объекта недостаточна для возмещения причиненного вреда.

4.6. При страховании гражданской ответственности (п.п. 3.5, 3.6 настоящих Правил) не являются застрахованными и не подлежат возмещению по договору страхования:

4.6.1. моральный вред;

4.6.2. упущенная выгода;

4.6.3. косвенные убытки Выгодоприобретателей – третьих лиц;

4.6.4. неустойки, штрафы, пени, проценты за пользование чужими денежными средствами, наложенные на Страхователя (лицо, риск ответственности которого застрахован) по факту события, в результате которого был причинен вред третьим лицам;

4.6.5. расходы на услуги посредников, представителей, адвокатов и т.п. специалистов;

4.6.6. расходы Выгодоприобретателя – третьих лиц на получение справок, актов и иных документов компетентных органов, если за получение данных документов взимается плата;

4.6.7. расходы на проведение экспертизы, оценку поврежденного имущества, стоимости восстановления поврежденного имущества, если иное не предусмотрено договором страхования в соответствии с п. 3.11 настоящих Правил.

4.7. При страховании убытков вследствие потери арендной платы перечень случаев, не являющихся страховыми указан в соответствующих Дополнительных условиях, изложенных в Приложении № 2 к настоящим Правилам.

4.8. При страховании непредвиденных расходов при авариях/поломках перечень случаев, не являющихся страховыми указан в соответствующих Дополнительных условиях, изложенных в Приложении № 3 к настоящим Правилам.

4.9. В соответствии со статьей 963 Гражданского кодекса Российской Федерации Страховщик освобождается от страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя, Выгодоприобретателя, лица, риск ответственности которого застрахован.

Страховщик не освобождается от страховой выплаты по договору страхования гражданской ответственности за причинение вреда жизни или здоровью, если вред причинен по вине ответственного за него лица.

4.10. В соответствии со статьей 964 Гражданского кодекса Российской Федерации Страховщик освобождается от страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие:

4.10.1. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий, если иное не предусмотрено договором страхования;

4.10.2. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, если иное не предусмотрено договором страхования;

4.10.3. изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов, если иное не предусмотрено договором страхования;

4.10.4. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, либо сочетания радиационного воздействия с токсическими, взрывными или иными опасными воздействиями.

4.11. Учитывая, что по настоящим Правилам страхование имущества осуществляется от поименованных в п. 3.3 настоящих Правил рисков, не является страховым случаем гибель, утрата, повреждение застрахованного имущества, причина которого не установлена и/или не

подтверждена документами в соответствии с Разделом 12 настоящих Правил (с учетом положений п. 12.6 настоящих Правил).

4.12. В соответствии с п. 4 статьи 965 Гражданского кодекса Российской Федерации Страховщик освобождается от страховой выплаты, если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещаемые Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя) (п. 11.1.10 настоящих Правил). В этом случае Страховщик освобождается от страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы. Данное основание для освобождения от страховой выплаты не применяется в случаях, указанных в п. 12.20.1 настоящих Правил.

4.13. В соответствии с п. 3 статьи 962 Гражданского кодекса Российской Федерации Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки (п.п. 11.1.1, 11.2.1 настоящих Правил).

4.14. В соответствии с п. 2 статьи 961 Гражданского кодекса Российской Федерации Страховщик вправе отказать в страховой выплате в случае, если Страхователь (Выгодоприобретатель) не уведомил Страховщика (или его представителя) о наступлении страхового случая (п. 11.1.3, 11.2.3 настоящих Правил), если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату.

4.15. Если договором страхования не предусмотрено иное, не являются страховым случаем и не возмещаются Страховщиком любые убытки, вред, ущерб, расходы, издержки любого рода, прямо или косвенно связанные, являющиеся результатом или возникшие в связи с нижеследующими событиями, независимо от наличия любых других причин или событий, которые одновременно или в любой последовательности могли повлиять на такой убыток, вред, ущерб, расходы, издержки любого рода:

а) война, вторжение / нападение, военные учения, революция, контртеррористические операции, военные операции любого рода, вне зависимости от того, объявлены ли такие события официально или нет, а также объявление военного положения и/или мобилизации;

б) массовые беспорядки, бунты, мятежи, локауты;

в) воздействие любого оружия, применение химического или биологического оружия массового поражения, взрывчатых веществ, военной техники (включая авиационную), беспилотных летательных аппаратов;

г) воздействие снарядов, мин, торпед, бомб и иных орудий войны, в том числе брошенных (бесхозных);

д) саботаж.

4.16. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем (Выгодоприобретателем) в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

5. СТРАХОВЫЕ СУММЫ, ЛИМИТЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ФРАНШИЗА

5.1. Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии и страховой выплаты.

5.1.1. Срок действия договора страхования может быть поделен на периоды страхования, для которых установлены определенные страховые суммы. В этом случае все положения Разделов 5, 6, 12 настоящих Правил, касающиеся порядка установления страховых сумм, страховых премий и страховых выплат, применяются в отношении той страховой суммы, которая установлена на период страхования, в течение которого произошли соответствующие страховые случаи.

5.2. При страховании имущества страховая сумма может устанавливаться по договору

страхования в целом, по каждому или группе рисков, по каждому или группе застрахованных объектов, определенных в договоре страхования.

5.2.1. Страховая сумма устанавливается по соглашению сторон в размере, не превышающем страховой стоимости имущества, которой считается его действительная стоимость в месте его нахождения на дату заключения договора страхования.

Страховая стоимость определяется соглашением между Страхователем и Страховщиком с учетом сложившихся в данной местности на момент заключения договора страхования цен на имущество, аналогичное застрахованному, с учетом его эксплуатационно-технического состояния.

Страховая стоимость может быть определена на основании документов земельного комитета, Росреестра, справок, актов (отчетов) об оценке и других документов БТИ, документов организаций, осуществляющих строительно-монтажные работы, экспертных и других организаций, документов (договоров, счетов, актов приемки-сдачи работ и т.п.), подтверждающих факт проведения и стоимость работ.

При страховании элементов ландшафтного дизайна страховая стоимость может быть определена на основании документов (договоров, счетов, актов приемки-сдачи работ и т.п.), подтверждающих факт проведения и стоимость работ по возведению элементов ландшафтного дизайна или актов (отчетов) об оценке.

5.2.2. Если страховая сумма, определенная договором страхования, превышает страховую стоимость имущества, договор страхования считается ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает действительную стоимость имущества на момент заключения договора (страховую стоимость). Уплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит. Если завышение страховой суммы в договоре страхования явилось следствием обмана со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания договора недействительным и возмещения причиненных ему этим убытков в размере, превышающем сумму полученной им от Страхователя страховой премии.

5.2.3. Если страховая сумма установлена в договоре страхования ниже страховой стоимости, Страховщик при наступлении страхового случая обязан возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) часть понесенных последним убытков пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости.

5.2.3.1. Если это оговорено в договоре страхования, то аналогичный порядок может быть применен в договоре страхования, у которого срок действия разделен на периоды с установлением страховых сумм на каждый период страхования. При этом если страховая сумма на период страхования установлена в договоре ниже стоимости застрахованного имущества на дату начала периода страхования, Страховщик при наступлении страхового случая обязан возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) часть понесенных последним убытков пропорционально отношению страховой суммы на данный период страхования к стоимости застрахованного имущества на дату начала данного периода страхования.

5.2.3.2. Договором страхования может быть предусмотрено условие о том, что при неполном имущественном страховании страховые выплаты производятся в размере, не превышающем соответствующую страховую сумму, без применения пропорционального уменьшения выплаты за неполное имущественное страхование.

5.2.4. Страховые суммы указываются в российских рублях или в иностранной валюте в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. По соглашению сторон в договоре страхования могут быть указаны страховые суммы в рублевом эквиваленте определенной суммы в иностранной валюте (в дальнейшем – "страхование в эквиваленте").

5.2.5. Стороны не могут оспаривать страховую стоимость имущества, определенную в договоре страхования, за исключением случая, когда Страховщик, не воспользовавшийся своим правом на оценку страхового риска, был умышленно введен Страхователем в заблуждение относительно этой стоимости.

5.3. Страховая сумма по страхованию гражданской ответственности устанавливается в договоре страхования отдельно от страховой суммы по страхованию имущества. Размер страховой суммы по страхованию гражданской ответственности определяется по соглашению Страховщика и Страхователя.

5.3.1. Страховая сумма может устанавливаться по договору страхования в целом, по каждому или группе рисков, по каждому или группе застрахованных объектов, определенных в договоре страхования.

5.4. Страхователь вправе в течение срока действия договора увеличить размер страховой суммы на неистекший срок действия договора страхования или период страхования (при страховании имущества – в случае увеличения действительной стоимости застрахованного имущества, либо в случае дострахования имущества, застрахованного в неполной стоимости, и т.д.).

При этом сторонами заключается дополнительное соглашение к договору страхования и Страхователь уплачивает дополнительный страховой взнос за неистекший срок действия договора страхования в соответствии с п. 6.6 настоящих Правил.

5.5. Страховая сумма может устанавливаться следующим образом:

5.5.1. "Агрегатная" (на срок страхования или период страхования). При этом общий размер страховых выплат по всем страховым случаям в отношении определенного объекта не может превышать страховой суммы, установленной для данного объекта (на весь срок действия договора или на каждый период страхования в соответствии с п. 5.1.1 настоящих Правил).

5.5.2. "Неагрегатная" (на каждый страховой случай). Данный порядок установления страховой суммы может применяться, только если это прямо оговорено в договоре страхования.

При установлении "неагрегатной" страховой суммы по каждому страховому случаю размер страховой выплаты рассчитывается исходя из страховой суммы, установленной в договоре страхования для данного объекта, независимо от предыдущих выплат по ранее произошедшим страховым случаям по данному объекту.

5.5.3. Если в договоре страхования не указан порядок установления страховой суммы (на срок страхования (период страхования) либо на каждый страховой случай), то страховая сумма считается установленной на срок страхования или период страхования ("агрегатная").

5.6. По соглашению сторон в договоре страхования могут быть установлены лимиты ответственности – предельные суммы страховых выплат применительно ко всему или части застрахованного имущества (в том числе по всем или отдельным конструктивным элементам строений, сооружений, таунхаусов, машино-мест, помещений, объектов незавершенного строительства, элементам отделки, системам коммуникаций и оборудованию, движимому (домашнему) имуществу, отдельным его группам или единицам), в расчете на один страховой случай или на весь срок действия договора страхования, в отношении определенных расходов, возмещаемых по договору страхования (в том числе, расходов по п.п. 3.10, 3.11 настоящих Правил), по определенному виду возмещаемого вреда (жизни и здоровью, имуществу третьих лиц) и др. Также в договоре страхования в пределах лимитов ответственности могут устанавливаться дополнительные ограничения (подлимиты) по размеру страховых выплат в отношении определенных убытков или расходов.

5.6.1. Если в договоре страхования предусмотрено возмещение при наступлении страхового случая расходов по п. 3.10 настоящих Правил, но не указан лимит ответственности на возмещение таких расходов, считается, что расходы на проведение экспертизы с целью установления причин и/или размера убытков возмещаются в размере, не превышающем 15 (пятнадцати) процентов от страховой суммы по пострадавшему имуществу.

5.6.2. Если в договоре страхования предусмотрено возмещение при наступлении страхового случая расходов по п.п. 3.11.1, 3.11.2 настоящих Правил, но не указаны лимиты ответственности на возмещение таких расходов, считается, что:

а) расходы на проведение независимой экспертизы с целью установления причин, последствий и размера вреда, причиненного третьим лицам, возмещаются в размере, не превышающем 15 (пятнадцати) процентов от страховой суммы по страхованию гражданской ответственности;

б) судебные расходы (за исключением расходов на оплату представителей (в том числе, адвокатов)) возмещаются в размере, не превышающем 15 (пятнадцати) процентов от страховой суммы по страхованию гражданской ответственности.

5.7. В договоре страхования может предусматриваться собственное участие Страхователя (Выгодоприобретателя) в возмещении убытков – франшиза:

5.7.1. При установлении условной франшизы Страховщик не производит страховую выплату, если размер убытков не превышает сумму франшизы, но производит страховую выплату в полном объеме, если размер убытков, подлежащих возмещению согласно условиям договора страхования, превышает сумму франшизы.

5.7.2. При установлении безусловной франшизы ее размер всегда вычитается из размера убытков, подлежащих возмещению согласно условиям договора страхования. Убытки, не превышающие сумму безусловной франшизы, возмещению не подлежат.

5.7.3. Если в договоре страхования указана франшиза, но не указан ее вид, считается, что установлена безусловная франшиза на каждый страховой случай (т.е. если наступает несколько страховых случаев, то франшиза вычитается по каждому из них).

5.7.4. По страхованию имущества франшиза может устанавливаться как в отношении всего застрахованного имущества, или его отдельных предметов, так и в отношении конкретных страховых случаев.

5.7.5. При страховании гражданской ответственности по соглашению сторон договором страхования может быть предусмотрена условная или безусловная франшиза по случаям причинения вреда имуществу третьих лиц.

5.7.6. Франшиза может устанавливаться:

– в процентах от страховой суммы;
– в фиксированном размере (денежном выражении).

5.7.7. Договором страхования могут быть предусмотрены иные виды франшизы.

6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

6.1. Страховой премией является плата за страхование, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные договором страхования.

6.2. Страховой тариф является ставкой страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.

Страховой тариф по конкретному договору страхования определяется по соглашению сторон.

Страховая премия определяется в соответствии с тарифными ставками, определенными на основании базовых тарифных ставок, с применением коэффициентов, учитывающих факторы, влияющие на степень риска, а также другие условия страхования.

6.2.1. При "страховании в эквиваленте" страховая премия (страховой взнос) уплачивается в рублях по курсу Центрального банка Российской Федерации, установленному для соответствующей иностранной валюты на дату уплаты страховой премии (страхового взноса) наличными денежными средствами или на дату перечисления страховой премии (страхового взноса) по безналичному расчету.

6.3. Страховая премия уплачивается Страховщику в порядке (единовременно или в рассрочку) и в сроки, предусмотренные договором страхования, наличными денежными средствами или безналичным перечислением.

6.3.1. При заключении договора страхования в виде электронного документа Страхователь оплачивает страховую премию после ознакомления с условиями, содержащимися в договоре страхования и в настоящих Правилах.

6.3.2. Датой уплаты страховой премии (взноса) Страхователем – юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, или муниципальным образованием считается:

– дата поступления страховой премии (страхового взноса) на корреспондентский счет банка, обслуживающего Страховщика или его представителя, а если Страховщика (его представителя) и Страхователя обслуживает один и тот же банк, – дата зачисления банком денежных средств на расчетный счет Страховщика или его представителя – при уплате путем безналичного расчета;

– дата, указанная в документе, подтверждающем получение Страховщиком (представителем Страховщика) страховой премии (страхового взноса) – при уплате наличными денежными средствами.

6.3.3. Датой (моментом) уплаты страховой премии (взноса) Страхователем – физическим лицом считается:

– при уплате наличными денежными средствами – дата (момент) внесения наличных денежных средств Страховщику либо платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц;

– при уплате путем перевода наличных денежных средств без открытия банковского счета – дата (момент) внесения наличных денежных средств кредитной организации либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющим деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации о национальной платежной системе;

– при уплате путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов – дата (момент) подтверждения его исполнения обслуживающей Страхователя кредитной организацией.

При уплате страховой премии по договору страхования, заключаемому в виде электронного документа с использованием официального сайта Страховщика, страхового агента, страхового брокера в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", финансовой платформы или мобильных приложений Страховщика, страхового агента, страхового брокера, осуществляющих автоматизированные создание и отправку информации в информационную систему Страховщика (при наличии такой технической возможности), обслуживающей Страхователя кредитной организацией считается организация, осуществляющая оказание Страховщику услуг интернет-эквайринга.

6.3.4. Конкретный порядок и сроки уплаты страховой премии определяются в договоре страхования.

Если договором страхования предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку, договором могут быть определены последствия неуплаты в установленные сроки очередных страховых взносов.

При этом, если страховой случай наступил до уплаты страхового взноса, внесение которого просрочено, Страховщик при определении размера страховой выплаты вправе уменьшить ее размер на сумму просроченных взносов, если договор страхования не был прекращен в соответствии с п. 9.2 настоящих Правил.

6.4. Если иное не предусмотрено договором страхования, при заключении договора страхования на срок менее года страховая премия рассчитывается в следующих размерах от годовой страховой премии (неполный месяц принимается за полный):

Срок страхования	Процент от годовой премии
1 – 7 дней	10
8 – 15 дней	15
16 дней – 1 месяц	20
2 месяца	30
3 месяца	40

Срок страхования	Процент от годовой премии
4 месяца	50
5 месяцев	60
6 месяцев	70
7 месяцев	75
8 месяцев	80
9 месяцев	85
10 месяцев	90
11 месяцев	95

6.5. Если иное не предусмотрено договором страхования, при заключении договора страхования на срок более одного года со страховой суммой (S), страховой тариф (T) определяется в отношении каждого объекта страхования по формуле:

$T = T_{\text{г}} \cdot m/12,$

где:

$T_{\text{г}}$ – страховой тариф при сроке действия договора страхования 1 год;

m – срок действия договора страхования (в месяцах). Неполный месяц принимается за полный.

При этом страховая премия по объекту страхования рассчитывается следующим образом: $\text{П} = S \cdot T,$

где:

S – страховая сумма по объекту страхования.

При заключении договора страхования на срок более года с делением на периоды, для которых установлены определенные страховые суммы $S^{\text{период}}$, страховой тариф ($T^{\text{период}}$) для каждого периода определяется в отношении каждого объекта страхования по формуле:

$T^{\text{период}} = T_{\text{г}} \cdot m^{\text{период}}/12,$

где:

$T_{\text{г}}$ – страховой тариф при сроке действия договора страхования 1 год;

$m^{\text{период}}$ – период страхования (в месяцах). Неполный месяц принимается за полный.

При этом страховая премия по объекту страхования для каждого периода страхования рассчитывается следующим образом: $\text{П}^{\text{период}} = S^{\text{период}} \cdot T^{\text{период}}$, общий размер страховой премии по договору страхования определяется путем суммирования страховых премий за каждый период страхования.

6.5.1. Если иное не предусмотрено договором страхования, Страховщик имеет право на получение страховой премии (страховых взносов) за очередной период страхования с 00 часов 00 минут дня даты начала очередного периода страхования.

6.6. Размер дополнительного страхового взноса, уплачиваемого при увеличении страховой суммы в течение срока действия договора страхования, рассчитывается по формуле:

$\text{ДВ} = (\text{П}_2 - \text{П}_1) \cdot m/n,$

где:

ДВ – дополнительный страховой взнос;

П_1, П_2 – страховая премия в расчете на полный срок действия договора страхования по первоначальной и конечной (увеличенной) страховым суммам соответственно;

m – количество месяцев, оставшихся до окончания срока действия договора страхования. При этом неполный месяц принимается за полный;

n – срок действия договора страхования в месяцах.

При делении срока действия договора страхования на периоды страхования согласно п. 5.1.1 настоящих Правил, размер дополнительного страхового взноса, уплачиваемого при увеличении страховой суммы в определенном периоде страхования, рассчитывается по формуле:

$$ДВ^{период} = \left(П_2^{период} - П_1^{период}\right) \cdot m^{период} / n^{период},$$

где:

$ДВ^{период}$ – дополнительный страховой взнос за период страхования;

$П_1^{период}$, $П_2^{период}$ – страховая премия в расчете на полный период страхования по первоначальной и конечной (увеличенной) страховым суммам соответственно;

$m^{период}$ – количество месяцев, оставшихся до окончания периода страхования. При этом неполный месяц принимается за полный;

$n^{период}$ – период страхования в месяцах.

7. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ: ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ОФОРМЛЕНИЕ

7.1. Договор страхования является соглашением между Страховщиком и Страхователем, в силу которого Страховщик обязуется за установленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренных в договоре событий (страховых случаев) произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю) в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами и договором страхования.

7.2. Договор страхования заключается на основании устного или письменного заявления Страхователя. Заявление на страхование, изложенное в письменной форме, становится приложением к договору страхования и его неотъемлемой частью. При заключении договора страхования Страховщику должны быть сообщены сведения о лицах, указываемых в договоре страхования (Страхователе, Выгодоприобретателях), необходимые для их идентификации в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

Если договор страхования заключается на основании письменного заявления на страхование, Страхователь заполняет письменное заявление на страхование по установленной Страховщиком форме и передает заполненное заявление Страховщику. Все пункты заявления должны быть заполнены разборчивым почерком, не допускающим двойного толкования. Ответственность за достоверность данных, указанных в заявлении на страхование, несет Страхователь. Заполненное заявление подписывается Страхователем или его полномочным представителем с указанием даты заполнения заявления. При страховании нескольких объектов страхования данные в заявлении заполняются в отношении каждого объекта страхования с указанием необходимой информации.

7.2.1. При заключении договора страхования Страхователь предоставляет Страховщику сведения и документы, необходимые в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации для идентификации лиц, указываемых в договоре страхования.

При проведении идентификации клиента, представителя клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, обновлении информации о них Страховщик вправе требовать представления клиентом, представителем клиента и получать от клиента, представителя клиента документы, удостоверяющие личность, учредительные документы, документы о государственной регистрации юридического лица (индивидуального предпринимателя), а также иные документы, предусмотренные Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" и принимаемыми на его основе нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

7.3. Одновременно с Заявлением на страхование Страховщиком могут быть запрошены у Страхователя необходимые документы и сведения для оценки страхового риска, из числа следующих:

7.3.1. документы (копии), удостоверяющие личность и идентифицирующие физическое лицо – Страхователя, Выгодоприобретателя:

– документы, признанные в соответствии с законодательством Российской Федерации

документами, удостоверяющими личность;

– документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание в Российской Федерации;

– страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (или информация о страховом номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования);

– свидетельство о постановке на учет физического лица в налоговом органе;

– нотариально удостоверенный перевод документа, удостоверяющего личность (для физических лиц – нерезидентов Российской Федерации);

7.3.2. документы (копии), удостоверяющие правоспособность и идентифицирующие юридическое лицо – Страхователя, Выгодоприобретателя;

а) для юридических лиц – резидентов Российской Федерации:

– свидетельство о государственной регистрации юридического лица или Лист записи Единого государственного реестра юридических лиц;

– выписка из Единого государственного реестра юридических лиц;

– свидетельство о постановке на учет в налоговом органе;

б) для юридических лиц – нерезидентов Российской Федерации:

– документ, признаваемый в Российской Федерации в соответствии с международным соглашением документом, удостоверяющим статус данного лица;

– документы, свидетельствующие о регистрации юридического лица-нерезидента в качестве налогоплательщика с указанием регистрационного номера, идентификационного номера налогоплательщика или кода иностранной организации.

7.3.3. документы (копии), удостоверяющие личность представителя Страхователя и основания для его полномочий;

7.3.4. перечень имущества, принимаемого на страхование (который подписывается Страхователем с указанием даты заполнения, при этом ответственность за достоверность указанных сведений несет Страхователь), а также:

– документы, подтверждающие наличие у Страхователя (Выгодоприобретателя) на момент заключения договора страхования основанного на законе, ином правовом акте или договоре интереса в сохранении застрахованного имущества;

– документы, необходимые для определения стоимости, состояния и условий содержания такого имущества (например, бухгалтерские и финансовые документы, балансовая справка, отчет об оценке, договоры купли-продажи, поставки, подряда, аренды, кредита, залога, кадастровый план, технический план, справка БТИ; документы, подтверждающие обеспечение охранных мероприятий в отношении заявленного на страхование имущества (договор с охранным предприятием, документы о введении в эксплуатацию технических средств охраны)), документы, подтверждающие сведения, указываемые в письменном заявлении Страхователя.

Перечень имущества, принимаемого на страхование, заполняется Страхователем по форме, разработанной Страховщиком, с указанием всех требуемых сведений;

7.3.5. копии документов, определяющих условия долгового обязательства (копия кредитного договора/договора займа/договора залога/договора лизинга или предварительные условия договора (проект договора) (если договор страхования заключается в пользу кредитора-залогодержателя/лизингодателя);

7.3.6. копия или проект графика платежей по долговому обязательству (если договор страхования заключается в пользу кредитора-залогодержателя / лизингодателя);

7.3.7. копии ранее заключенных (в том числе, действующих) договоров страхования в отношении застрахованного имущества;

7.3.8. согласия на обработку персональных данных (если согласно законодательству Российской Федерации Страховщик не вправе осуществлять обработку персональных данных без такого согласия);

7.3.9. согласие Страхователя-физического лица на получение кредитных отчетов из

бюро кредитных историй;

7.4. Все предоставляемые Страховщику документы (за исключением копий ранее заключенных договоров страхования) и сведения должны быть актуальными и действующими на момент заключения договора страхования. Ответственность за полноту предоставляемых документов и достоверность содержащихся в них сведений лежит на лице, предоставившим данные документы и сведения.

7.5. В случае если представленные вышеуказанные документы не содержат информации, необходимой для определения вероятности наступления страхового риска, а также не позволяют установить достоверность информации, сообщенной Страхователем, провести идентификацию Страхователя и Выгодоприобретателя, Страховщик имеет право по согласованию со Страхователем запросить дополнительные документы, необходимые для заключения договора страхования, а также проводить экспертизу представленных документов. В случае отказа Страхователя от предоставления дополнительно запрашиваемых документов, Страховщик имеет право не заключать со Страхователем договор страхования.

7.6. На основании представленных документов и сведений Страховщик предлагает Страхователю возможные условия договора страхования (в частности, перечень страховых случаев, страховую сумму, срок страхования и др.). Для Страховщика заключение договоров страхования на предложенных Страхователем условиях не является обязательным.

7.7. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику все известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления. При этом существенными признаются обстоятельства, содержащиеся в документах, указанных в п.п. 7.2, 7.3 настоящих Правил, в договоре страхования (при указании таких обстоятельств в договоре страхования), в письменном заявлении на страхование и/или в письменном запросе Страховщика. Подписанное Страхователем заявление на страхование, а также при наличии запроса Страховщика и ответ Страхователя на него являются неотъемлемой частью договора страхования.

7.8. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), полученных Страховщиком в составе документов, указанных в п.п. 7.2, 7.3 настоящих Правил Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных ст. 179 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Страховщик не может требовать признания Договора страхования недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

7.9. Письменное заявление Страхователя подписывается Страхователем и заверяется печатью Страхователя (для Страхователя – юридического лица, которое в силу закона обязано иметь печать). После подачи заявления Страховщику такое заявление вместе с приложениями хранится у Страховщика и рассматривается как неотъемлемая часть договора страхования.

7.10. При заключении договора страхования Страховщик, если сочтет это необходимым, проводит осмотр страхуемого имущества, проверяя его состояние (наличие, целостность, исправность, условия эксплуатации или хранения, степень износа), соответствие заявленной и действительной стоимости имущества, оценивает возможные страховые риски, а также может назначить экспертизу в целях установления действительной стоимости страхуемого имущества, его технического состояния, условий эксплуатации и содержания. Страхователь обязан обеспечить Страховщику возможность проведения такого осмотра (экспертизы).

Если осмотр не проводился, и договор страхования заключен на основании информации об объекте страхования, представленной Страхователем, ответственность за достоверность представленных данных полностью лежит на Страхователе. Предоставление заведомо недостоверных, ложных данных/сведений и введение Страховщика в заблуждение

Страхователем дает основание Страховщику потребовать признания договора страхования недействительным.

7.11. Застрахованное имущество должно быть определено в договоре страхования, приложении к нему или в описи застрахованного имущества, приложенной к договору страхования и являющейся его неотъемлемой частью.

7.11.1. Движимое имущество, указанное в п. 2.2.2 настоящих Правил, может быть застраховано на следующих условиях:

а) с составлением описи (перечня) застрахованного имущества (перечня с отражением индивидуальных особенностей и характеристик отдельных предметов, позволяющих точно идентифицировать соответствующее имущество). При этом страхование распространяется только на объекты имущества, поименованные в описи.

б) без составления описи (перечня) застрахованного имущества.

Если иное не предусмотрено договором страхования, при страховании движимого имущества без составления описи, застрахованным по договору считается все движимое имущество в течение срока действия страхования находящееся в пределах территории страхования.

в) с составлением описи (перечня) части застрахованного имущества. При этом имущество, указанное в описи (перечне), считается застрахованным в соответствии с пп. "а" п. 7.11.1 настоящих Правил, а имущество, не указанное в описи (перечне), считается застрахованным на условии "без составления описи" в соответствии с пп. "б" п. 7.11.1 настоящих Правил, и страховая сумма по имуществу, не указанному в описи (перечне), равна разнице между страховой суммой по движимому имуществу, указанной в договоре страхования, и страховой суммой по имуществу, указанному в описи.

г) с указанием отдельных видов или групп застрахованного имущества, выделяемых по классификационным признакам, либо по наименованию однородных предметов (например: мебель, предметы интерьера, осветительные приборы, статуэтки и др.) – при этом страхование распространяется на все движимое имущество указанного вида или указанной группы, в течение срока действия страхования находящееся в пределах территории страхования.

7.12. Договор страхования заключается в письменной форме ("договор страхования" или "страховой полис") в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

Договор страхования (страховой полис) составляется на русском языке. В случае если договор страхования (страховой полис) переводится на иностранный язык, то в случае буквального толкования договора страхования (страхового полиса) русский текст имеет решающее значение.

7.13. Договор страхования со Страхователем может быть заключен:

а) в стандартном порядке при непосредственном обращении к Страховщику (его уполномоченному представителю) с письменным или устным заявлением о своем намерении заключить договор страхования;

б) в виде электронного документа с использованием официального сайта Страховщика, страхового агента, страхового брокера в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" или мобильного приложения Страховщика, страхового агента, страхового брокера, осуществляющих автоматизированные создание и отправку информации в информационную систему Страховщика (при наличии технической возможности) с соблюдением требований законодательства в порядке и на условиях, предусмотренных в соглашении об электронном взаимодействии, размещаемом на официальном сайте Страховщика, страхового агента, страхового брокера в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" или мобильном приложении Страховщика, страхового агента, страхового брокера.

Под мобильным приложением понимается программное обеспечение Страховщика, страхового агента, страхового брокера, применяемое Страхователем для обмена информацией в электронной форме между ним и Страховщиком, страховым агентом, страховым брокером

с использованием технического устройства (мобильного телефона, смартфона или компьютера, включая планшетный компьютер), подключенного к информационно – телекоммуникационной сети "Интернет".

в) со Страхователем – физическим лицом – в виде электронного документа с использованием финансовой платформы в соответствии с Федеральным законом от 20.07.2020 № 211-ФЗ "О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы".

г) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для заключения договоров (контрактов) по итогам участия в конкурсных процедурах (если договор страхования заключается по результатам участия в конкурсных процедурах).

7.13.1. При заключении договора страхования в виде электронного документа с использованием официального сайта Страховщика, страхового агента, страхового брокера в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе, на специальных страницах официального сайта Страховщика, страхового агента, страхового брокера, созданных для целей направления Страховщику страховому агенту, страховому брокеру информации в электронной форме для заключения договора в виде электронного документа или с использованием финансовой платформы, или с использованием мобильного приложения Страховщика, страхового агента, страхового брокера (при наличии такой технической возможности), сообщение Страхователем сведений, необходимых для заключения договора страхования, осуществляется путем заполнения полей формы на официальном сайте или на специальных страницах официального сайта Страховщика, страхового агента, страхового брокера или в мобильном приложении Страховщика, страхового агента, страхового брокера, или на сайте финансовой платформы (при наличии такой технической возможности) Документы, необходимые для заключения договора страхования (п.п. 7.3.1, 7.3.3 – 7.3.7, 7.5 настоящих Правил), предоставляются Страхователем путем размещения электронных документов или электронных копий указанных документов на официальном сайте Страховщика, страхового агента, страхового брокера или на специальных страницах официального сайта Страховщика, страхового агента, страхового брокера, созданных для целей направления Страховщику информации в электронной форме, направления электронных документов или электронных копий документов, в том числе в личном кабинете Страхователя (при заключении договора в виде электронного документа с использованием личного кабинета Страхователя) электронных документов или электронных копий документов, в том числе в личном кабинете Страхователя (при заключении договора страхования в виде электронного документа с использованием личного кабинета Страхователя), или в мобильном приложении Страховщика, страхового агента, страхового брокера, или на сайте финансовой платформы (при наличии такой технической возможности).

Сведения о лицах, указываемых в договоре страхования, перечень (опись) имущества, принимаемого на страхование, предоставляются путем заполнения полей соответствующих форм, размещенных на официальном сайте Страховщика, страхового агента, страхового брокера в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" или на сайте финансовой платформы, или в мобильном приложении Страховщика, страхового агента, страхового брокера (при наличии такой технической возможности).

Согласие Страхователя – физического лица на обработку персональных данных, оформляются на официальном сайте Страховщика, страхового агента, страхового брокера или на сайте финансовой платформы, или в мобильном приложении Страховщика, страхового агента, страхового брокера (при наличии такой технической возможности) путем заполнения полей соответствующих форм, размещенных на официальном сайте Страховщика, страхового агента, страхового брокера или на сайте финансовой платформы, или в мобильном приложении Страховщика, страхового агента, страхового брокера (при наличии такой технической возможности).

7.13.1.2. Заявление на страхование в электронной форме подписывается Страхователем – юридическим лицом усиленной квалифицированной электронной подписью, Страхователем – физическим лицом – простой электронной подписью, если иной порядок не предусмотрен

действующим законодательством Российской Федерации. Заявление на страхование, подписанной простой электронной подписью Страхователя-физического лица, признается равнозначным письменному заявлению на страхование на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Страхователя – физического лица, если законодательством Российской Федерации, договором страхования или соглашением между Страховщиком и этим физическим лицом не предусмотрено иное.

7.13.3. При заключении договора страхования в виде электронного документа Страхователь уплачивает страховую премию (страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в договоре страхования, условиях страхования к нему и/или настоящих Правилах, Дополнительных условиях, подтверждая тем самым свое согласие заключить этот договор страхования на предложенных Страховщиком условиях. Факт ознакомления Страхователя с условиями, содержащимися в договоре страхования, условиях страхования к нему и/или настоящих Правилах, Дополнительных условиях, может подтверждаться, в том числе:

– специальными отметками (подтверждениями), проставляемыми Страхователем в электронном виде на сайте Страховщика, страхового агента, страхового брокера;

– простой электронной подписью Страхователя – физического лица, усиленной квалифицированной электронной подписью Страхователя – юридического лица (если иной способ подписания не установлен действующим законодательством Российской Федерации).

Договор страхования, составленный в виде электронного документа, считается заключенным Страхователем на предложенных Страховщиком условиях с момента уплаты Страхователем страховой премии (страхового взноса).

7.13.4. При заключении договора страхования Страхователем – физическим лицом в виде электронного документа с использованием финансовой платформы факт ознакомления Страхователя с настоящими Правилами, Дополнительными условиями, условиями страхования подтверждается в порядке, предусмотренном правилами финансовой платформы, с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

7.14. Вручение Страхователю при заключении договора страхования Правил страхования, Дополнительных условий и/или условий страхования к договору страхования, в том числе на электронном носителе информации, удостоверяется записью в договоре страхования.

7.14.1. Правила страхования, Дополнительные условия и/или условия страхования могут быть:

а) изложены в договоре страхования либо на его оборотной стороне;

б) приложены к договору страхования как его неотъемлемая часть;

в) приведены в договоре страхования в виде ссылки на адрес размещения таких Правил страхования, Дополнительных условий и/или условий страхования на сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

г) направлены Страхователю в виде соответствующего файла на указанный Страхователем адрес электронной почты;

д) вручены Страхователю на электронном носителе информации.

7.14.2. В случае доведения до Страхователя Правил страхования, Дополнительных условий и/или условий страхования согласно пп. "в", "г" п. 7.14.1 настоящих Правил, Страхователь, уплачивая страховую премию (первый страховой взнос) подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями, содержащимися в договоре страхования, Правилах страхования, Дополнительных условиях, условиях страхования, и добровольно заключил этот договор страхования на предложенных Страховщиком условиях.

7.14.3. При заключении договора страхования в виде электронного документа факт ознакомления Страхователя с условиями страхования и/или настоящими Правилами, Дополнительными условиями, может подтверждаться, в том числе специальными отметками (подтверждениями), проставляемыми Страхователем в электронном виде на странице сайта Страховщика, страхового агента, страхового брокера, финансовой платформы.

7.14.4. Если Правила страхования, Дополнительные условия и/или условия страхования к договору страхования были представлены Страхователю без вручения текста документа на бумажном носителе, Страховщик обязан по требованию Страхователя выдать ему текст указанного документа на бумажном носителе.

7.15. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах, Дополнительных условиях и не включенные в текст договора страхования (страхового полиса), обязательны для Страхователя (Выгодоприобретателя), если в договоре страхования (страховом полисе) прямо указывается на применение Правил, Дополнительных условий и сами Правила, Дополнительные условия вручены Страхователю в порядке, предусмотренном п. 7.14 настоящих Правил.

7.16. При заключении договора страхования, в том числе, но не ограничиваясь, по итогам участия в конкурсных процедурах, Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении, дополнении или исключении отдельных положений настоящих Правил, Дополнительных условий, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

При наличии расхождений между положениями договора страхования и настоящих Правил, Дополнительных условий преимущественную силу имеют положения договора страхования.

7.17. Все изменения и дополнения к договору страхования оформляются в письменной форме путем подписания сторонами дополнительных соглашений.

7.18. Направление Страховщику документов в электронной форме для изменения договора страхования может осуществляться с использованием официального сайта Страховщика, страхового агента, страхового брокера или мобильного приложения Страховщика, страхового агента, страхового брокера (при наличии такой технической возможности) с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в порядке и на условиях, предусмотренных в договоре страхования и/или в соглашении об электронном взаимодействии, размещаемом на официальном сайте Страховщика, страхового агента, страхового брокера или мобильном приложении Страховщика, страхового агента, страхового брокера.

7.18.1. Направление Страхователем – физическим лицом Страховщику информации в электронной форме для заключения, изменения, досрочного прекращения договора страхования может осуществляться с использованием финансовой платформы в соответствии с Федеральным законом от 20.07.2020 № 211-ФЗ "О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы".

7.18.2. Информация в электронной форме, отправленная Страховщику и подписанная простой электронной подписью Страхователя – физического лица признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью этого физического лица, если законодательством Российской Федерации, договором страхования или соглашением между Страховщиком и этим физическим лицом не предусмотрено иное.

7.19. При утрате Страхователем договора страхования (страхового полиса) в период его действия Страховщик по письменному заявлению Страхователя выдает дубликат. Утраченный документ аннулируется и выплаты по нему не производятся.

7.20. Страховщик на основании настоящих Правил вправе формировать условия страхования к отдельному договору страхования или отдельной группе договоров страхования. Такие условия страхования излагаются в договоре страхования (страховом полисе) либо прилагаются к договору страхования (страховому полису) и являются его неотъемлемой частью.

7.21. Страховщик вправе на основе настоящих Правил:

– формировать условия страхования по отдельному договору страхования (страховому полису) или отдельной группе договоров страхования (страховых полисов), заключаемых на основе настоящих Правил страхования, ориентированные на конкретного Страхователя или группу, в той мере в какой это не противоречит законодательству

Российской Федерации и настоящим Правилам страхования;

– присваивать маркетинговые названия отдельным группам единообразных договоров страхования (страховых полисов), заключаемым на основе настоящих Правил страхования, в той мере, в какой это не противоречит законодательству Российской Федерации;

– при заключении групп единообразных договоров страхования (страховых полисов) присваивать маркетинговые наименования отдельным комбинациям рисков и/или условий страхования.

7.22. В части страхования имущества договор страхования может быть заключен на условиях "полного", "неполного" или "неполного непропорционального" страхования.

Договор страхования считается заключенным на условиях "полного" страхования, если страховая сумма равна страховой стоимости имущества. В этом случае страховое возмещение выплачивается в полном объеме, определенном в соответствии с Разделом 12 настоящих Правил.

Договор страхования считается заключенным на условиях "неполного" страхования, если страховая сумма установлена ниже страховой стоимости имущества. В этом случае ущерб возмещается пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости имущества (п. 5.2.3 настоящих Правил).

Договор страхования считается заключенным на условиях "неполного непропорционального" страхования, если страховая сумма установлена ниже страховой стоимости и правило о пропорциональном возмещении ущерба, приведенное в п. 5.2.3 настоящих Правил, не применяется. В этом случае страховое возмещение выплачивается в пределах страховой суммы без применения пропорционального уменьшения выплаты за неполное имущественное страхование (п. 5.2.3.1 настоящих Правил).

7.23. В части страхования имущества договор страхования может быть заключен на одном из следующих условий: "С износом" и "Без износа".

7.23.1. Условие "С износом" предусматривает, что в случае повреждения застрахованного имущества расчет стоимости частей, узлов, агрегатов и деталей, необходимых для восстановления поврежденного имущества, осуществляется с учетом величины износа данного имущества.

7.23.2. Условие "Без износа" предусматривает, что в случае повреждения застрахованного имущества расчет стоимости частей, узлов, агрегатов и деталей, необходимых для восстановления поврежденного имущества, осуществляется без учета величины износа данного имущества.

7.23.3. Договор страхования считается заключенным на условии "Без износа" в соответствии с п. 7.23.2 настоящих Правил, если в нем прямо не предусмотрено страхование "С износом" в соответствии с п. 7.23.1 настоящих Правил.

7.24. В части страхования гражданской ответственности договор страхования может быть заключен на одном из следующих условий: "С износом" и "Без износа".

7.24.1. Условие "С износом" предусматривает, что в случае повреждения имущества третьих лиц расходы, необходимые для приведения имущества в то состояние, в котором оно находилось до момента повреждения, включаются в страховую выплату за вычетом износа заменяемых материалов, частей, узлов, агрегатов и деталей (пп. "б" п. 12.12.4.2 настоящих Правил).

7.24.2. Условие "Без износа" предусматривает, что расходы, необходимые для приведения имущества в то состояние, в котором оно находилось до момента повреждения, включаются в страховую выплату без вычета износа заменяемых материалов, частей, узлов, агрегатов и деталей.

7.24.3. Договор страхования в части гражданской ответственности считается заключенным на условии "С износом" в соответствии с п. 7.24.1 настоящих Правил, если в нем прямо не предусмотрено страхование "Без износа" в соответствии с п. 7.24.2 настоящих Правил.

7.25. Любые уведомления и извещения в связи с исполнением или прекращением

договорных правоотношений считаются направленными Сторонами в адрес друг друга, только если они сделаны в письменной форме.

7.26. Любые документы (письма, уведомления, извещения, сообщения, соглашения) могут быть подписаны Страховщиком усиленной квалифицированной электронной подписью.

8. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

8.1. Срок действия договора страхования устанавливается по соглашению сторон.

8.2. Договор вступает в силу (если его условиями не предусмотрено иное):

а) с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты страховой премии (или ее первого страхового взноса при уплате в рассрочку) – при заключении договора страхования со Страхователем – юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, или муниципальным образованием;

б) с момента уплаты страховой премии (или ее первого страхового взноса при уплате в рассрочку) – при заключении договора страхования со Страхователем – физическим лицом.

Страхование, обусловленное договором страхования, распространяется на страховые случаи, происшедшие после вступления договора страхования в силу, если в договоре не предусмотрен иной срок начала действия страхования.

8.2.1. Если договор страхования вступает в силу не ранее уплаты страховой премии (или первого страхового взноса – при уплате страховой премии в рассрочку) и к установленному договором страхования сроку:

а) страховая премия (или первый страховой взнос – при уплате страховой премии в рассрочку) не была уплачена или была уплачена не в полном объеме, то договор страхования в силу не вступает;

б) очередной страховой взнос (при уплате страховой премии в рассрочку) не был уплачен или был уплачен не в полном объеме, то Страховщик вправе применить последствия, указанные в п. 9.2 настоящих Правил.

8.2.2. Если договор страхования вступает в силу ранее уплаты страховой премии (или первого страхового взноса – при уплате страховой премии в рассрочку) и к установленному договором страхования сроку страховая премия (или страховой взнос (первый или очередной) – при уплате страховой премии в рассрочку) не была уплачена или была уплачена не в полном объеме, то Страховщик вправе применить последствия, указанные в п. 9.2 настоящих Правил.

8.3. Действие договора страхования заканчивается в 24 часа 00 минут дня, указанного в договоре как дата его окончания, если договором не предусмотрено иное.

8.4. При делении срока действия договора страхования на периоды страхования в соответствии с п. 5.1.1 настоящих Правил:

8.4.1 страхование, обусловленное договором страхования (ответственность Страховщика), распространяется на страховые случаи, происшедшие с 00 часов 00 минут даты начала очередного периода страхования, при условии уплаты страхового взноса за соответствующий период страхования в срок и размере, установленные договором страхования;

8.4.2. страхование, обусловленное договором страхования (ответственность Страховщика) в каждом оплаченном периоде страхования заканчивается в 24 часа 00 минут даты окончания соответствующего периода страхования.

9. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

9.1. Договор страхования прекращается:

9.1.1. по истечении его срока действия;

9.1.2. после осуществления страховой выплаты в размере соответствующей страховой суммы (договор прекращается в отношении объекта страхования, по которому исчерпана

страховая сумма);

9.1.3. в случае ликвидации Страховщика – в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

9.1.4. если возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности в случае гибели застрахованного имущества по причинам, иным, чем страховой случай. В этом случае Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование;

9.1.5. при отказе Страхователя от договора страхования. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

9.1.5.1. При отказе Страхователя от договора страхования уплаченная Страховщику страховая премия не возвращается, если законом, иными нормативными актами, настоящими Правилами и/или договором страхования не предусмотрено иное.

9.1.5.2. Если Страхователь – физическое лицо отказался от договора страхования в течение в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения (если иной срок не установлен Указанием Банка России от 20.11.2015 № 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования" (далее – Указание № 3854-У) в редакции, действующей на дату заключения договора страхования), независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию или ее часть в следующем порядке:

а) если Страхователь – физическое лицо отказался от договора страхования до даты начала действия страхования (возникновения обязательств Страховщика по заключенному договору страхования), уплаченная страховая премия подлежит возврату Страхователю в полном объеме;

б) если Страхователь – физическое лицо отказался от договора страхования после даты начала действия страхования (возникновения обязательств Страховщика по заключенному договору страхования), Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора страхования

9.1.5.2.1. В случае, указанном в п. 9.1.5.2 настоящих Правил, договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее срока, указанного в п. 9.1.5.2 настоящих Правил. Указанное заявление составляется Страхователем в произвольной форме.

9.1.5.2.2. Возврат уплаченной страховой премии (ее части) в соответствии с п. 9.1.5.2 настоящих Правил, производится по выбору Страхователя способом, указанным Страхователем в заявлении об отказе от договора страхования, в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения заявления об отказе от договора страхования.

9.1.5.3. При отказе Страхователя – физического лица от договора страхования, заключенного в целях обеспечения исполнения обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа), в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня заключения такого договора страхования при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию в полном объеме. Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования или с 00 часов 00 минут даты вступления в силу договора страхования в зависимости от того, что произошло ранее. Если заявление направляется по почте, датой направления письменного заявления считается дата, указанная на почтовом штемпеле организации почтовой связи по месту отправления данного заявления. Возврат страховой

премии осуществляется способом, указанным Страхователем в заявлении об отказе от договора страхования, в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования.

Положения п. 9.1.5.3 настоящих Правил не применяются к договорам страхования, заключенным в соответствии со ст. 31 Федерального закона от 16.07.1998 № 102-ФЗ "Об ипотеке (залоге недвижимости)".

9.1.5.4. При отказе Страхователя – физического лица от страхования в случае непредоставления Страховщиком информации о договоре страхования, предоставления неполной или недостоверной информации о договоре страхования в соответствии с требованиями Банка России[1] при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая, Страховщик возвращает Страхователю страховую премию по данному страхованию за вычетом ее части, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от страхования. При этом действие страхования прекращается с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от страхования, если договором страхования или иным соглашением сторон не предусмотрено иное.

Если иное не предусмотрено законодательными и нормативными актами, положения п. 9.1.5.4 настоящих Правил не применяются к договорам страхования, связанным с осуществлением предпринимательской деятельности.

9.1.5.5. При отказе Страхователя – физического лица от договора страхования, заключенного в целях обеспечения исполнения обязательств Страхователя по договору потребительского кредита (займа), в случае полного досрочного исполнения обязательств по кредитному договору (договору займа) при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая по договору страхования, Страховщик на основании письменного заявления Страхователя возвращает Страхователю уплаченную страховую премию за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня получения Страховщиком указанного заявления (с приложением документов, подтверждающих полное исполнение обязательств по кредитному договору (договору займа).

При этом договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования, если иное не предусмотрено законодательными или нормативными актами, или договором страхования (в частности, с даты полного досрочного исполнения обязательств по кредитному договору (договору займа)).

В случае, если на дату прекращения договора страхования имеются события, имеющие признаки страхового случая по договору страхования, возврат части страховой премии не осуществляется.

9.1.6. по соглашению сторон;

9.1.7. по решению суда;

9.1.8. в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или договором страхования. В случае если законодательными или нормативными актами Российской Федерации предусмотрен порядок прекращения договора страхования и возврата страховой премии или ее части при досрочном прекращении договора страхования (отказе Страхователя от договора страхования), то применяются положения данных законодательных и нормативных актов Российской Федерации.

---

[1] Требования Банка России о предоставлении информации применяются в редакции указания Банка России от 29.03.2022 № 6109-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям осуществления отдельных видов добровольного страхования, к объему и содержанию предоставляемой информации о договоре страхования, а также о форме, способах и порядке предоставления указанной информации", действующей на дату заключения договора страхования.

9.2. В случае неуплаты или уплаты не в полном объеме страховой премии (или страхового взноса – при уплате страховой премии в рассрочку) по вступившему в силу договору страхования:

9.2.1. Если к установленному договором страхования сроку страховая премия (или первый страховой взнос – при уплате страховой премии в рассрочку) по вступившему в силу договору страхования, если договором страхования предусматривается его вступление в силу ранее срока уплаты страховой премии или первого взноса при уплате страховой премии в рассрочку, не была уплачена, наступают последствия, указанные в пп. "а" п. 9.2.1 настоящих Правил, либо Страховщик по своему усмотрению вправе применить последствия, предусмотренные в пп. "б" п. 9.2.1 настоящих Правил.

а) Договор страхования прекращается путем направления Страховщиком письменного уведомления в адрес Страхователя в порядке, предусмотренном п. 10.7 настоящих Правил).

Договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой доставки уведомления, если иное не предусмотрено договором страхования или уведомлением.

Датой доставки уведомления является дата, определенная в п. 10.7 настоящих Правил.

При этом досрочное прекращение договора страхования не освобождает Страхователя от обязанности уплатить часть страховой премии за период действия договора страхования до даты его досрочного прекращения.

б) Страховщик вправе предложить Страхователю расторгнуть договор страхования по соглашению сторон. При этом досрочное расторжение договора страхования не освобождает Страхователя от обязанности уплатить часть страховой премии за период действия договора страхования до даты его расторжения. Дата досрочного расторжения договора страхования указывается в заключенном со Страхователем дополнительном соглашении к договору страхования.

9.2.2. Если к установленному договором страхования сроку не был уплачен очередной страховой взнос (при уплате страховой премии в рассрочку), наступают последствия, указанные в пп. "а" п. 9.2.3 настоящих Правил, либо Страховщик по своему усмотрению вправе применить последствия, указанные в пп. "б" – "в" п. 9.2.3 настоящих Правил.

9.2.3. Если к установленному договором страхования сроку страховая премия (или страховой взнос (первый или очередной) – при уплате страховой премии в рассрочку) была уплачена не в полном объеме наступают последствия, указанные в пп. "а" п. 9.2.3 настоящих Правил, либо Страховщик по своему усмотрению вправе применить последствия, предусмотренные в пп. "б" – "г" п. 9.2.3 настоящих Правил.

а) Договор страхования прекращается путем направления Страховщиком письменного уведомления в адрес Страхователя в порядке, предусмотренном п. 10.7 настоящих Правил.

Договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут дня, следующего за последним днем оплаченного периода действия договора страхования (в днях), рассчитанного пропорционально уплаченной части страховой премии, но не ранее 00 часов 00 минут даты, следующей за датой доставки уведомления, если иное не предусмотрено договором страхования или уведомлением.

Договором страхования может быть предусмотрен иной способ расчета оплаченного периода действия договора страхования.

При этом досрочное прекращение договора страхования не освобождает Страхователя от обязанности уплатить страховой взнос за период действия договора страхования до даты его досрочного прекращения.

б) Страховщик вправе предложить Страхователю расторгнуть договор страхования по соглашению сторон. При этом досрочное расторжение договора страхования не освобождает Страхователя от обязанности уплатить часть страховой премии за период действия договора страхования до даты его расторжения. Дата досрочного расторжения договора страхования указывается в заключенном со Страхователем дополнительном соглашении к договору страхования.

в) Страховщик вправе предложить Страхователю заключить соглашение об изменении срока уплаты страховой премии (страхового взноса) по договору страхования.

г) Страховщик вправе в письменной форме согласовать со Страхователем изменение (сокращение) срока действия договора страхования в соответствии с уплаченной частью страховой премии.

9.2.4. В случае поступления от Страхователя просроченной страховой премии (просроченного страхового взноса) до прекращения (расторжения) договора страхования в соответствии с пп. "а" – "б" п. 9.2.1 / п. 9.2.3 настоящих Правил договор страхования продолжает действовать.

9.2.5. При наступлении страхового случая до прекращения договора страхования Страховщик продолжает нести ответственность по договору страхования и обязан произвести страховую выплату за вычетом суммы просроченной страховой премии (просроченного страхового взноса).

9.3. Страховщик вправе требовать расторжения договора страхования в случае неисполнения Страхователем обязанности незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными существенных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут повлиять на увеличение страхового риска (п. 10.2.4 настоящих Правил). При досрочном прекращении договора по этой причине Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии за неистекший срок действия договора за вычетом понесенных Страховщиком расходов.

9.4. Действие досрочно прекращаемого договора страхования заканчивается в 00 часов 00 минут дня, указанного как дата его досрочного прекращения.

9.5. Для получения части страховой премии при досрочном прекращении договора страхования Страхователь (его представитель) представляет Страховщику следующие документы:

– договор страхования (страховой полис) – по требованию Страховщика;

– заявление Страхователя о досрочном прекращении / отказе от договора страхования, составленное в произвольной форме с приложением банковских реквизитов для осуществления перечисления части страховой премии, если возврат осуществляется безналичным переводом на расчетный счет;

– документ, удостоверяющий личность Страхователя – физического лица;

– документ, удостоверяющий личность представителя Страхователя, и надлежащим образом оформленную доверенность, выданную представителю;

– документы, подтверждающие основание для возврата страховой премии (если основание для возврата страховой премии необходимо подтвердить документами).

9.6. Направление Страховщику документов в электронной форме для досрочного прекращения договора страхования (в том числе при отказе от договора страхования) может осуществляться с использованием официального сайта Страховщика, страхового агента, страхового брокера или мобильного приложения Страховщика, страхового агента, страхового брокера (при наличии такой технической возможности) с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в порядке и на условиях, предусмотренных в договоре страхования и/или в соглашении об электронном взаимодействии, размещаемом на официальном сайте Страховщика, страхового агента, страхового брокера или мобильном приложении Страховщика, страхового агента, страхового брокера.

9.7. Обязательства сторон в случае прекращения договора страхования по соглашению сторон считаются прекращенными с момента заключения соглашения сторон о прекращении договора страхования, если иное не вытекает из соглашения.

9.8. При "страховании в эквиваленте" возврат страховой премии (ее части) при прекращении договора страхования производится в рублях по курсу Центрального банка Российской Федерации, установленному для соответствующей иностранной валюты на дату уплаты страховой премии (при уплате страховой премии в рассрочку – на дату уплаты

страховых взносов, подлежащих возврату), если законодательством или договором страхования не предусмотрено иное.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

10.1. Страхователь имеет право:

10.1.1. назначить получателя страховой выплаты (Выгодоприобретателя), имеющего интерес в сохранении застрахованного имущества, а также заменить его до наступления страхового случая. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом, если он выполнил какую-либо обязанность по договору страхования или предъявил Страховщику требование о страховой выплате;

10.1.2. в период действия договора страхования обратиться к Страховщику с просьбой об изменении условий договора страхования (изменение страховой суммы, срока действия договора страхования и т.п.). Изменения осуществляются на основании заявления Страхователя, изложенного в свободной форме, путем оформления дополнительного соглашения к договору страхования;

10.1.3. получить дубликат договора страхования (страхового полиса) в случае его утраты, обратившись с письменным заявлением к Страховщику;

10.1.4. запросить у Страховщика информацию, касающуюся его финансовой устойчивости, не являющуюся коммерческой тайной;

10.1.5. отказаться от договора страхования в любое время, в порядке, предусмотренном Разделом 9 настоящих Правил.

10.2. Страхователь обязан:

10.2.1. сообщить Страховщику данные в отношении Страхователя, представителя Страхователя (при наличии) для проведения идентификации Страховщиком; сообщить Страховщику обо всех изменениях в сведениях, которые Страхователь сообщал Страховщику при заключении договора страхования, не позднее 5 (пяти) дней с момента внесения таких изменений;

10.2.2. при заключении договора страхования сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления. Существенными признаются, во всяком случае, обстоятельства, определенно оговоренные в договоре страхования (или страховом полисе), в заявлении на страхование или в письменном запросе Страховщика; сообщать Страховщику обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении данного имущества;

10.2.3. своевременно уплатить страховую премию в размере и порядке, определенном договором страхования;

10.2.4. в течение 3 (трех) рабочих дней сообщить Страховщику способом, обеспечивающим фиксирование текста (с указанием отправителя) и даты сообщения (по факсимильной, электронной связи, телеграммой, телефонограммой и т.п.) обо всех существенных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут повлиять на увеличение страхового риска. Существенными признаются изменения в обстоятельствах, определенно оговоренных Страховщиком в договоре страхования (страховом полисе), заявлении на страхование или в письменном запросе Страховщика, в том числе:

а) отчуждение застрахованного имущества в собственность другого лица;

б) передача права владения, пользования, распоряжения (без передачи права собственности) застрахованным имуществом другому лицу;

в) передача застрахованного имущества в аренду, лизинг, залог, прокат, управление, пользование или распоряжение другому лицу; прекращение договоров аренды объектов недвижимости, являющихся территорией страхования;

г) изменение местонахождения застрахованного имущества;

д) проведение и планируемом проведении строительных работ в целях капитального ремонта, реставрации, перестройки, переоборудования, перепланировки (на которую требуется разрешение уполномоченных органов), сносу или реконструкции строения, сооружения, таунхауса, объекта незавершенного строительства, машино-места или помещения (кроме случаев страхования объектов незавершенного строительства, при условии, что Страхователь сообщил при заключении договора о намерении проводить строительные работы), в том числе работ по пробивке стен, разборке и/или замене конструктивных элементов.

Под капитальным ремонтом понимается ремонт с целью восстановления ресурса здания (для устранения физического износа, поддержания и улучшения эксплуатационных свойств без изменения функции здания и технико-экономических показателей) с заменой или восстановлением при необходимости любых конструктивных элементов и/или систем инженерного оборудования.

Под перепланировкой (переустройством, переоборудованием, реконструкцией) понимается комплекс строительных работ и организационно-технических мероприятий, связанных с изменением основных технико-экономических показателей (количества, площади строительного объема, вместимости (пропускной способности) или назначения здания (помещения);

е) проведение любых работ с использованием источников открытого огня, газового оборудования и других работ с пожаровзрывоопасным оборудованием и/или материалами, замена системы коммуникаций и оборудования;

ж) проведение электротехнических работ, на которые требуется разрешение соответствующих надзорных органов;

з) установка или хранение в застрахованном строении, сооружении, таунхаусе, машино-месте, объекте незавершенного строительства или помещении газовых баллонов суммарной емкостью, превышающей 49 литров, не оговоренная при заключении договора страхования;

и) оставление застрахованного имущества без присмотра на период более двух месяцев;

к) обнаружение дефектов и недостатков, повреждения, выхода из строя застрахованного имущества, которые оказывают влияние на безопасность его использования и могут привести к наступлению страхового случая, в т.ч. утеря (утрата) ключей к замкам в помещениях, в которых находится (хранится) застрахованное имущество;

л) изменение условий, цели, характера и назначения использования (хранения) застрахованного имущества;

м) выход из строя систем видеонаблюдения, противопожарной автоматики, охранной сигнализации (при наличии таких систем), изменение режима обеспечения безопасности на территории страхования: сокращение количества лиц, осуществляющих охрану, времени (графика) охраны территории страхования; открытие полного или ограниченного свободного доступа на территорию страхования (если ранее на территорию страхования свободного доступа не было), если о наличии таких систем и мер по обеспечению безопасности сообщено Страховщику при заключении договора страхования;

н) возбуждение в отношении Страхователя процедуры банкротства;

о) объявление территории местонахождения объекта(-ов) страхования зоной военных действий или стихийных бедствий.

Указанный перечень условий не является исчерпывающим и может быть расширен или сужен в договоре страхования.

Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора в порядке, предусмотренном гражданским законодательством

Российской Федерации.

В случае если Страхователь не сообщит Страховщику о значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных при заключении договора, последний вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора, согласно действующему законодательству Российской Федерации.

10.2.5. в течение срока действия договора страхования хранить всю имеющуюся по застрахованному имуществу документацию, в том числе связанную с его обслуживанием, передачей на него прав (например, договоры, паспорта, акты, свидетельства, титулы, накладные, сертификаты, доверенности, счета, счета-фактуры, платежные поручения, ордера, чеки, авизо, декларации). В отношении объектов имущества, по которым Страхователем (Выгодоприобретателем) заявлялись или могут быть заявлены к возмещению убытки, документы, указанные в настоящем пункте, необходимо хранить в течение сроков исковой давности по требованиям, вытекающим из договора имущественного страхования;

10.2.6. при заключении договора в пользу Выгодоприобретателя уведомить Выгодоприобретателя о факте заключения договора страхования и сообщить ему порядок взаимодействия со Страховщиком при наступлении страхового случая и обращении за страховой выплатой;

10.2.7. использовать застрахованное имущество исключительно в тех целях, для которых оно предназначено;

10.2.8. соблюдать установленные нормы и правила безопасности (установленные правила, инструкции и иные нормативные актов в области пожарной безопасности, электробезопасности, эксплуатации и содержания паровых, газовых приборов, отопительных устройств, бытовой техники, проведения строительных и ремонтных работ. Данное требование распространяется также на Выгодоприобретателя, членов семьи и работников/сотрудников Страхователя (Выгодоприобретателя), лиц, риск ответственности которых застрахован, а также лиц, зарегистрированных и/или проживающих по адресу территории страхования;

10.2.9. обеспечить надлежащую эксплуатацию водопроводных, канализационных, отопительных и противопожарных систем на территории страхования, их своевременное техническое обслуживание и ремонт;

10.2.10. при эксплуатации застрахованных строений, таунхаусов, сооружений, объектов незавершенного строительства при отрицательной температуре окружающего воздуха применять в жидкостной системе индивидуального отопления строений, таунхаусов, сооружений, объектов незавершенного строительства жидкости, не замерзающие при температуре окружающего воздуха;

10.2.11. слить воду из системы отопления при отрицательной температуре окружающего воздуха в случае перерыва в эксплуатации индивидуальной системы отопления застрахованных строений, таунхаусов, сооружений, объектов незавершенного строительства, заправленной водой;

10.2.12. оказывать содействие Страховщику (его представителю) в проведении осмотра имущества, подлежащего страхованию, и предоставлять Страховщику по его запросу информацию и документы, необходимые для оценки степени риска по страхуемому имуществу;

10.2.13. соблюдать положения настоящих Правил страхования и условия договора страхования;

10.2.14. в течение срока действия договора страхования хранить договор страхования и документы, подтверждающие уплату страховой премии (страховых взносов);

10.2.15. совершать другие действия, предусмотренные настоящими Правилами и/или договором страхования.

10.3. Страховщик имеет право:

10.3.1. провести осмотр имущества и затребовать необходимую информацию перед заключением договора страхования, в том числе потребовать от Страхователя

(Выгодоприобретателя) предоставление документов, подтверждающих стоимость имущества; по мере необходимости запрашивать у Страхователя и получать необходимую техническую документацию по застрахованному имуществу;

10.3.2. потребовать изменения условий договора страхования и/или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска при существенном изменении обстоятельств по сравнению с оговоренными в договоре страхования (п. 10.2.4 настоящих Правил), а при несогласии Страхователя с изменением условий договора страхования и/или доплатой страховой премии потребовать расторжения договора страхования с даты наступления изменений в степени риска;

10.3.3. проверять состояние застрахованного имущества, соответствие сообщенных Страхователем сведений об объекте страхования действительным обстоятельствам, соблюдение норм и правил содержания и эксплуатации застрахованного имущества, а также условий договора страхования в течение срока его действия, при необходимости – с письменным уведомлением Страхователя о выявленных нарушениях и предлагаемых мерах по их устранению.

10.3.4. при наличии согласия от Страхователя получать информацию в одном или нескольких бюро кредитных историй.

10.4. Страховщик обязан:

10.4.1. при заключении договора страхования вручить Страхователю настоящие Правила, Дополнительные условия и / или условия страхования к договору страхования, в порядке, предусмотренном п. 7.14 настоящих Правил;

10.4.2. соблюдать положения настоящих Правил и условия договора страхования;

10.4.3. по требованиям Страхователя (Выгодоприобретателя), а также лиц, имеющих намерение заключить договор страхования, разъяснять положения, содержащиеся в настоящих Правилах и договоре страхования;

10.4.4. не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе) и его имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Не является разглашением сведений/ информации передача привлекаемому Страховщиком эксперту, лосс-аджастеру, оценщику документов, иных материалов по заявленному событию, при условии наличия с привлекаемым контрагентом соглашения о конфиденциальности;

10.4.5. выдать Страхователю дубликат договора страхования (страхового полиса) в случае его утраты;

10.4.6. проинформировать Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений способом, согласованным со Страхователем при заключении договора страхования. Если иное не предусмотрено договором страхования, условиями страхования к нему или отдельным соглашением между Страхователем и Страховщиком, информирование осуществляется в порядке, предусмотренном п. 10.7 настоящих Правил.

10.5. Заключение договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по этому договору, если только договором не предусмотрено иное либо обязанности Страхователя выполнены Выгодоприобретателем.

10.6. Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о страховой выплате. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель.

10.7. Все уведомления, извещения и сообщения (далее – письма), направляемые Страховщиком в адрес Страхователя в связи с договором страхования, направляются Страховщиком в адрес Страхователя способом, согласованным при заключении договора страхования. Если иное не предусмотрено договором страхования, условиями страхования к нему или отдельным соглашением между Страховщиком и Страхователем, Страховщик

направляет письма Страхователю любым из следующих способов:

а) нарочным или почтовым отправлением по адресу, указанному в договоре страхования;

б) по адресу электронной почты, указанному в договоре страхования / указанному и подтвержденному в личном кабинете – при наличии личного кабинета на сайте Страховщика, страхового агента, страхового брокера или в мобильном приложении Страховщика, страхового агента, страхового брокера;

в) в виде смс-сообщения или сообщения через мессенджер по телефону (не применимо для юридических лиц), указанному в договоре страхования / указанному и подтвержденному в личном кабинете – при наличии личного кабинета на сайте Страховщика, страхового агента, страхового брокера или в мобильном приложении Страховщика, страхового агента, страхового брокера, за исключением случая, связанного с прекращением договора страхования;

г) путем непосредственного размещения письма в личном кабинете физического лица - при наличии личного кабинета на сайте Страховщика, страхового агента, страхового брокера или в мобильном приложении Страховщика, страхового агента, страхового брокера.

10.7.1.1. Направление Страховщиком писем в адрес Выгодоприобретателя, Застрахованного лица, лица, риск ответственности которого застрахован, в связи с исполнением договора страхования осуществляется способами, указанными в договоре страхования, или согласованными между Страховщиком и Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом, лицом, риск ответственности которого застрахован, при обращении за страховой выплатой (в частности, способами из числа указанных в пп. "а" – "г" п. 10.7.1 настоящих Правил). Способ взаимодействия с Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом, лицом, риск ответственности которого застрахован, считается согласованным при наличии письменного зафиксированного подтверждения согласия указанных лиц и Страховщика на предложенный Страховщиком способ взаимодействия.

10.7.1. Обязательства Страховщика по направлению писем в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица, лица, риск ответственности которого застрахован) считаются исполненными с даты направления соответствующего письма. Гражданско-правовые последствия, связанные с направлением Страховщиком в адрес Страхователя писем, считаются наступившими для Страхователя с момента, указанного в тексте письма, а если данный момент не указан – с момента доставки письма Страховщика в адрес Страхователя, если договором страхования не предусмотрено иное.

10.7.2. При направлении писем Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованному лицу, лицу, риск ответственности которого застрахован) нарочным датой доставки письма считается дата вручения письма Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованному лицу, лицу, риск ответственности которого застрахован) под роспись.

10.7.3. При направлении писем Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованному лицу, лицу, риск ответственности которого застрахован) почтовым отправлением письма могут считаться доставленными / полученными Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом, лицом, риск ответственности которого застрахован):

а) с даты получения Страховщиком подтверждения о вручении Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованному лицу, лицу, риск ответственности которого застрахован) письма;

б) с даты получения Страховщиком подтверждения об отсутствии Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица, лица, риск ответственности которого застрахован) по указанному адресу;

в) с даты истечения срока хранения письма в почтовом отделении Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица, лица, риск ответственности которого застрахован) – в случае истечения срока хранения письма, в том числе, если Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо, лицо, риск ответственности которого

застрахован) уклонился от получения письма.

10.7.4. При направлении писем Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованному лицу, лицу, риск ответственности которого застрахован) по адресу электронной почты, указанному в договоре страхования, письма направляются Страховщиком с адреса электронной почты Страховщика (работника Страховщика), имеющего формат имя@kpsk-ins.ru с уведомлением о доставке и считаются доставленными / полученными Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом, лицом, риск ответственности которого застрахован) с момента получения Страховщиком отчета о доставке электронного сообщения, либо, при отсутствии отчета о доставке электронного сообщения, – в рабочий день, следующий за датой направления письма по адресу электронной почты.

10.7.5. При направлении Страховщиком писем в виде смс-сообщения или сообщения через мессенджер по телефону (не применимо для юридических лиц) письма могут считаться доставленными / полученными Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом, лицом, риск ответственности которого застрахован) по истечение 24 часов с момента доставки смс-сообщения или сообщения через мессенджер по телефону.

10.7.6. При направлении писем Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованному лицу, лицу, риск ответственности которого застрахован), если с ним достигнуто соглашение об использовании личного кабинета в случаях, указанных в пп. "г" п. 10.7 настоящих Правил, указанные письма считаются доставленными / полученными Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом, лицом, риск ответственности которого застрахован) с момента размещения указанных писем в личном кабинете.

10.7.7. В случае изменения адреса, адреса электронной почты, телефона Страхователя (Выгодоприобретателю, Застрахованному лицу, лицу, риск ответственности которого застрахован), указанных в договоре страхования / указанных и подтвержденных в личном кабинете – при наличии личного кабинета на сайте Страховщика, страхового агента, страхового брокера или в мобильном приложении Страховщика, страхового агента, страхового брокера (далее – контактные данные) Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо, лицо, риск ответственности которого застрахован) обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней письменно известить об указанном Страховщика. Если Страховщик не был извещен об изменении указанных данных заблаговременно, то риск неполучения направленных Страховщиком писем несет Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо, лицо, риск ответственности которого застрахован).

10.7.8. Информация об адресе, адресе электронной почты, телефоне, представленная Страхователем при заключении договора страхования (согласованная с Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом, лицом, риск ответственности которого застрахован), считается актуальной до момента получения Страховщиком информации об их изменении. При наличии нескольких отличающихся контактных данных Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица, лица, риск ответственности которого застрахован), по которым от Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица, лица, риск ответственности которого застрахован) не поступало сообщение об их неактуальности, выбор контактных данных для отправки писем осуществляет Страховщик.

10.8. Договором страхования могут быть предусмотрены другие права и обязанности сторон, а также иные сроки уведомлений и сообщений сторон, предусмотренные Разделами 10 и 11 настоящих Правил.

11. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

11.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая в отношении застрахованного имущества, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

11.1.1. принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по

уменьшению убытков, подлежащих возмещению по условиям договора страхования, в том числе, по спасанию имущества, предотвращению его дальнейшего повреждения, устранению причин, способствующих возникновению дальнейшего убытка. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки;

11.1.2. обеспечить документальное оформление произошедшего события (факта наступления, причин и последствий события, размера понесенных убытков), в соответствующих случаях – обратиться в компетентные органы и организации (органы внутренних дел, государственную противопожарную службу, аварийную службу, эксплуатирующую (обслуживающую) организацию, управляющую компанию, гидрометеослужбу, подразделение МЧС, местную администрацию (исполнительно-распорядительный орган муниципального образования) и т.д.);

11.1.3. незамедлительно, как только ему станет известно о наступлении события, но не позднее 72 часов, сообщить об этом Страховщику способом, позволяющим достоверно установить текст (с указанием отправителя) и дату сообщения (посредством телеграфной, факсимильной, электронной связи, телефонограммой), с указанием следующей известной Страхователю (Выгодоприобретателю) информации и приложением фото- и видеоматериалов с места события:

– номер и дата договора страхования;

– дата и время причинения ущерба застрахованному имуществу (если она неизвестна, то указываются ориентировочные данные);

– место события (точный адрес или координаты места нахождения каждого поврежденного объекта);

– вид имущества, которому был причинен ущерб;

– характер и предполагаемый размер убытка;

– краткие сведения о произошедшем об обстоятельствах и причинах события, в результате которого было повреждено, уничтожено или утрачено застрахованное имущество, и о характере причиненного ущерба;

– застраховано ли заявленное имущество по другим договорам страхования, в том числе, в других страховых организациях;

– данные контактного лица Страхователя (Выгодоприобретателя) для оперативной связи.

Данная обязанность Страхователя / Выгодоприобретателя не считается исполненной, если Страхователь / Выгодоприобретатель допустил ошибку при написании почтовых реквизитов Страховщика, в результате чего Страховщик не получил данное уведомление;

11.1.4. в течение 5 (пяти) рабочих дней, считая с даты, когда Страхователю стало известно о наступления события, направить в адрес Страховщика либо вручить представителю Страховщика письменное уведомление о событии, которое помимо информации, перечисленной в п. 11.1.3 настоящих Правил, должно содержать оперативную информацию по убытку (справки, акты, фото / видеоматериалы и т.п.), касающуюся обстоятельств события и фиксирующую момент его наступления;

11.1.5. следовать указаниям Страховщика по уменьшению убытков, покрываемых страхованием, если таковые будут сообщены и не будут противоречить законным указаниям и/или требованиям компетентных органов;

11.1.6. в течение сроков, согласованных со Страховщиком сохранить для осмотра представителем Страховщика поврежденное имущество, картину события и связанные с этим документы, записи, устройства или предметы, которые каким-либо образом связаны с убытком, в том состоянии, в котором они находились на момент события, не менять картину события без согласования со Страховщиком. Если из соображений безопасности, уменьшения размера ущерба или по независящим от Страхователя (Выгодоприобретателя) обстоятельствам сохранение картины ущерба невозможно, принять все доступные меры по сбору и сохранению информации о поврежденном объекте и месте происшествия, в том числе,

фото- и видеоматериалов, и других документальных свидетельств (в том числе информации, полученной от очевидцев события). Данные документы (материалы) должны давать Страховщику представление о картине события, масштабе и степени повреждений и / или уцелевшем имуществе (уцелевших остатках).

Предоставить Страховщику или представителю Страховщика (в том числе эксперту) возможность провести осмотр (а при необходимости, обеспечить проведение дополнительного осмотра) поврежденного имущества и места происшествия, обеспечить доступ к подлинникам всех документов, связанных с произошедшим событием или имеющих отношение к нему, с целью фиксации состояния имущества, выяснения причин и размера убытка, а также обеспечить доступ к подлинникам и копиям любых документов, на которые имеется ссылка в предоставленных документах. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) не представил Страховщику поврежденное имущество либо его остатки для осмотра в согласованную дату, Страховщик согласовывает со Страхователем (Выгодоприобретателем) другую дату осмотра при его обращении к Страховщику. В случае повторного непредставления Страхователем (Выгодоприобретателем) поврежденного имущества или его остатков для осмотра в согласованную со Страховщиком дату, Страховщик возвращает без рассмотрения представленное Страхователем (Выгодоприобретателем) заявление о страховой выплате, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем).

Предоставить Страховщику возможность провести опрос свидетелей и очевидцев произошедшего события и зафиксировать результаты данного опроса в совместном протоколе (акте и т.п.).

Не начинать без согласия Страховщика проведение любых мероприятий с поврежденным имуществом (в том числе: вскрытие, дефектация, разборка, проведение экспертизы, ремонт, транспортировка, продажа, утилизация, эксплуатация и т.д.), в связи с чем заблаговременно, но не менее чем за 5 (пять) рабочих дней уведомлять Страховщика о планируемом осуществлении таких мероприятий.

Во всех случаях Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан обеспечить Страховщику или его уполномоченным представителям возможность участвовать как самостоятельно, так и совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем) во всех комиссиях по расследованию причин события и обследованию поврежденного имущества, в экспертизе и оценке ущерба. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан обеспечить Страховщику или его уполномоченным представителям доступ к подлинникам любых документов, сведениям, имеющих отношение к страховому случаю и застрахованному имуществу, которое в связи с указанным страховым случаем было повреждено или утрачено.

В случае принятия Страховщиком решения о проведении осмотра места происшествия, Страхователь в срок до прибытия представителя Страховщика на место происшествия, обязан наделить ответственное лицо на месте происшествия соответствующими полномочиями для подписания составленных представителем Страховщика документов (акт осмотра, дефектный акт, иные аналогичные документы) или внесения возражений (особого мнения) касательно их подписания с указанием соответствующих мотивов. Все подписи, печати, возражения (особые мнения), а также причины возражений (мотивы) должны быть зафиксированы в документах, составленных представителем Страховщика (акт осмотра, дефектный акт, иные аналогичные документы) в течении периода его нахождения на месте происшествия. Также, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить представителю Страховщика заверенную надлежащим образом копию доверенности, подтверждающую полномочия подписанта на месте происшествия. По результатам первичного осмотра, Страховщиком может быть принято решение о проведении дополнительных осмотров.

Сохранять неизменными и неисправленными документы, относящиеся к заявленному событию.

По требованию Страховщика Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить возможность осуществить опечатывание поврежденного имущества до выяснения причин его повреждения;

11.1.7. уведомлять Страховщика обо всех запланированных действиях с поврежденным застрахованным имуществом (вскрытие, разборка, проведение экспертизы, ремонт, транспортировка, продажа, утилизация, эксплуатация и т.д.) не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до планируемой даты начала осуществления соответствующих действий;

11.1.8. предоставить Страховщику письменное заявление и документы, необходимые для определения причин произошедшего события и размера убытка (п. 12.1 настоящих Правил).

11.1.9. после восстановления (ремонта) по требованию Страховщика предъявить для осмотра застрахованное имущество, а также по письменному запросу Страховщика представить документы, подтверждающие восстановление (осуществление ремонта) застрахованного имущества, фото- и видеоматериалы отремонтированного имущества.

При невыполнении Страхователем обязанности, указанной в п. 11.1.9 настоящих Правил, в случае повторного повреждения тех же элементов застрахованного имущества в результате страхового случая при расчете суммы страховой выплаты величина расходов, необходимых для ремонта (восстановления) застрахованного имущества уменьшается на величину расходов по устранению первоначальных повреждений этих элементов, по которым Страховщиком ранее были произведена страховая выплата;

11.1.10. при наличии лиц (иных, чем Страхователь (Выгодоприобретатель) и их работники), ответственных за ущерб, причиненный застрахованному имуществу (такими лицами могут быть, в том числе, производитель оборудования, обслуживающая организация), с учетом положений п. 12.19.1 настоящих Правил:

а) незамедлительно сообщить об этом Страховщику;

б) не отказываться от прав требования к виновному лицу при оформлении события в компетентных органах / уполномоченных организациях;

в) направить письменную претензию в адрес виновного лица с требованием возместить причиненные убытки в добровольном порядке;

г) во избежание последствий, предусмотренных п. 4 ст. 965 Гражданского кодекса Российской Федерации, осуществить все необходимые действия, направленные на фиксацию/установление лица (лиц), ответственного (ых) за убытки, возмещаемые в результате страхования, и представить Страховщику все документы и доказательства (в том числе, документы из компетентных органов, письменную претензию с документами, подтверждающими ее направление в адрес виновного лица, а также ответ на претензию, если он был получен) и сообщить Страховщику все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан следовать указаниям Страховщика в целях формирования документального подтверждения и сохранения права требования к лицу (лицам), ответственному(ым) за убытки, возмещаемые в результате страхования, в том числе, с учетом сроков исковой давности, установленных законодательством Российской Федерации;

д) незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней, информировать Страховщика о предпринимаемых действиях в отношении виновного лица / ответчика и о поступлении дополнительной информации о причинах, размерах ущерба и об ответственности за ущерб лиц, иных, чем Страхователь (Выгодоприобретатель) и их работники, по сравнению с информацией, ранее сообщенной Страховщику;

11.1.11. незамедлительно уведомлять Страховщика о случаях, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) станет известно местонахождение утраченного вследствие наступления страхового случая имущества;

11.1.12 возвратить Страховщику полученную страховую выплату (или соответствующую ее часть), если:

– лицо, виновное в причинении ущерба Страхователю (Выгодоприобретателю),

возместило этот ущерб Страхователю (Выгодоприобретателю) полностью или частично;

– государственными органами было произведено возмещение ущерба Страхователю (Выгодоприобретателю);

– в течение предусмотренного законодательством Российской Федерации срока исковой давности обнаружится обстоятельство, которое по закону или по настоящим Правилам полностью или частично лишает Страхователя (Выгодоприобретателя) права на получение страховой выплаты.

11.2. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по страхованию гражданской ответственности, Страхователь (лицо, риск ответственности которого застрахован) обязан:

11.2.1. принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по уменьшению убытков, подлежащих возмещению по условиям договора страхования, в том числе, по спасанию жизни, здоровья, имущества потерпевших третьих лиц, а также по устранению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба;

11.2.2. незамедлительно, как это станет возможным, заявить в компетентные органы (пожарную охрану (органы государственного пожарного надзора), аварийные службы, обслуживающую (эксплуатирующую) организацию, управляющую компанию и т.п., полицию, подразделение МЧС или Росгидромета, местную администрацию (исполнительно-распорядительный орган муниципального образования) и т.п. для получения документа или создания государственной (ведомственной) комиссии), надлежащим образом оформить и сохранить все необходимые документы, связанные с произошедшим событием, приведшим к причинению вреда третьим лицам;

11.2.3. незамедлительно, как только ему станет известно о наступлении события, но не позднее 72 часов, сообщить об этом Страховщику способом, позволяющим достоверно установить текст (с указанием отправителя) и дату сообщения (посредством телеграфной, факсимильной, электронной связи, телефонограммой), с указанием следующей известной Страхователю (Выгодоприобретателю) информации и приложением фото- и видеоматериалов с места события:

– номер и дата договора страхования;

– дата произошедшего события (если она неизвестна, то указываются ориентировочные данные);

– краткие сведения о произошедшем событии, в результате которого был причинен вред жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц, или о событии, в результате которого может быть причинен вред;

– имеющиеся сведения о характере и размере причиненного вреда;

– данные контактного лица Страхователя (Выгодоприобретателя) для оперативной связи;

11.2.4. незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней после получения официального требования от третьего лица о возмещении причиненного ущерба, уведомить об этом Страховщика посредством телеграфной, факсимильной, электронной связи, телефонограммой, а также своевременно сообщать Страховщику о начале действий компетентных органов по факту причинения ущерба (расследование, вызов в суд и т.д.), информировать его о ходе следствия, судебного разбирательства и т.п.;

11.2.5. следовать указаниям Страховщика по вопросам совершения действий после причинения вреда потерпевшему;

11.2.6. предоставить Страховщику возможность участвовать в установлении причин и размера ущерба, в том числе, своевременно уведомлять Страховщика о действиях любых комиссий, создаваемых для установления причин и определения размера ущерба, для обеспечения участия представителя Страховщика в этих комиссиях;

11.2.7. предоставить Страховщику возможность участвовать в урегулировании предъявленных Страхователю (лицу, риск ответственности которого застрахован) требований третьих лиц о возмещении причиненного вреда, как в судебном, так и в досудебном порядке.

В противном случае Страховщик вправе выдвинуть в отношении требования о страховой выплате возражения, которые он имел в отношении требований о возмещении причиненного вреда;

11.2.8. письменно согласовывать со Страховщиком привлечение экспертов, адвокатов и других лиц для урегулирования предъявленных требований третьих лиц;

11.2.9. выдать указанным Страховщиком лицам доверенность или иные необходимые документы для защиты интересов как Страховщика, так и Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) в связи со страховым случаем, если Страховщик сочтет необходимым привлечение адвоката или иного уполномоченного лица. Страховщик имеет право, но не обязан представлять интересы Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) в суде или иным образом осуществлять правовую защиту Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) в связи со страховым случаем;

11.2.10. обеспечить представителям Страховщика доступ к подлинникам документов, указанных в п. 12.1 настоящих Правил, предоставить Страховщику возможность изучать, копировать, фотографировать указанные документы, а также опрашивать любое лицо, знающее обстоятельства дела;

11.2.11. оказывать содействие Страховщику при урегулировании предъявленных требований о возмещении ущерба, если тот сочтет необходимым, в привлечении адвоката или иного уполномоченного лица для защиты интересов Страхователя как в судебном, так и в досудебном порядке;

11.2.12. при обращении за страховой выплатой представить Страховщику письменное Заявление на страховую выплату и документы, подтверждающие факт наступления, причины и последствия события, имеющего признаки страхового случая, а также характер и размер вреда, причиненного третьим лицам;

11.2.13. незамедлительно (но не позднее 3 (трех) рабочих дней) известить Страховщика и принять все доступные меры по уменьшению размеров предъявляемых требований потерпевших лиц, если у Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) имеются для этого основания;

11.2.14. при наличии лиц (иных, чем Страхователь (лицо, риск ответственности которого застрахован) и его работники), ответственных за причинение вреда (с учетом положений п. 12.20.1 настоящих Правил):

– незамедлительно сообщить об этом Страховщику;

– не отказываться от прав требования к виновному лицу при оформлении события в компетентных органах и уполномоченных организациях;

– направить письменную претензию в адрес виновного лица с требованием возместить причиненные убытки в добровольном порядке. Содержание такой претензии должно быть согласовано со Страховщиком;

– во избежание последствий, предусмотренных п. 4 ст. 965 Гражданского кодекса Российской Федерации, осуществить все необходимые действия, направленные на фиксацию/установление лица (лиц), ответственного (ых) за убытки, возмещаемые в результате страхования, и представить Страховщику все документы и доказательства (в том числе, документы из компетентных органов, письменную претензию с документами, подтверждающими ее направление в адрес виновного лица, а также ответ на претензию, если он был получен) и сообщить Страховщику все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан следовать указаниям Страховщика в целях формирования документального подтверждения и сохранения права требования к лицу (лицам), ответственному(ым) за убытки, возмещаемые в результате страхования, в том числе, с учетом сроков исковой давности, установленных законодательством Российской Федерации.

11.3. Страховщик при получении уведомления о событии, имеющем признаки страхового случая, обязан:

11.3.1. после получения всех необходимых документов (п. 12.1 настоящих Правил)

принять решение о признании или непризнании произошедшего события страховым случаем либо об отказе в страховой выплате в соответствии с условиями договора страхования и настоящих Правил;

11.3.2. по случаю, признанному страховым, произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю) в соответствии с настоящими Правилами и условиями договора страхования;

11.3.3. после того, как Страховщику стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, по запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) проинформировать его:

а) обо всех предусмотренных договором страхования и/или настоящими Правилами необходимых действиях, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) должен предпринять, и обо всех документах, представление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, а также о сроках проведения указанных действий и представления документов;

б) о предусмотренных договором страхования и/или настоящими Правилами форме и способах осуществления страховой выплаты и порядке их изменения, направленных на обеспечение прав Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страховой выплаты удобным для него способом из числа указанных в договоре страхования.

Информирование осуществляется в той же форме, в которой был сделан запрос Страхователя (Выгодоприобретателя), либо в форме, указанной в письменном запросе (устной, на бумажном носителе или электронной).

11.4. Страховщик при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, имеет право:

11.4.1. направить своего представителя для осмотра места происшествия и поврежденного имущества и составления акта осмотра поврежденного имущества с приложениями, иметь свободный доступ своих представителей к месту происшествия и к соответствующей документации Страхователя (Выгодоприобретателя, лица, риск ответственности которого застрахован) для определения обстоятельств, характера, размера убытка и лиц, ответственных за убытки, при необходимости, опечатать поврежденное имущество до выяснения причин его повреждения;

Страховщик вправе не производить страховую выплату в случаях, если Страхователь (Выгодоприобретатель, лицо, риск ответственности которого застрахован) препятствовал Страховщику или его представителям в определении обстоятельств, характера и размера причиненного убытка, в том числе, изменил картину происшедшего (если это не связано с предотвращением увеличения убытков и с соблюдением мер безопасности), не обеспечил свободный доступ к поврежденному имуществу с целью установления причинно-следственной связи между страховым случаем и причиненным им убытком, а также с целью определения размера ущерба;

11.4.2. участвовать в спасении и сохранении застрахованного имущества, давать Страхователю (Выгодоприобретателю, лицу, риск ответственности которого застрахован) рекомендации по уменьшению убытков, покрываемых страхованием;

11.4.3. направлять запросы в компетентные органы по вопросам, касающимся причин, обстоятельств, характера и размера ущерба застрахованному имуществу;

11.4.4. запрашивать у Страхователя (Выгодоприобретателя, лица, риск ответственности которого застрахован) информацию и документы, необходимые для принятия решения о признании или непризнании случая страховым, определения размера ущерба, включая сведения, составляющие коммерческую тайну, для подтверждения права на получение страховой выплаты, а также для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные по договору страхования (суброгации);

11.4.5. самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления страхового случая, включая проведение экспертизы по инициативе Страховщика;

Страховщик имеет право передавать документы, полученные от Страхователя (Выгодоприобретателя, лица, риск ответственности которого застрахован) и компетентных органов, для проведения экспертизы и оценки ущерба при условии соблюдения конфиденциальности в отношении сведений, составляющих коммерческую тайну;

11.4.6. приступить к осмотру пострадавшего имущества либо места происшествия, не дожидаясь уведомления об ущербе, если Страховщику стало известно о наступлении такого ущерба. Страхователь (Выгодоприобретатель) не вправе препятствовать в этом Страховщику, при этом Страхователь (Выгодоприобретатель) не несет ответственности за возможный вред жизни, здоровью и/или имуществу представителей Страховщика во время проведения осмотра;

11.4.7. участвовать в осмотре поврежденного имущества третьих лиц и от имени Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) подписывать акты осмотра;

11.4.8. оспорить размер требований к Страхователю (лицу, риск ответственности которого застрахован) по факту причиненного вреда третьим лицам в установленном законодательством порядке;

11.4.9. представлять интересы Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) при урегулировании требований третьих лиц, вести от имени Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) переговоры, делать заявления, заключать соглашения, принимать на себя и осуществлять от имени и по поручению Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) ведение дел в судебных, в том числе, арбитражных, и иных компетентных органах по предъявленным требованиям.

12. СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ

12.1. При обращении за страховой выплатой Страховщику должны быть предоставлены следующие документы (в зависимости от конкретного случая перечень документов может быть сокращен Страховщиком):

12.1.1. договор страхования (страховой полис), включая все приложения к нему;

12.1.2. письменное заявление по установленной Страховщиком форме с указанием размера заявленного убытка;

12.1.2.1. документы, удостоверяющие личность лица, обратившегося за страховой выплатой. Если с заявлением на страховую выплату (или за страховой выплатой) обращается представитель Страхователя (Выгодоприобретателя), то у него должна быть надлежащим образом оформленная доверенность, подтверждающая полномочия на подписание заявления (и/или на получение страховой выплаты);

12.1.2.2. согласие на обработку персональных данных (в случаях, если согласно законодательству Российской Федерации Страховщик не вправе осуществлять обработку персональных данных без такого согласия);

12.1.3. перечень погибшего, утраченного или поврежденного имущества с указанием характера и объемов его повреждения, года приобретения, стоимости, данных о производителе, марки, модели, материалов, акт осмотра поврежденного имущества;

12.1.4. документы (или их надлежащим образом заверенные копии), подтверждающие право заявителя на получение страховой выплаты, в том числе:

– документы, подтверждающие наличие у заявителя на момент наступления события, имеющего признаки страхового случая, основанного на законе, ином правовом акте или договоре интереса в сохранении застрахованного имущества,

– в случае гибели, утраты, повреждения имущества, находящегося в залоге, – договоры залога, ипотеки, документы, подтверждающие возникновение ипотеки в силу закона, согласие залогодержателя на выплату страхового возмещения заявителю,

а также документы, необходимые для определения причин события и размера убытка, в частности, позволяющие судить о стоимости погибшего, поврежденного или утраченного имущества, стоимости необходимых ремонтно-восстановительных работ;

12.1.5. документы, подтверждающие факт наступления события, имеющего признаки страхового случая, с указанием причин и обстоятельств его возникновения, а также лиц, виновных в наступлении события, имеющего признаки страхового случая, если виновные имеются:

– копии всех документов, направленных Страхователем (Выгодоприобретателем) в компетентные органы / организации в связи с обращением по заявленному событию;

– все документы, составленные компетентными органами / организациями по факту события, полученные Страхователем (Выгодоприобретателем), в том числе: протоколы, постановления, определения, заключения, результаты проведения экспертиз, акт осмотра места события дознавателем (если составлялся), решения судебных органов, направленные жалобы, заявленные ходатайства, апелляции с решениями по ним);

– в случае возбуждения уголовного дела и/или судебного разбирательства (процесса) по факту гибели, повреждения или утраты застрахованного имущества ¬ постановление о приостановления производства по делу следователем или иной документ компетентного органа, составленный по результатам расследования или вступившее в силу решение / приговор суда;

– по риску "ОГОНЬ" (а также риску "Пожар, взрыв" по страхованию гражданской ответственности) – постановление о возбуждении уголовного дела или об отказе в возбуждении уголовного дела или о прекращении производства по делу, протокол о возбуждении административного производства, постановление о привлечении к административной ответственности или о прекращении административного производства, справки государственной противопожарной службы с указанием причины и обстоятельств наступления события, органов внутренних дел, заключения пожарно-технической экспертизы, акты, заключения аварийно-технических служб, государственных и ведомственных комиссий. При этом в случае удара молнии без дальнейшего возникновения пожара также предоставляются акты, заключения территориальных подразделений гидрометеослужбы, подразделений МЧС, в случае выхода из строя домашнего имущества, систем коммуникаций и оборудования – заключения сервисных центров о причине выхода из строя и стоимости восстановительного ремонта вышедшего из строя оборудования или о причине выхода из строя и неремонтопригодности оборудования, а также документы из энергосбытовой компании, подтверждающие факт наступления и причины произошедшего события;

– по риску "Вода" (а также риску "Залив" по страхованию гражданской ответственности) – справки, акты, заключения аварийно-технических служб, обслуживающей (эксплуатирующей) организации, управляющей компании, ТСЖ или иной уполномоченной организации, государственных и ведомственных комиссий с указанием даты / периода времени в течение которого произошло событие, причин и обстоятельств наступления события, полученных повреждений, виновных лиц (при наличии) и/или информации относительно того, в чьей зоне ответственности находится произошедшее событие; справку о причинах, обстоятельствах происшествия и объеме причиненного ущерба из организации (управляющей компании, аварийной службы, ремонтно-эксплуатационного управления, обслуживающей организации и т.п.) с указанием периода отключения электроэнергии (часы), включающую описание обстоятельств события (был ли перерыв в эксплуатации строения, на какой срок. Была ли слита жидкость из системы отопления, имеется ли оборудование, поддерживающее работоспособность индивидуальной системы отопления;

– по риску "Опасные природные явления и стихийные бедствия" – акты, заключения, справки территориальных подразделений гидрометеослужбы, сейсмологической, геофизической служб, государственных и ведомственных комиссий, подразделений МЧС о количестве выпавших осадков, их интенсивности, квалификации события в качестве стихийного бедствия, в том числе, подтверждающие превышение средних показателей / значений для данной местности для данного времени года – в случае наводнения, затопления, подтопления, ледохода, сильного дождя, ливня, а также подтверждающие необычно низкую для данной местности температуру наружного воздуха – в случае действия морозов;

– по риску "Посторонние воздействия" (если имущество погибло или повреждено в результате наезда на него наземного транспортного средства и иного дорожно-транспортного происшествия) – документы из ГИБДД по установленной форме, содержащие сведения о времени, месте события, водителях, транспортных средствах и повреждениях застрахованного имущества в результате наступившего события с указанием нарушенных пунктов правил дорожного движения и лиц, их нарушивших, копии протокола об административном правонарушении, постановления по делу об административном правонарушении или определения об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении, документы, содержащие информацию о ДТП, его участниках, номерах полисов ОСАГО и наименованиях страховых организаций, выдавших данные полисы (например, копия заполненного бланка извещения о ДТП, предусмотренного Федеральным законом от 25.04.2002 № 40-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств", если событие произошло при участии двух и более транспортных средств), а также информацию о наличии обращений Страхователя / Выгодоприобретателя по ОСАГО в компанию виновника и о получении страховой выплаты по ОСАГО (с приложением подтверждающих документов);

– по риску "Посторонние воздействия" (если имущество погибло или повреждено в результате воздействия животных) – документы из органов внутренних дел, комитета лесного хозяйства, МЧС, местной администрации, фото- и видеоматериалы, подтверждающие, что гибель или повреждение застрахованного имущества произошло в результате воздействия животных;

– по риску "Посторонние воздействия" (в иных случаях): заключение Государственной (межведомственной) комиссии по факту летного происшествия или акт расследования произошедшего события; заключение жилищно-коммунальных служб, заключение Горэнергоснабжения и т.п.; документы из органов внутренних дел, копии протокола об административном правонарушении, постановления по делу об административном правонарушении или определения об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении, в том числе, если ГИБДД не выезжало на место события; акты, заключения аварийно-технических служб, а также акты и заключения государственных и ведомственных комиссий, подразделений МЧС в зависимости от вида события;

– по рискам "Противоправные действия третьих лиц", "Террористический акт", "Диверсия", а также в случае утраты застрахованного имущества – документы из органов внутренних дел, следственного комитета (справка об обращении в органы внутренних дел, следственный комитет с указанием даты наступления (периода времени, в течение которого произошло событие), обстоятельств, перечня похищенного и поврежденного имущества и квалификации события, копия постановления о возбуждении уголовного дела / об отказе в возбуждении уголовного дела, документы о результатах проведенного расследования (постановление о приостановлении (прекращении) предварительного следствия), протокола об административном правонарушении, определения об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении, постановления по делу об административном правонарушении, заверенная печатью органа внутренних дел, в производстве которого находится уголовное дело или дело об административном правонарушении, протокол осмотра места происшествия);

– по риску "Загрязнение" – документы из аварийных служб, органов внутренних дел, следственных органов, суда, служб гидрометеорологии, Минприроды РФ, земельного комитета, Росреестра, территориальных органов охраны природы, организаций, производящих восстановительные работы и т.п.;

– по риску "Конструктивные дефекты" – документы, выданные компетентным государственным органом, подтверждающие невозможность использования застрахованного недвижимого имущества или здания, в котором расположено застрахованное недвижимое имущество, по назначению в соответствии с санитарно-эпидемиологическими и иными нормами, устанавливающими требования к жилым и иным помещениям (заключение

межведомственной комиссии о признании жилого помещения непригодным к проживанию, акт обследования жилого помещения, и строительно-техническое заключение);

– по риску "Бой стекол" – подробные письменные объяснения Страхователя (Выгодоприобретателя), с указанием причин и обстоятельств боя стекол, возможных виновных лиц, если таковые имеются;

– по риску "Аварии при ремонтных/строительных работах" – документы из соответствующих компетентных органов в пределах их компетенции, в зависимости от произошедшего события;

12.1.6. документы, касающиеся систем обеспечения безопасности:

– при наличии охраны силами сторонней организацией – копия договора с охранным предприятием или вневедомственной охраной на осуществление охраны застрахованных помещений и прочего имущества;

– при наличии систем охранной сигнализации – документы с информацией о срабатывании систем сигнализации; документы, подтверждающие получение сигнала тревоги на пульте охранного предприятия или вневедомственной охраны и выезд группы задержания;

– при наличии систем пожарной сигнализации – документы с информацией о срабатывании систем сигнализации;

12.1.7. документы, содержащие сведения о технических характеристиках, обслуживании и эксплуатации имущества (например, копии технических или кадастровых паспортов поврежденного имущества, экспликации); копии инструкций по обслуживанию и эксплуатации поврежденного имущества);

12.1.8. документы (например, договоры и все приложения к ним, дефектные ведомости, ведомости объемов ремонтно-восстановительных работ, локальные сметные расчеты ремонтных работ, акты приемки выполненных работ, счета-фактуры, платежные поручения с отметкой банка об исполнении, квитанции, накладные, иные платежные документы), подтверждающие размер расходов Страхователя (Выгодоприобретателя) на восстановление поврежденного имущества; заключение ремонтной мастерской о стоимости восстановительного ремонта поврежденной техники с указанием причины повреждения или заключение о неремонтопригодности, подготовленное специализированной организацией, а также акты осмотров поврежденного имущества, составленные Страховщиком или представителем Страховщика.

Предоставленные документы должны позволять сделать однозначный и достоверный вывод о размере убытка;

12.1.9. документы, отражающие стоимость пригодных для дальнейшего использования остатков поврежденного имущества (например, акт приема-передачи лома цветных металлов, приходный кассовый ордер, квитанция, чек, накладная, справка о стоимости, расписка при продаже физическому лицу, и т.п. документы, подтверждающие стоимость реализации, отчет (заключение) соответствующей экспертной организации).

Предоставленные документы должны позволять сделать однозначный и достоверный вывод о стоимости пригодных для дальнейшего использования остатков поврежденного имущества;

12.1.10. документы (например, договоры и все приложения к ним, дефектные ведомости, ведомости объемов ремонтно-восстановительных работ, локальные сметные расчеты ремонтных работ, акты приемки выполненных работ, счета-фактуры, платежные поручения с отметкой банка об исполнении, квитанции, накладные, иные платежные документы), подтверждающие размер расходов по расчистке места происшествия от обломков (остатков) застрахованного имущества, пострадавшего при страховом случае, а также расходов на расходы на уборку застрахованных помещений с целью подготовки их к проведению ремонта (восстановления), на проведение экспертизы с целью установления причин и/или размера убытков, расходов по п.п. 3.11.1, 3.11.2 настоящих Правил, если данные расходы возмещаются по условиям договора страхования.

Предоставленные документы должны позволять сделать однозначный и достоверный

вывод о размере убытка;

12.1.11. по страхованию гражданской ответственности предоставляются:

а) копия предъявленного Страхователю (лицу, риск ответственности которого застрахован) требования о возмещении вреда, соответствующего решения суда, если спор рассматривался в судебном порядке;

б) документы из компетентных органов в пределах их компетенции, в зависимости от произошедшего события, подтверждающие причинно-следственную связь между произошедшим событием и причинением вреда жизни, здоровью, имуществу третьих лиц; документы, устанавливающие лиц, виновных в наступлении события, имеющего признаки страхового случая (если виновные имеются);

в) если произошедшее событие было связано с аварийными ситуациями в процессе проведения ремонтных или строительных работ – договор, заключенный Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован) с лицом или организацией, проводившими ремонтные/строительные работы, со всеми приложениями к договору; документы, подтверждающие наличие у Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) соответствующего разрешения компетентных органов на проведение этих работ, если такое разрешение требуется согласно действующим нормативным актам, документы, подтверждающие наличие у лица или организации, проводившими ремонтные/строительные работы, права на проведение таких работ согласно действующим нормативным актам;

г) в случае смерти потерпевшего лицо, состоящее на иждивении умершего потерпевшего или имевшее ко дню его смерти право на получение от него содержания, или его законный представитель представляют:

– свидетельство о смерти потерпевшего (кормильца) – оригинал или нотариально заверенную копию;

– свидетельство о браке – оригинал или нотариально заверенную копию;

– свидетельство о рождении ребенка (детей), если на дату смерти умершего потерпевшего (кормильца) на его иждивении находились несовершеннолетние дети, а также его детей, родившихся после его смерти – оригинал(ы) или нотариально заверенную копию (нотариально заверенные копии);

– справку, подтверждающую факт установления инвалидности лицу, состоящему на иждивении умершего потерпевшего, если на дату смерти на иждивении умершего потерпевшего (кормильца) находились инвалиды;

– справку образовательного учреждения о том, что член семьи умершего потерпевшего, имеющий право на возмещение вреда, обучается в образовательном учреждении, если на дату смерти на иждивении умершего потерпевшего (кормильца) находились лица, обучающиеся в образовательном учреждении;

– медицинское заключение, выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке, заключение медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы о необходимости постороннего ухода, если на момент наступления страхового случая на иждивении умершего потерпевшего находились лица, которые нуждались в постороннем уходе;

– справку органа, осуществляющего назначение и выплату пенсии нетрудоспособному гражданину, справку службы занятости, заключение лечебного учреждения о том, что один из родителей, супруг либо другой член семьи погибшего не работает и занят уходом за его родственниками, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились неработающие члены семьи, занятые уходом за его родственниками;

д) в случае смерти потерпевшего лицо, понесшее расходы на погребение умершего потерпевшего, представляет:

– свидетельство о смерти потерпевшего (оригинал или нотариально заверенную копию) и документ с указанием причины смерти;

– документы, подтверждающие размер произведенных необходимых расходов на

погребение;

е) в целях возмещения утраченного заработка (дохода) в случае причинения вреда здоровью потерпевшего представляют:

– медицинское заключение, выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке, с указанием характера полученных потерпевшим травм и увечий, диагноза, периода нетрудоспособности или выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке заключение судебно-медицинской экспертизы о степени утраты профессиональной или общей трудоспособности;

– документы, подтверждающие размер среднего месячного заработка (дохода), стипендии, пенсии, пособий, которые потерпевший имел на день причинения вреда его здоровью;

– документы, подтверждающие иные доходы потерпевшего, которые учитываются при определении размера утраченного заработка (дохода).

Предоставленные документы должны позволять сделать однозначный и достоверный вывод о размере утраченного заработка (дохода);

ж) в целях возмещения дополнительных расходов, вызванных повреждением здоровья потерпевшего, в случае причинения вреда здоровью потерпевшего представляют:

– медицинское заключение, выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке, с указанием характера полученных потерпевшим травм и увечий, диагноза, периода нетрудоспособности или выданного в установленном законодательством Российской Федерации порядке заключения судебно-медицинской экспертизы о степени утраты профессиональной или общей трудоспособности;

– документы, подтверждающие расходы на лечение и приобретение лекарств: документы (договор на оказание услуг медицинским учреждением, счета), подтверждающие оплату услуг лечебного учреждения; документ, подтверждающий врачебные назначения приобретенных лекарственных средств и препаратов (выписка из амбулаторной карты или карты стационарного больного (истории болезни)); документы, подтверждающие расходы потерпевшего на приобретение лекарств на основании рецептов или копий рецептов, если оригиналы подлежат изъятию, товарных и кассовых чеков аптечных учреждений;

– документы, подтверждающие расходы на дополнительное питание: выписку из истории болезни, выданную лечебным учреждением с назначением потерпевшему дополнительного питания, назначенного по решению врачебной комиссии медицинской организации; кассовые чеки и документы, подтверждающие оплату потерпевшим приобретенных продуктов;

– документы, подтверждающие расходы на протезирование и ортезирование, предоставление слуховых аппаратов, получение технических средств и услуг, предусмотренных федеральным перечнем реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду, при условии, что потерпевший не имеет права на их бесплатное получение: кассовые чеки, квитанции и документы, подтверждающие оплату осуществленных потерпевшим расходов на протезирование и ортезирование, предоставление слуховых аппаратов, получение технических средств и услуг, предусмотренных федеральным перечнем реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг;

– документы, подтверждающие расходы на посторонний уход (специальный медицинский и бытовой) за потерпевшим: заключение врачебной комиссии лечебного учреждения о необходимости постороннего ухода с указанием его вида и длительности оказания; договор на оказание услуг по постороннему уходу за потерпевшим; документы, подтверждающие оплату услуг по договору;

– документы, подтверждающие расходы на санаторно-курортное лечение потерпевшего: медицинское заключение, выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке, о наличии у потерпевшего медицинских показаний к определенному курсу медицинской реабилитации; выписку из истории болезни, выданную

учреждением, в котором осуществлялось санаторно-курортное лечение; направление на санаторно-курортное лечение установленной формы; копию санаторно-курортной путевки или документа, подтверждающего получение санаторно-курортного лечения; документы, подтверждающие оплату путевки на санаторно-курортное лечение;

– документы, подтверждающие расходы на приобретение специального транспортного средства: копию паспорта транспортного средства или свидетельства о регистрации; договор, в соответствии с которым приобретено специальное транспортное средство, и заключение уполномоченной организации о необходимости его приобретения; документы, подтверждающие оплату приобретенного специального транспортного средства;

– документы, подтверждающие расходы на профессиональное обучение (переобучение) потерпевшего: счет на оплату профессионального обучения (переобучения); копию договора с организацией, осуществляющей профессиональное обучение (переобучение); документ, подтверждающий оплату профессионального обучения (переобучения).

Предоставленные документы должны позволять сделать однозначный и достоверный вывод о размере дополнительных расходов, вызванных повреждением здоровья потерпевшего;

з) в случае причинения вреда имуществу третьих лиц представляют:

– документы, подтверждающие имущественный интерес потерпевшего или лица, имеющего право на получение страховой выплаты, связанный с владением, пользованием или распоряжением поврежденным или погибшим имуществом;

– документы из соответствующих компетентных органов и организаций, подтверждающие факт, причины и обстоятельства причинения вреда имуществу третьих лиц;

– опись поврежденного, погибшего или утраченного имущества;

– документы, позволяющие определить стоимость поврежденного или погибшего (утраченного) имущества, стоимость ремонтно-восстановительных работ, а также факт оплаты ремонтно-восстановительных работ, если таковые были произведены;

– заключение независимой экспертизы о размере причиненного вреда, если проводилась независимая экспертиза, или заключение независимой экспертизы об обстоятельствах и размере вреда, причиненного имуществу, если такая экспертиза организована самостоятельно потерпевшим;

– документы, подтверждающие оплату услуг независимого эксперта, если экспертиза проводилась за счет потерпевшего.

Предоставленные документы должны позволять сделать однозначный и достоверный вывод о размере убытка;

12.1.12. документы (например, договоры и все приложения к ним, технические задания, дефектные ведомости, ведомости объемов ремонтно-восстановительных работ, локальные сметные расчеты ремонтных работ, акты приемки выполненных работ, счета-фактуры, платежные поручения с отметкой банка об исполнении, квитанции, накладные, иные платежные документы), подтверждающие размер расходов по уменьшению убытков, возмещаемых по договору страхования, а также документы, подтверждающие размер ущерба, который был бы причинен при отсутствии таких расходов, произведенных по инициативе Страхователя, и которого удалось избежать.

Предоставленные документы должны позволять сделать однозначный и достоверный вывод о размере убытка;

12.1.13. документы, подтверждающие выполнение Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанностей, предусмотренных пп. "г" п. 11.1.10 настоящих Правил;

12.1.14. в случае, если по договору страхования предусмотрено включение суммы НДС в состав страховой выплаты (п. 12.13.1 настоящих Правил) – документы, подтверждающие отсутствие права Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя, лица, риск ответственности которого застрахован) на возмещение из федерального бюджета сумм НДС

(отказ налогового органа в принятии таких сумм НДС к вычету в порядке ст. 171 Налогового кодекса Российской Федерации либо письменное сообщение Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя, лица, риск ответственности которого застрахован) в адрес Страховщика о невозможности принятия таких сумм НДС к вычету со ссылками на действующее законодательство);

12.1.15 документы, которые упоминаются (на которые имеется ссылка) в документах, указанных в пп. 12.1.1 – 12.1.14 настоящего пункта, и относятся к произошедшему событию;

12.1.16. в случае, если соответствующие компетентные органы отказали в выдаче каких-либо документов, запрошенных Страховщиком, Страхователь (Выгодоприобретатель) направляет Страховщику копию соответствующего запроса и письменного ответа на него, если таковой получен. Страховщик анализирует имеющиеся в его распоряжении документы и дает Страхователю (Выгодоприобретателю) рекомендации куда следует обратиться, какие документы возможно предоставить взамен ранее запрошенных, предоставить которые невозможно, дает рекомендации о дальнейших действиях Страхователя (Выгодоприобретателя);

12.1.17. банковские реквизиты для осуществления страховой выплаты, если возмещение осуществляется безналичным переводом на расчетный счет.

12.1.18. Документы, предоставленные в соответствии с п.п. 12.1.1 – 12.1.16 настоящих Правил, должны:

– позволять Страховщику квалифицировать заявленное событие как страховой случай в рамках заключенного договора страхования;

– подтверждать наличие у Страхователя (Выгодоприобретателя) на момент наступления события, имеющего признаки страхового случая, основанного на законе, ином правовом акте или договоре интереса в сохранении застрахованного имущества, а также исполнение Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанностей, предусмотренных пп. "г" п. 11.1.10 настоящих Правил.

В противном случае Страховщик вправе в течение 25 (двадцати пяти) рабочих дней после получения Страховщиком последнего из представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) документов согласно п.п. 12.1.1 – 12.1.16 настоящих Правил (кроме случая, указанного в п. 12.1.18.1 настоящих Правил) сообщить Страхователю (Выгодоприобретателю) о неполноте предоставленных документов и необходимости предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, содержащих необходимую и достаточную информацию, либо о запросе документов у компетентных органов и организаций, экспертных организаций, иных организаций и органов, проведении дополнительной экспертизы, позволяющих сделать однозначный вывод о том, является ли произошедшее событие страховым случаем согласно договору страхования или нет, о наличии у Страхователя (Выгодоприобретателя) основанного на законе, ином правовом акте или договоре интереса в сохранении застрахованного имущества, а также о выполнении Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанностей, предусмотренных пп. "г" п. 11.1.10 настоящих Правил.

12.1.18.1. В случае выявления факта предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты и/или осуществления страховой выплаты (в том числе по обстоятельствам, указанным в п. 12.7.1 настоящих Правил), и/или ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями настоящих Правил и/или договора страхования, Страховщик обязан:

– принять их, при этом срок, указанный в п. 12.7 настоящих Правил, не начинает течь до предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов;

– уведомить об этом подавшее заявление на страховую выплату лицо с указанием перечня недостающих и/или ненадлежащим образом оформленных документов.

Срок уведомления обратившихся за выплатой физических лиц о выявлении факта предоставления ими документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и/или ненадлежащим образом оформленных документов не должен превышать 15 (пятнадцати) рабочих дней.

Обязательства Страховщика по уведомлению считаются исполненными с даты направления соответствующего уведомления.

12.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан оперативно (не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения) предоставлять Страховщику иные документы, составляемые при дальнейшем разбирательстве в связи с произошедшим событием (например, постановления, определения из правоохранительных органов, решения суда, переписку с ответчиком, платежные документы, подтверждающие возмещение ущерба).

12.3. Документы, предоставляемые Страховщику, должны быть оформлены надлежащим образом (оригиналы подписаны уполномоченным лицом, копии – заверены уполномоченным лицом, приложены доверенности на право заверения копий документов, проставлены все необходимые печати, многостраничные документы или пакеты документов прошиты, скреплены подписью уполномоченного лица и печатью, документы компетентных органов заверены печатью организации, выдавшей документ, и т.д.).

Сведения, содержащиеся в документах, должны быть разборчивыми, читаемыми. Все аббревиатуры и сокращения должны быть расшифрованы. Термины (условные обозначения) необходимо пояснить или расшифровать.

12.3.1. В оперативных целях по согласованию со Страховщиком допускается направление документов посредством использования средств почтовой, телеграфной, электронной или иной связи (с последующим предоставлением в возможно короткий срок оригинала / надлежащим образом заверенной копии документа), позволяющей достоверно установить, что документ исходит от Страхователя (Выгодоприобретателя) по договору страхования. При этом срок, в течение которого Страховщик принимает решение (п. 12.7 настоящих Правил), исчисляется с даты получения последнего из необходимых оригиналов / надлежащим образом заверенных копий документов.

12.4. Страховщик вправе самостоятельно принять решение о достаточности фактически представленных документов для признания факта страхового случая, определения размера убытков, подтверждения права заявителя на получение страховой выплаты.

12.5. Если это прямо предусмотрено договором страхования или соглашением сторон документы, предусмотренные в п.п. 12.1, 12.2 настоящих Правил, могут быть предоставлены Страховщику:

12.5.1. в виде электронных копий документов или электронных документов.

Направление Страховщику документов в электронной форме для получения страховой выплаты может осуществляться с использованием официального сайта Страховщика, страхового агента, страхового брокера или мобильного приложения Страховщика, страхового агента, страхового брокера (при наличии такой технической возможности и если это предусмотрено договором страхования, соглашением об электронном взаимодействии или иным письменным соглашением сторон).

Направление Страховщику документов в электронной форме для получения страховой выплаты с использованием официального сайта или мобильного приложения Страховщика, страхового агента, страхового брокера осуществляется с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в порядке и на условиях, предусмотренных договором страхования, ином письменном соглашении сторон и/или в соглашении об электронном взаимодействии или аналогичном документе, размещаемом на официальном сайте Страховщика, страхового агента, страхового брокера или в мобильном приложении Страховщика, страхового агента, страхового брокера.

Соответствие электронных копий документов оригиналу данного документа может подтверждаться, в том числе, проставлением специальных отметок на форме загрузки электронных копий документов или электронных документов о подтверждении указанного

соответствия.

Страхователь (Выгодоприобретатель) несет ответственность за полноту и достоверность сведений, содержащихся в предоставляемых Страховщику документах.

Страховщик вправе запросить у Страхователя (Выгодоприобретателя) оригиналы (копии) документов, предоставленных в виде электронных копий документов, на бумажном носителе, оформленные в порядке, предусмотренном п. 12.3 настоящих Правил, а Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить указанные документы в срок, указанный в запросе.

В случае направления Страховщику документов в электронной форме для получения страховой выплаты уведомления, извещения, сообщения Страховщика Страхователю (Выгодоприобретателю) при рассмотрении заявления о страховой выплате могут направляться по выбору Страховщика способами, предусмотренными пп. "а" – "г" п. 10.7 настоящих Правил, если иное не предусмотрено договором страхования.

12.5.2. Взаимодействие между Страховщиком и Страхователем и/или Выгодоприобретателем при рассмотрении заявления о страховой выплате осуществляется способом, указанным в договоре страхования или согласованном между Страховщиком и Страхователем и/или Выгодоприобретателем при направлении заявления на страховую выплату (способ считается согласованным при наличии письменно зафиксированного подтверждения согласия Страхователя и/или Выгодоприобретателя на предложенный Страховщиком способ взаимодействия).

12.6. При незначительной сумме ущерба (в частности, при величине ущерба, не превышающей 5% от страховой суммы, но не более 100 000 руб., если договором страхования не предусмотрены иные критерии незначительности ущерба в фиксированной сумме и/или в доле от страховой суммы), Страховщик при отсутствии сомнений относительно факта, причин и обстоятельств наступления события вправе (но не обязан) принять решение о страховой выплате без предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов из компетентных органов и учреждений. Размер ущерба в этом случае определяется представителем Страховщика. Договором страхования может быть предусмотрено, что страховая выплата производится в соответствии с п. 12.6 настоящих Правил не более предусмотренного договором страхования количества раз в течение срока действия договора страхования.

12.7. После получения всех необходимых и надлежащим образом оформленных документов и сведений (п. 12.1 настоящих Правил) Страховщик рассматривает их в течение 25 (двадцати пяти) рабочих дней с даты получения последнего из необходимых документов (если иной срок не предусмотрен договором страхования). В течение указанного срока Страховщик:

а) если произошедшее событие признано страховым случаем – составляет страховой акт и осуществляет страховую выплату;

б) если отсутствуют основания для осуществления страховой выплаты – оформляет соответствующее решение письмом, в котором информирует лицо, обратившееся за выплатой, об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и/или условия договора страхования и/или настоящих Правил, на основании которых принято данное решение, и направляет указанное письмо по почте (или иным способом из числа указанных в п. 10.7 настоящих Правил и предусмотренным договором страхования или соглашением сторон) в течение 3 (трех) рабочих дней после его подписания при соблюдении общего срока, указанного в первом абзаце настоящего пункта.

12.7.1. Страховщик не несет ответственности за неисполнение или просрочку исполнения обязательства по перечислению денежных средств на банковский счет, указанный получателем страховой выплаты, если в условиях недружественных действий иностранных государств и международных организаций, связанных с введением ограничительных мер в отношении граждан Российской Федерации и российских юридических лиц перечисление денежных средств объективно невозможно. О невозможности исполнения Страховщик

уведомляет получателя страховой выплаты в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выявления им данных обстоятельств. При этом Страховщик предлагает получателю страховой выплаты предоставить реквизиты иного банковского счета или выбрать иной способ расчетов. При отказе получателя указать реквизиты иного банковского счета, либо выбрать иной способ расчетов, Страховщик вправе считать данные действия уклонением от принятия исполнения и осуществить действия, предусмотренные пп. 4 п. 1 ст. 327 Гражданского кодекса Российской Федерации.

12.8. Размер страховой выплаты определяется в следующем порядке:

12.8.1. В случае устранимого повреждения **имущества (кроме земельных участков и элементов ландшафтного дизайна)** – исходя из расходов, необходимых для ремонта (восстановления) застрахованного имущества, в которые включаются:

– расходы на материалы и запасные части, необходимые для ремонта (восстановления) застрахованного имущества;

– расходы на оплату работ по ремонту (восстановлению) застрахованного имущества;

– расходы на расчистку места происшествия от обломков (остатков) застрахованного имущества;

– расходы на доставку материалов и запасных частей к месту ремонта, расходы на доставку застрахованного имущества к месту ремонта (восстановления) и т.п. расходы, необходимые для восстановления застрахованного имущества до состояния, в котором оно находилось непосредственно перед наступлением страхового случая.

12.8.1.1. Только если это прямо предусмотрено договором страхования и только при условии предварительного согласования данных расходов со Страховщиком, при наступлении страхового случая также возмещаются расходы на уборку застрахованных помещений с целью подготовки их к проведению ремонта (восстановления).

12.8.1.2. В случае замены поврежденных частей застрахованного имущества:

а) Если производится замена поврежденных частей застрахованного имущества, из суммы восстановительных расходов производится вычет стоимостей этих поврежденных частей (или их остатков), которые равны их рыночным стоимостям, если договором страхования не предусмотрено иное.

б) Если производится замена поврежденных частей застрахованного имущества, несмотря на то, что был возможен их ремонт без угрозы безопасности эксплуатации застрахованного имущества, Страховщик возмещает стоимость ремонта этих частей, но не выше стоимости их замены.

в) Если договор страхования заключен на условии "С износом" (п. 7.23.1 настоящих Правил), из суммы восстановительных расходов производятся вычеты на износ заменяемых частей, узлов, агрегатов и деталей (п. 12.8.1.7 настоящих Правил).

12.8.1.3. В затраты на восстановление имущества не включаются:

– расходы, связанные с изменениями и/или улучшением (модернизацией) застрахованного имущества;

– расходы, вызванные временным (вспомогательным) ремонтом или восстановлением, за исключением случаев, когда этот ремонт является частью окончательного ремонта и если в связи с ним не повышаются общие расходы по ремонту;

– расходы по переборке, по профилактическому обслуживанию, профилактическому или гарантийному ремонту застрахованного имущества, а также иные расходы по ремонту, обслуживанию необходимость которых не обусловлена страховым случаем, и расходы, которые были бы понесены вне зависимости от факта наступления заявленного события;

– расходы, возмещение которых не предусмотрено договором страхования;

– расходы, вызванные срочностью: проведения работ; закупки и доставки материалов для выполнения работ; доставки персонала для проведения работ;

– расходы, по оказанию посреднических услуг различными представителями (в том числе официальными, уполномоченными, аффилированными);

– расходы сверх необходимых для восстановления имущества до того состояния, в

котором оно находилось на момент наступления события (с учетом износа, если договор страхования заключен на условии "С износом").

– расходы на оформление справок, актов, заключений и иных документов компетентных органов;

– оплата услуг экспертов, расходы на услуги представителей, юристов, нотариусов, независимых экспертов, и т.п. специалистов (кроме расходов, указанных в п. 3.10 настоящих Правил, если их возмещение прямо предусмотрено договором страхования).

12.8.1.4. Если расходы по ремонту (восстановлению) превышают стоимость застрахованного имущества непосредственно перед страховым случаем, то размер страховой выплаты определяется в порядке, аналогичном указанному в п. 12.8.2 настоящих Правил.

12.8.1.5. Во всех случаях Страховщик имеет право либо самостоятельно, либо с помощью привлечения независимых оценщиков/лосс-аджастеров/экспертов произвести расчет ущерба, подлежащего возмещению по договору страхования, исходя из расходов, необходимых для устранения повреждений в застрахованном имуществе, определить стоимость годных остатков, а также провести проверку обоснованности понесенных Страхователем (Выгодоприобретателем) расходов исходя из среднерыночной стоимости ремонта поврежденного имущества, в том числе с применением территориальных единичных расценок (ТЕР), федеральный единичных расценок (ФЕР) или ресурсного метода.

12.8.1.6. В том случае, если при ремонте (восстановлении) застрахованного имущества будут выявлены скрытые дефекты (не заявленные Страховщику ранее и/или не зафиксированные Страховщиком в акте осмотра поврежденного имущества):

а) Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно (настолько, насколько это позволяет соответствующая технология работ) остановить технологический процесс ремонта и письменно уведомить Страховщика о факте выявления таких дефектов;

б) Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан обеспечить Страховщику возможность осмотра выявленных дефектов в застрахованном имуществе;

в) Страховщик обязан в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) вышеуказанного в настоящем пункте уведомления осмотреть выявленные дефекты либо направить Страхователю (Выгодоприобретателю) свое письменное согласие на продолжение ремонта при сложившихся обстоятельствах;

г) Продолжение ремонта возможно после наступления одного из следующих событий:

– осмотра выявленных дефектов Страховщиком и подписания Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) акта осмотра застрахованного имущества с учетом выявленных дефектов;

– получения Страхователем (Выгодоприобретателем) от Страховщика письменного согласия на продолжение ремонта при сложившихся обстоятельствах;

– по истечение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Страховщиком от Страхователя (Выгодоприобретателя) уведомления о выявленных дефектах в застрахованном имуществе.

Осмотр Страховщиком выявленных дефектов в застрахованном имуществе, равно как и согласие Страховщика на продолжение ремонта, не являются фактом признания Страховщиком того, что выявленные дефекты в застрахованном имуществе возникли в результате страхового случая.

12.8.1.7. Если договор страхования в части страхования имущества заключен с условием "С износом", то при определении размера страховой выплаты в случае повреждения застрахованного имущества износ определяется как соотношение фактического времени эксплуатации элемента в конструкции (системах коммуникаций и оборудования или отделке) или объекта движимого имущества (его элемента) к нормативному времени эксплуатации, в процентном выражении, по формуле: $T_{факт.}/T_{норм.} \times 100\%$. Для недвижимого имущества и его элементов нормативное время эксплуатации определяется на основании Ведомственных строительных норм ВСН 58-88(р) и ВСН 53-86(р). При определении размера страховой выплаты по движимому имуществу нормативное время эксплуатации определяется на

основании паспорта по эксплуатации каждого конкретного объекта имущества, документации производителя. Договором страхования может быть предусмотрен иной способ определения износа.

12.8.2. В случае гибели или утраты застрахованного имущества (кроме земельных участков и элементов ландшафтного дизайна) – исходя из размера страховой суммы по данному имуществу за вычетом стоимости пригодных для дальнейшего использования остатков этого имущества, если таковые имеются, если договором страхования не предусмотрено иное в соответствии с п. 12.8.2.1 настоящих Правил.

12.8.2.1. Если это прямо предусмотрено договором страхования, размер страховой выплаты в случае гибели или утраты застрахованного имущества (кроме земельных участков и элементов ландшафтного дизайна) определяется исходя из размера страховой суммы по данному имуществу без вычета стоимости пригодных для дальнейшего использования остатков этого имущества.

12.8.3. В случае повреждения **земельного участка**, когда расходы по его восстановлению для целей, в которых он использовался или предназначался к использованию, не превышают действительную стоимость земельного участка на дату наступления страхового случая – исходя из расходов на его восстановление до состояния, в котором он находился на момент наступления страхового случая.

12.8.3.1. Расходы на восстановление включают в себя:

– расходы по расчистке земельного участка от завалов конструкций зданий, сооружений и других обломков в результате событий, указанных в п. 3.3 настоящих Правил;

– расходы по расчистке земельного участка от грязи, наносов и отложений в результате действия опасных природный явлений и стихийных бедствий (если страхование страхового случая "Опасные природные явления и стихийные бедствия" предусмотрено договором страхования);

– расходы на оплату земляных работ по засыпке воронок, ям, трещин, карстов и других искусственных и естественных пустот;

– расходы на оплату работ по удалению грунта, необходимость проведения которых вызвана событиями, указанными в п. 3.3 настоящих Правил;

– расходы на оплату работ по восстановлению грунта до первоначального состояния.

12.8.3.2. В расходы на восстановление не включаются и возмещению не подлежат:

– расходы, связанные с изменениями и/или улучшениями земельного участка.

– расходы, связанные с временным восстановлением земельного участка.

– убытки, связанные с изменением рыночной стоимости и/или потребительских свойств земельного участка.

12.8.4. В случае невозможности дальнейшего использования земельного участка для целей, в которых он использовался или предназначался к использованию с момента начала действия договора страхования до наступления страхового случая, а также, когда расходы по приведению земельного участка в состояние пригодности его для дальнейшего использования превышают действительную стоимость земельного участка на дату наступления страхового случая – исходя из действительной стоимости земельного участка, но не более страховой суммы, указанной в договоре страхования;

12.8.5. В случае устранимого повреждения **элементов ландшафтного дизайна** – исходя из расходов, необходимых для ремонта (восстановления) застрахованного имущества (но не более страховой суммы по данному имуществу). Если договор страхования заключен на условии "С износом" (п. 7.23.1 настоящих Правил), возмещение данных расходов производится за вычетом износа, имевшего место на дату наступления страхового случая (п. 12.8.1.7 настоящих Правил).

12.8.6. В случае гибели или утраты элементов ландшафтного дизайна – исходя из стоимости работ по возведению утраченных или погибших элементов ландшафтного дизайна, за вычетом стоимости пригодных для дальнейшего использования остатков этого имущества, если таковые имеются. Стоимость работ по возведению элементов ландшафтного дизайна

определяется в соответствии с документами (договорами, актами, счетами и т.п.), представленными Страхователем при заключении договора страхования для определения их страховой стоимости.

12.8.7. Страховщик имеет право либо самостоятельно, либо с помощью привлечения независимых оценщиков произвести расчет ущерба, подлежащего возмещению, с применением территориальных единичных расценок (ТЕР), федеральных единичных расценок (ФЕР) или ресурсного метода.

12.8.8. Расходы Страхователя, произведенные в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или понесены по указанию Страховщика, возмещаются даже в том случае, если соответствующие меры оказались безуспешными.

К расходам в целях уменьшения убытков, в частности, относятся понесенные Страхователем расходы на тушение пожара, затраты на расходные материалы для пожаротушения, стоимость перезарядки средств пожаротушения.

12.8.9. Расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) на проведение экспертизы в целях установления причин и/или размера убытка, возмещаются только в том случае, если это прямо предусмотрено договором страхования. Данные расходы возмещаются только в случае предварительного их согласования со Страховщиком.

12.8.10. Если договором страхования предусмотрено страхование документов (пп. "д" п. 2.2.2.2 настоящих Правил), возмещению подлежат только расходы по восстановлению застрахованных документов. Не подлежат возмещению убытки, связанные с ценностью информации, содержащейся в застрахованных документах и с утратой прав по утраченным/погибшим документам.

12.9. Определение размера страховой выплаты по страхованию имущества производится с учетом лимитов ответственности (подлимитов) и франшизы, если таковые установлены в договоре страхования, в порядке, предусмотренном договором страхования.

Если в договоре страхования не указан иной порядок, то при установлении в договоре страхования лимита ответственности и франшизы размер страховой выплаты по страховому случаю определяется в следующем порядке:

12.9.1. Если сумма убытка, подлежащего возмещению согласно условиям договора страхования, не превышает величины франшизы, то страховая выплата не производится.

12.9.2. Если сумма убытка, подлежащего возмещению согласно условиям договора страхования, превышает величину франшизы, то она корректируется, исходя из условия собственного участия Страхователя (Выгодоприобретателя) в возмещении убытков (франшизы):

а) при безусловной франшизе сумма убытка уменьшается на величину франшизы;

б) при условной франшизе сумма убытка не изменяется.

12.9.3. Сумма убытка, рассчитанная согласно п. 12.9.2 ("а" или "б"), сопоставляется с размером лимита ответственности Страховщика:

а) если сумма убытка по п. 12.9.2 ("а" или "б") превышает размер лимита ответственности, то размер страховой выплаты ограничивается размером лимита ответственности;

б) если сумма убытка по п. 12.9.2 ("а" или "б") не превышает размер лимита ответственности, то размер страховой выплаты определяется исходя из суммы убытка, рассчитанной согласно п. 12.9.2 ("а" или "б").

12.10. Расходы, произведенные в целях уменьшения убытков (п. 12.8.8 настоящих Правил), возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости поврежденного застрахованного имущества, независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму.

12.11. Страховая выплата по страхованию имущества не может превышать страховой суммы, установленной по этому объекту страхования на дату наступления страхового случая. При этом:

12.11.1. Если в договоре страхования установлена "агрегатная" страховая сумма, то общая сумма страховых выплат (по п.п. 12.8.1 / 12.8.2, 12.8.3 / 12.8.4, 12.8.5 / 12.8.6, 12.8.9, настоящих Правил) за все страховые случаи, произошедшие с застрахованным имуществом в течение срока действия договора страхования (или в течение определенного периода страхования, на который установлена страховая сумма), не должна превышать страховую сумму, определенную для данного имущества на дату наступления страхового случая.

12.11.2. Если в договоре страхования установлена "неагрегатная" страховая сумма, то по каждому страховому случаю общая сумма страховых выплат (по п.п. 12.8.1 / 12.8.2, 12.8.3 / 12.8.4, 12.8.5 / 12.8.6, 12.8.9 настоящих Правил) рассчитывается исходя из страховой суммы, установленной в договоре страхования для данного имущества на дату наступления страхового случая, независимо от предыдущих выплат по ранее произошедшим страховым случаям по данному имуществу.

12.12. **При страховании гражданской ответственности** размер страховой выплаты определяется в следующем порядке:

12.12.1. При отсутствии спора между Страховщиком, Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован) и Выгодоприобретателем о том, имел ли место страховой случай, о наличии у Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты, об обязанности Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) возместить причиненный вред и о размере страховой выплаты, заявленные требования могут удовлетворяться и страховые выплаты могут производиться в порядке внесудебного (досудебного) урегулирования.

12.12.2. В случае недостижения согласия между Страховщиком, Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован) и Выгодоприобретателем по поводу размера страховой выплаты, обстоятельств причинения вреда и обязанности Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) возместить этот вред, урегулирование требований Выгодоприобретателей производится в судебном порядке и размер страховой выплаты определяется на основании соответствующего судебного решения.

12.12.3. Страховая выплата производится в размере, не превышающем предусмотренный действующим законодательством размер компенсации за причинение вреда данного вида, но не более страховой суммы и лимитов ответственности (если они установлены в договоре страхования).

12.12.4. В сумму страховой выплаты в зависимости от условий договора страхования и вида причиненного вреда включаются:

12.12.4.1. в случае причинения вреда жизни и/или здоровью потерпевшего лица:

а) заработок (доход), которого потерпевшее лицо лишилось вследствие утраты трудоспособности в результате причинения вреда жизни и здоровью;

б) дополнительные расходы, вызванные повреждением здоровья потерпевшего лица (на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, санаторно-курортное лечение, посторонний уход, протезирование, и т.п.), если установлено, что потерпевший нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение;

в) часть заработка (дохода), которого в случае смерти потерпевшего лица лишились нетрудоспособные лица, состоявшие на иждивении или имевшие право на получение от него содержания за период, определяемый в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации (или государств, на территории которых имело место причинение вреда);

г) в случае причинения вреда здоровью потерпевшего лица, не достигшего совершеннолетия, помимо расходов, вызванных повреждением здоровья, потерпевшему несовершеннолетнему в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет, не имеющему заработка (дохода), и потерпевшему малолетнему по достижении четырнадцати лет возмещается также вред, связанный с утратой или уменьшением его трудоспособности, исходя из установленной в соответствии с законом величины прожиточного минимума трудоспособного населения в целом по Российской Федерации или исходя из требований

действующего законодательства государств, на территории которых имело место причинение вреда;

д) расходы на погребение в случае смерти потерпевшего лица;

12.12.4.2. в случае причинения вреда имуществу потерпевших лиц:

а) при полной гибели имущества – действительная стоимость имущества в месте его нахождения на момент причинения вреда (с учетом износа) за вычетом остатков, пригодных для реализации или дальнейшего использования;

б) при повреждении имущества – расходы, необходимые для приведения имущества в то состояние, в котором оно находилось до момента повреждения, за вычетом износа заменяемых материалов, частей, узлов, агрегатов и деталей (если иное не предусмотрено договором страхования в соответствии с п. 7.24.1 настоящих Правил). В расходы по ремонту (восстановлению) включаются необходимые и целесообразные затраты на приобретение материалов, запасных частей и оплата ремонтно-восстановительных работ. Если затраты на ремонт (восстановление) поврежденного имущества превышают его действительную стоимость на момент причинения вреда, то страховая выплата определяется как за погибшее имущество.

12.12.4.3. дополнительные расходы Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) в соответствии с п. 3.11 настоящих Правил, если возмещение данных расходов предусмотрено договором страхования.

12.12.5. Расходы Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, должны быть возмещены Страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

12.12.6. Не подлежат возмещению расходы Страхователя (Выгодоприобретателя, лица, риск ответственности которого застрахован) на получение справок и иных документов, необходимых для обращения к Страховщику с заявлением о страховой выплате, расходы на оплату представителей (в том числе, адвокатов).

12.12.7. Независимо от количества лиц, имеющих право предъявить требования о возмещении вреда к Страхователю (лицу, риск ответственности которого застрахован), количества или сумм требований о возмещении вреда, предъявленных по договору страхования, общая сумма страховых выплат по п. 12.10.4 настоящих Правил ограничивается лимитами ответственности, если они установлены в договоре страхования, а также страховой суммой (с учетом порядка ее установления согласно п. 5.5 настоящих Правил):

12.12.8. Страховая выплата по п.п. 12.12.4.1 – 12.12.4.2 настоящих Правил производится Выгодоприобретателям – третьим лицам. При этом в случае, если на основании исполнения судебного решения или по согласованию со Страховщиком Страхователь (лицо, риск ответственности которого застрахован) самостоятельно компенсировал причиненный вред, Страховщик вправе выплатить страховое возмещение Страхователю (лицу, риск ответственности которого застрахован) в пределах произведенной им компенсации вреда, но не более установленных по договору страхования лимитов ответственности и в пределах страховой суммы по страхованию гражданской ответственности.

12.12.9. Страховая выплата по п.п. 12.12.4.3, 12.12.5 настоящих Правил производится Страхователю (лицу, риск ответственности которого застрахован), понесшему данные расходы, либо по его поручению – лицам (организациям), оказавшим соответствующие услуги, – путем безналичного перечисления на указанные ими банковские счета.

12.13. Если иное не предусмотрено договором страхования, в страховую выплату не включаются и не подлежат возмещению суммы НДС, предъявленные Страхователю (лицу, риск ответственности которого застрахован, Выгодоприобретателю, Застрахованному лицу) или исчисленные Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован, Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом).

12.13.1. В случае, если договором страхования предусмотрено включение суммы НДС в состав страховой выплаты, Страхователь (лицо, риск ответственности которого застрахован,

Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо) должен документально подтвердить отсутствие права на возмещение из федерального бюджета сумм НДС путем предоставления отказа налогового органа в принятии таких сумм НДС к вычету в порядке ст. 171 Налогового кодекса Российской Федерации либо путем предоставления Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован, Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом) в адрес Страховщика письменного сообщения о невозможности принятия таких сумм НДС к вычету со ссылками на действующее законодательство.

12.14. При "страховании в эквиваленте" страховая выплата производится в рублях по курсу Центрального банка Российской Федерации, установленному для соответствующей иностранной валюты на дату страховой выплаты, если иное не предусмотрено договором страхования.

Страховщик вправе установить максимальный курс для выплат. Под максимальным курсом для выплат понимается курс соответствующей иностранной валюты на дату заключения договора страхования, увеличенный на ожидаемый процент роста курса соответствующей иностранной валюты, согласованный сторонами при заключении договора страхования.

Если курс соответствующей иностранной валюты на дату страховой выплаты превысит максимальный курс для выплат, то размер страховой выплаты определяется, исходя из максимального курса для выплат.

12.15. Если убыток возник по вине третьих лиц и возмещен ими Страхователю (Выгодоприобретателю) в полном размере или имущество возвращено Страхователю в неповрежденном состоянии, страховая выплата не производится, если убыток возмещен третьими лицами частично – страховая выплата производится в размере разницы между суммой, подлежащей выплате по условиям договора страхования, и суммой, полученной от третьих лиц. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно известить Страховщика о получении таких сумм (не позднее 3 (трех) рабочих дней после получения).

Если имущество возвращено Страхователю (Выгодоприобретателю) в поврежденном состоянии до производства страховой выплаты, то Страховщик возмещает расходы по восстановительному ремонту возвращенного имущества в соответствии с положениями п. 12.8.1 или п. 12.8.5 настоящих Правил. Если имущество возвращено Страхователю (Выгодоприобретателю) после производства страховой выплаты, то Страхователь обязан возвратить Страховщику полученную сумму страховой выплаты за вычетом документально подтвержденной стоимости восстановительного ремонта в соответствии с положениями п. 12.8.1 или п. 12.8.5 настоящих Правил.

12.16. Если на дату наступления страхового случая имущество застраховано по нескольким договорам страхования, в том числе, в случае страхования в нескольких страховых организациях и общая страховая сумма по всем договорам страхования превышает его страховую стоимость, то договоры страхования являются ничтожными в части превышения общей страховой суммы над страховой стоимостью. При этом каждая из страховых организаций производит страховую выплату в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному ею договору к общей сумме по всем заключенным этим Страхователем договорам страхования данного имущества, и Страховщик производит страховую выплату лишь в части, приходящейся на его долю.

12.17. Если после осуществления страховой выплаты обнаружится обстоятельство, которое по настоящим Правилам или договору страхования полностью или частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты, указанные лица обязаны вернуть Страховщику полученную страховую выплату (или ее соответствующую часть) в течение 5 (пяти) банковских дней с момента обнаружения данного обстоятельства указанными лицами или Страховщиком (в зависимости от того, кто обнаружит ранее), если иной срок не согласован сторонами в письменной форме.

12.18. Если страховой случай по договору страхования, вступившему в силу, наступил до уплаты страхового взноса, внесение которого просрочено, Страховщик вправе при

определении размера страховой выплаты вычесть из нее сумму просроченного страхового взноса, если договор страхования не был прекращен в соответствии с п. 9.2 настоящих Правил.

12.19. Страховая выплата производится путем перечисления суммы страховой выплаты на банковский счет, указанный получателем страховой выплаты, или иным способом по согласованию с получателем страховой выплаты в соответствии с п. 12.7 настоящих Правил.

Расходы по зачислению на счет и получению (списанию) со счета получателя подлежащих выплате сумм осуществляется за счет средств получателя.

Перевод подлежащих выплате сумм получателю иным способом, чем перевод на счет получателя в банке, осуществляется за счет средств получателя.

12.20. Если договором страхования не предусмотрено иное, к Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные по договору страхования.

Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем (Выгодоприобретателем) и лицом, ответственным за причиненные убытки.

12.20.1. В соответствии со ст. 965 Гражданского кодекса Российской Федерации договором страхования может быть предусмотрено условие, что к Страховщику не переходит право требования к лицам, перечень которых указан в договоре страхования или письменном соглашении Страховщика и Страхователя (Выгодоприобретателя).

13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

13.1. Споры, возникающие по Договору страхования, заключенному на условиях настоящих Правил, разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

В случае, если спор относится к категории споров, для которой законодательством Российской Федерации предусмотрено обязательное досудебное урегулирование, то он разрешается в порядке и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

13.2. В случае, если спор относится к категории споров, для которой законодательством Российской Федерации предусмотрено обязательное досудебное урегулирование уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг (финансовым уполномоченным), то он разрешается в порядке и в сроки, установленные законодательством о финансовом уполномоченном.

Приложение № 1
к Правилам добровольного страхования имущества граждан

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ № 1
по страхованию непредвиденных расходов

1. На основании настоящих Дополнительных условий № 1 по страхованию непредвиденных расходов (далее именуемых Дополнительные условия) к Правилам добровольного страхования имущества граждан (далее именуемым Правила), осуществляется страхование непредвиденных расходов Страхователя или иного названного в договоре страхования лица (Застрахованного лица), понесенных вследствие гибели или повреждения объекта недвижимости, застрахованного по договору страхования, заключенному в соответствии с Правилами.

2. Страхование непредвиденных расходов осуществляется в дополнение к страхованию объекта недвижимости от рисков гибели или повреждения в соответствии с Правилами.

3. Объектом страхования являются не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица), связанные с риском возникновения у него непредвиденных расходов в результате гибели или повреждения объекта недвижимости (квартиры, комнаты, жилого дома, коттеджа, таунхауса), застрахованного по договору страхования в соответствии с Правилами, если застрахованный объект недвижимости признан непригодным для проживания вследствие такой гибели или повреждения в порядке, определенном в соответствии с действующим законодательством.

4. Страховым случаем по настоящим Дополнительным условиям является возникновение у Страхователя (Застрахованного лица) следующих непредвиденных расходов, возникших вследствие гибели или повреждения застрахованного объекта недвижимости в результате наступления предусмотренных договором страхования событий из числа указанных в п. 3.3 Правил, если гибель или повреждение застрахованного объекта недвижимости является страховым случаем по договору страхования, и застрахованный объект недвижимости признан непригодным для проживания вследствие такой гибели или повреждения в порядке, определенном в соответствии с действующим законодательством:

а) **расходов на проживание** (в гостинице или арендованном жилом помещении) лиц, проживавших в застрахованном объекте недвижимости на момент его гибели или повреждения, за исключением расходов на питание и дополнительные услуги (в частности, не оплачиваются дополнительные удобства, стирка и химчистка личных вещей, не входящая в стоимость проживания уборка помещения, обслуживание в номере, использование междугородной / международной телефонной связи и т.п.), не относящихся непосредственно к проживанию;

б) **расходов на перевозку** лиц, проживавших в застрахованном объекте недвижимости на момент его гибели или повреждения, а также их личных вещей, от места нахождения застрахованного объекта недвижимости к месту нахождения арендованного жилого помещения / гостиницы и обратно. Возмещаются расходы на перевозку переезжающих лиц и их личных вещей один раз по маршруту туда и один раз маршруту обратно, при этом может использоваться одно или несколько транспортных средств.

4.1. Под лицами, проживающими в застрахованном объекте недвижимости, понимаются лица, имеющие постоянную или временную регистрацию по адресу застрахованного объекта недвижимости, собственник(и) застрахованного объекта недвижимости, лица, проживающие в застрахованном объекте недвижимости в соответствии с договором найма (аренды), а также проживающие в застрахованном объекте недвижимости их близкие родственники (дети, родители, супруги, бабушки, дедушки, сестры, братья, внуки, племянники) и/или иные лица, определенные договором страхования.

4.2. Условиями договора страхования может быть предусмотрено возмещение всех или отдельных расходов из числа указанных в пп. "а" и "б" п. 4 настоящих Дополнительных условий, с учетом ограничений из числа указанных в п. 5 настоящих Дополнительных условий.

5. Расходы, указанные в пп. "а" и "б" п. 4 настоящих Дополнительных условий, возмещаются в пределах установленных договором страхования страховых сумм, а также лимитов ответственности, если таковые установлены.

5.1. Договором страхования могут быть установлены лимиты ответственности по возмещению расходов, указанных в пп. "а" и "б" п. 4 настоящих Дополнительных условий (предельные размеры страховых выплат по указанным видам расходов). При этом могут устанавливаться следующие ограничения:

а) расходы, указанные в пп. "а" п. 4 настоящих Дополнительных условий, возмещаются за период, не превышающий установленного договором страхования "периода возмещения";

б) возмещение расходов, указанных в пп. "а" п. 4 настоящих Дополнительных условий, за 1 сутки проживания в гостинице или арендованном жилом помещении не может превышать установленного договором страхования лимита ответственности в сутки;

в) при наличии в договоре страхования ограничений, указанных в пп. "а" и "б" п. 5.1 настоящих Дополнительных условий, лимит ответственности по пп. "а" п. 4 настоящих Дополнительных условий определяется путем умножения количества дней периода возмещения на лимит ответственности в сутки, а при их отсутствии – установлен в определенной сумме по соглашению сторон;

г) расходы, указанные в пп. "а" и "б" п. 4 настоящих Дополнительных условий, возмещаются при условии, что они были понесены в течение указанного в договоре страхования периода с момента гибели или повреждения застрахованного объекта недвижимости, приведших к признанию объекта недвижимости непригодным для проживания. Если иное не предусмотрено договором страхования, продолжительность данного периода составляет 3 месяца;

д) расходы по пп. "б" п. 4 настоящих Дополнительных условий возмещаются в пределах лимита ответственности по данным расходам, установленного в договоре страхования.

6. Страховые суммы при страховании по настоящим Дополнительным условиям устанавливаются исходя из размера расходов, которые Страхователь (Застрахованное лицо), как можно ожидать, понес бы при наступлении страхового случая. Договором страхования может быть установлена общая страховая сумма по расходам, указанным в пп. "а" и "б" п. 4 настоящих Дополнительных условий (с учетом п. 5 настоящих Дополнительных условий), или отдельные страховые суммы по каждому виду расходов из числа указанных в пп. "а" и "б" п. 4 настоящих Дополнительных условий (с учетом п. 5 настоящих Дополнительных условий).

7. При обращении за страховой выплатой Страховщику должны быть предоставлены документы, указанные в п. 12.1 Правил, а также:

7.1. документы (решения) компетентных органов в соответствии с действующим законодательством, подтверждающие признание застрахованного объекта недвижимости непригодным для проживания;

7.2. документы, подтверждающие понесенные непредвиденные расходы, предусмотренные договором страхования:

а) по пп. "а" п. 4 настоящих Дополнительных условий – документы, подтверждающие проживание в гостинице, или договор аренды (найма) жилого помещения, чеки, квитанции, иные платежные документы, подтверждающие оплату за проживание в гостинице или по договору аренды (найма) жилого помещения. Из содержания представленных документов должны однозначно определяться: адрес и наименование гостиницы/адрес жилого помещения, фамилии, имена, отчества проживающих, срок (даты) проживания, размер оплаты проживания в сутки (если договором страхования предусмотрено ограничение по пп. "б" п. 5.1 настоящих Дополнительных условий), размер оплаты за период, соответствующий периоду

возмещения (если договором страхования предусмотрено ограничение по пп. "а" п. 5.1 настоящих Дополнительных условий). Если в стоимость проживания включалось питание или дополнительные услуги, расходы на которые не возмещаются по договору страхования, данные расходы должны быть отдельно выделены в представленных документах. Документы должны содержать все необходимые подписи и печати (при наличии);

б) по п.п. "б" п. 4 настоящих Дополнительных условий – документы, подтверждающие факт осуществления перевозки и оплату перевозки, с указанием даты и маршрута поездки

8. После получения всех необходимых и надлежащим образом оформленных документов и сведений (п. 7 настоящих Дополнительных условий) Страховщик рассматривает их в течение 25 (двадцати пяти) рабочих дней с даты получения последнего из необходимых документов (если иной срок не предусмотрен договором страхования). В течение указанного срока Страховщик:

а) если произошедшее событие признано страховым случаем – составляет страховой акт и осуществляет страховую выплату;

б) если отсутствуют основания для осуществления страховой выплаты – оформляет соответствующее решение письмом, в котором информирует лицо, обратившееся за выплатой, об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и/или условия договора страхования и/или Правил или настоящих Дополнительных условий, на основании которых принято данное решение, и направляет указанное письмо по почте (или иным способом из числа указанных в п. 10.7 настоящих Правил и предусмотренным договором страхования или соглашением сторон) в течение 3 (трех) рабочих дней после его подписания при соблюдении общего срока, указанного в первом абзаце настоящего пункта.

9. Прочие отношения сторон, не предусмотренные настоящими Дополнительными условиями, регулируются Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение № 2
к Правилам добровольного страхования имущества граждан

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ № 2
по страхованию от убытков вследствие потери арендной платы

1. На основании настоящих Дополнительных условий № 2 по страхованию от убытков вследствие потери арендной платы (далее именуемых Дополнительные условия) к Правилам добровольного имущества граждан (далее именуемым Правила), осуществляется страхование на случай возникновения убытков, связанных с риском неполучения Страхователем или иным названным в договоре страхования лицом (Застрахованным лицом) доходов от арендной платы по договору аренды (найма) объекта недвижимости, застрахованного по договору страхования имущества в соответствии с Правилами, возникшего вследствие гибели или повреждения такого объекта недвижимости и/или находящегося в нем движимого имущества (далее – застрахованное имущество), являющихся страховым случаем по такому договору страхования имущества.

По настоящим Дополнительным условиям Страхователем (Застрахованным лицом) по договору страхования от убытков вследствие потери арендной платы могут быть только физические лица.

По настоящим Дополнительным условиям не может быть Страхователем (Застрахованным лицом) физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя и осуществляющее предпринимательскую деятельность по сдаче в аренду (найм) объекта недвижимости.

2. Страхование от убытков вследствие потери арендной платы (далее – страхование от потери арендной платы) осуществляется в дополнение к страхованию имущества от рисков гибели или повреждения в соответствии с Правилами.

2.1. При заключении договора страхования от потери арендной платы Страховщику предоставляются документы, указанные в п.п. 7.2, 7.3, 7.5 Правил, а также договор аренды (найма) объекта недвижимости (квартиры, комнаты, жилого дома, коттеджа, таунхауса), надлежаще оформленный в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

В зависимости от конкретного случая перечень документов может быть сокращен Страховщиком.

3. Объектом страхования являются не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица), связанные с риском неполучения Страхователем (Застрахованным лицом) доходов (арендной платы от сдачи застрахованного объекта недвижимости (квартиры, комнаты, жилого дома, коттеджа, таунхауса) в аренду (найм)) вследствие гибели или повреждения такого объекта недвижимости и/или находящегося в нем движимого имущества, застрахованного по договору страхования в соответствии с Правилами.

4. В соответствии с настоящими Дополнительными условиями могут быть застрахованы имущественные интересы только собственника застрахованного объекта недвижимости.

5. Страховым случаем по настоящим Дополнительным условиям является неполучение Страхователем (Застрахованным лицом) доходов в связи с полной или частичной потерей арендной платы от сдачи застрахованного объекта недвижимости в аренду (найм) вследствие гибели или повреждения такого объекта недвижимости и/или находящегося в нем движимого имущества, в результате наступления предусмотренных договором страхования событий из числа указанных в п. 3.3 Правил, если такая гибель или повреждение являются страховым случаем по договору страхования имущества, при условии, что потеря арендной платы

подтверждена документально соглашением о досрочном прекращении договора аренды (найма) или соглашением об уменьшении арендной платы, заключенными до истечения срока действия договора страхования.

5.1. Договором страхования может быть предусмотрено, что событие, указанное в п. 5 настоящих Дополнительных условий, является страховым случаем только при условии, что ущерб застрахованному имуществу, подлежащий возмещению по договору страхования имущества, заключенному в соответствии с Правилами, превышает определенную величину, указанную в договоре страхования.

6. Неполученный (недополученный) доход в результате полной или частичной потери арендной платы возмещается в пределах установленной договором страхования страховой суммы с учетом следующих ограничений:

6.1. Страховщик возмещает Страхователю (Застрахованному лицу) фактически утраченный доход от полной или частичной потери арендной платы за период, не превышающий установленный в договоре страхования период возмещения.

Период возмещения (если договором страхования не предусмотрено иное) начинается с даты досрочного прекращения договора аренды (найма) или с даты уменьшения арендной платы, подтвержденных документально, и заканчивается в наиболее раннюю из дат:

– дату истечения полного установленного договором аренды (найма) срока аренды объекта недвижимости;

– дату заключения нового договора аренды (найма) в отношении объекта недвижимости;

– дату установления арендной платы по договору аренды (наймы) в прежнем размере;

– дату истечения максимального периода возмещения с даты досрочного прекращения или изменения первоначального договора аренды (найма).

Если иное не предусмотрено договором страхования, продолжительность максимального периода возмещения равна 2 месяцам.

При этом период возмещения может продолжаться по окончании срока действия договора страхования только в случае, если соглашение о досрочном прекращении или изменении договора аренды (найма) заключено до даты истечения срока действия договора страхования. В противном случае доход, неполученный (недополученный) после даты окончания срока действия договора страхования не подлежит возмещению Страховщиком.

6.2. Возмещение утраченного дохода от потери арендной платы за один календарный месяц не может превышать месячного лимита ответственности Страховщика. Размер месячного лимита ответственности Страховщика равен месячному размеру арендной платы, установленной в договоре аренды (найма) на дату заключения договора страхования.

Размер месячного лимита ответственности может быть изменен путем заключения Страховщиком и Страхователем дополнительного соглашения к договору страхования в случаях, предусмотренных в п.п. 10 и 11 настоящих Дополнительных условий.

6.3. В договоре страхования может быть установлен размер убытка, не компенсируемого Страховщиком (франшиза). Франшиза может быть установлена в денежном выражении или в днях (в виде временного интервала с момента гибели или повреждения застрахованного имущества, за который убытки от потери арендной платы не возмещаются Страховщиком).

7. Страховая сумма по страхованию от потери арендной платы устанавливается по соглашению Страхователя и Страховщика исходя из месячного размера арендной платы на момент заключения договора страхования согласно договору аренды (найма) и продолжительности периода возмещения.

8. Не является страховым случаем и не возмещается по договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Дополнительными условиями, возникновение у Страхователя (Застрахованного лица) убытков вследствие уплаты неустойки, штрафа, пени или иных штрафных санкций, которые Страхователь (Застрахованное лицо) в соответствии с

заключенными им договором аренды (найма) обязан выплатить арендатору (нанимателю) за невыполнение своих договорных обязательств по договору аренды (найма), в том числе, при досрочном прекращении или изменении условий договора аренда (найма) в связи с гибелью или повреждением объекта недвижимости и/или движимого имущества, находящегося в нем.

9. В случае изменения арендной платы в течение срока действия договора страхования Страхователь (Застрахованное лицо) обязан сообщить об этом Страховщику в течение 3 (трех) рабочих дней со дня внесения соответствующих изменений в договор Аренды (найма).

10. В случае увеличения арендной платы по договору аренды (найма) застрахованного объекта недвижимости Страхователь вправе по согласованию со Страховщиком за дополнительную страховую премию увеличить размер страховой суммы по страхованию от потери арендной платы и месячного лимита ответственности Страховщика.

11. В случае уменьшения арендной платы по обстоятельствам иным, чем страховой случай, Страхователь имеет право уменьшить размер страховой суммы по страхованию от потери арендной платы и месячного лимита ответственности Страховщика с возвратом части оплаченной страховой премии.

Расчет страховой премии, подлежащей возврату, производится по следующей формуле:

$$П_в = (П_1 - П_2) \times \frac{m}{n},$$

где:

$П_в$ – сумма страховой премии по страхованию от потери арендной платы, подлежащая возврату Страхователю;

$П_1$ – страховая премия по страхованию от потери арендной платы на полный срок действия страхования, рассчитанная исходя из размера страховой суммы до ее уменьшения;

$П_2$ – страховая премия по страхованию от потери арендной платы на полный срок действия страхования, рассчитанная исходя из уменьшенной страховой суммы;

n – срок действия страхования в днях;

m – число дней, оставшихся до окончания срока действия страхования с даты уменьшения страховой суммы.

12. При обращении за страховой выплатой Страховщику должны быть предоставлены документы, указанные в п. 12.1 Правил, а также документ (соглашение) о досрочном прекращении (расторжении) договора аренды (найма), или об уменьшении арендной платы в связи с гибелью или повреждением (ухудшением потребительских свойств) арендованного объекта недвижимости.

13. Размер страховой выплаты по страхованию от потери арендной платы определяется исходя из суммы неполученных (недополученных) арендных платежей за время, в течение которого Страхователь (Застрахованное лицо) не получало арендную плату по договору аренды (найма) застрахованного объекта недвижимости или получало ее в меньшем размере в связи с гибелью или повреждением такого объекта недвижимости и/или находящегося в нем движимого имущества, застрахованного по договору страхования в соответствии с Правилами, но не дольше установленного в договоре страхования периода возмещения и с учетом ограничений, указанных в п. 6 настоящих Дополнительных условий.

Величина арендных платежей определяется исходя из условий заключенного договора аренды застрахованного объекта недвижимости. Размер страховой выплаты определяется с учетом месячного лимита ответственности Страховщика. Размер страховой выплаты не может превышать страховой суммы по страхованию от потери арендной платы, установленной договором страхования.

14. Страховым случаем не является потеря арендной платы, которая:

14.1. произошла вследствие событий с объектом недвижимости и/или движимым имуществом, находящимся в нем, не являющихся страховым случаем по договору страхования имущества;

14.2. связана с задержкой восстановления поврежденного застрахованного имущества до состояния, равнозначного состоянию имущества на дату заключения договора страхования, в связи с бездействием Страхователя (Застрахованного лица).

15. После получения всех необходимых и надлежащим образом оформленных документов и сведений (п. 12 настоящих Дополнительных условий) Страховщик рассматривает их в течение 25 (двадцати пяти) рабочих дней с даты получения последнего из необходимых документов (если иной срок не предусмотрен договором страхования). В течение указанного срока Страховщик:

а) если произошедшее событие признано страховым случаем – составляет страховой акт и осуществляет страховую выплату;

б) если отсутствуют основания для осуществления страховой выплаты – оформляет соответствующее решение письмом, в котором информирует лицо, обратившееся за выплатой, об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и/или условия договора страхования и/или Правил или настоящих Дополнительных условий, на основании которых принято данное решение, и направляет указанное письмо по почте (или иным способом из числа указанных в п. 10.7 настоящих Правил и предусмотренным договором страхования или соглашением сторон) в течение 3 (трех) рабочих дней после его подписания при соблюдении общего срока, указанного в первом абзаце настоящего пункта.

16. Страхователь (Застрахованное лицо) обязан(о) в течение 3 (трех) рабочих дней с момента восстановления застрахованного имущества известить об этом Страховщика в письменном виде или иным способом, позволяющим документально подтвердить факт извещения.

17. Прочие отношения сторон, не предусмотренные настоящими Дополнительными условиями, регулируются Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение № 3
к Правилам добровольного страхования имущества граждан

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ № 3
по страхованию непредвиденных расходов при авариях/поломках

1. На основании настоящих Дополнительных условий № 3 по страхованию непредвиденных расходов при авариях/поломках (далее именуемых Дополнительные условия) к Правилам добровольного страхования имущества граждан (далее именуемым Правила), осуществляется страхование непредвиденных расходов Страхователя или иного названного в договоре страхования лица (Застрахованного лица), понесенных в связи с авариями/поломками при эксплуатации объекта недвижимости, указанного в договоре страхования.

2. В рамках настоящих Дополнительных условий используются следующие определения:

Объект недвижимости – объект недвижимости (квартира, комната, апартаменты, таунхаус, жилой дом, иное строение / помещение, используемое для постоянного или временного (сезонного) проживания), принадлежащий Страхователю (Застрахованному лицу) или находящийся в аренде у Страхователя (Застрахованного лица) на законных основаниях.

Сервисная компания – организация, осуществляющая исполнение работ, оказание услуг, расходы на которые предусмотрены настоящими Дополнительными условиями, на основании и в порядке, предусмотренном соглашениями, заключенными между Страховщиком и Сервисной компанией.

Страхователь – юридическое лицо или дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком договор страхования.

3. Объектом страхования являются не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица), связанные с риском возникновения у него непредвиденных расходов в случаях, указанных в п. 4 настоящих Дополнительных условий.

4. Страховым случаем по настоящим Дополнительным условиям является возникновение у Страхователя (Застрахованного лица) необходимости совершения следующих непредвиденных расходов в связи с предусмотренными договором страхования случайными и непредвиденными событиями, возникшими при эксплуатации объекта недвижимости, указанного в договоре страхования, кроме событий, возникших при обстоятельствах, указанных в п. 4.2.2, п. 4.3.2, п. 6, п. 6.1, п. 6.2 настоящих Дополнительных условий:

4.1. по вскрытию двери, ремонту или замене замка в объекте недвижимости, указанном в договоре страхования, (далее – "**Поломка замков**"), в связи с:

а) поломкой ключа в замке;

б) потерей или кражей ключа, а также в результате оставления его в недоступном для Страхователя (Застрахованного лица) месте (в том числе в результате захлопывания двери);

в) заклиниванием замка или его поломкой;

г) попадания посторонних предметов в замочную скважину.

4.1.1. При признании события страховым случаем возмещаются расходы на оплату следующих работ, услуг:

а) прибытие в объект недвижимости сотрудника Сервисной компании, обеспечивающего выполнение работ/услуг;

б) вскрытие двери для обеспечения доступа в объект недвижимости;

в) ремонт или замена замка, или части замка (личинки), при этом возмещаются только расходы на работы по ремонту или замене замка, или личинки, а замок/личинка и иные части

оплачиваются Страхователем (Застрахованным лицом) самостоятельно и их стоимость не возмещается Страховщиком по договору страхования (если договором страхования не предусмотрено иное).

4.2. на устранение следующих неисправностей электрической сети в объекте недвижимости, указанном в договоре страхования (далее – "**Поломка электрической сети**"):

а) возникновения неисправности или прекращения работы электроустановочных устройств, розеток, выключателей и иных концевых электротехнических устройств (и, если это прямо предусмотрено договором страхования – проводов) в пределах объекта недвижимости, указанного в договоре страхования;

б) короткого замыкания в пределах объекта недвижимости, указанного в договоре страхования;

4.2.1. При признании события страховым случаем возмещаются расходы на оплату следующих работ, услуг:

а) прибытие в объект недвижимости сотрудника Сервисной компании, обеспечивающего выполнение работ/услуг;

б) установление причины возникновения неисправности;

в) устранение причин неисправности, кроме тех, которые требуют замены проводов (если договором страхования не предусмотрено иное (п. 4.2.1.1 настоящих Дополнительных условий));

г) замена настенных розеток/выключателей, автоматических защитных устройств (автоматов), необходимых для восстановления работоспособности электрической сети, при этом возмещаются только расходы на работы по замене настенных розеток/выключателей, автоматических защитных устройств (автоматов), а настенные розетки/выключатели, автоматические защитные устройства (автоматы) оплачиваются Страхователем (Застрахованным лицом) самостоятельно и их стоимость не возмещается Страховщиком по договору страхования (если договором страхования не предусмотрено иное).

4.2.1.1. Договором страхования может быть предусмотрено возмещение расходов по:

а) замене скрытых проводов, находящихся внутри стен объекта недвижимости;

б) замене открытых проводов, находящихся на стенах внутри объекта недвижимости.

4.2.2. Страховщик не осуществляет организацию проведения работ/услуг Сервисной компанией и не возмещает стоимость работ/услуг, предусмотренных в п. 4.2.1 настоящих Дополнительных условий, в случаях, если такие работы/услуги обусловлены естественным износом, постоянным воздействием эксплуатационных факторов (если иное не предусмотрено договором страхования).

4.3. на устранение следующих неисправностей инженерных систем, находящихся в объекте недвижимости, указанном в договоре страхования (далее – "**Поломка или засор инженерной системы**"):

а) прорыв (разрыв) труб или гибкой подводки;

б) неисправность или поломка инженерных систем;

в) засор – нарушения проходимости тела водопроводной или канализационной трубы вследствие попадания посторонних предметов (веществ) в трубу, в том числе жира, остатков пищи и прочих отходов, скапливающихся на внутренней стенке сливной трубы, сифона и отводящих труб. Договором страхования могут быть предусмотрены конкретные причины возникновения засора.

4.3.1. При признании события страховым случаем возмещаются расходы на оплату следующих работ, услуг:

а) прибытие в объект недвижимости сотрудника Сервисной компании, обеспечивающего выполнение работ/услуг;

б) установление причины возникновения неисправности;

в) устранение неисправности, кроме случаев, когда неисправность возникла в общедомовых системах коммуникаций;

г) замена сифонов и труб, необходимых для восстановления работоспособности водостока, при этом возмещаются только расходы на работы по замене сифонов и труб, а сифоны / трубы и иные необходимые для ремонта детали оплачивается Страхователем (Застрахованным лицом) самостоятельно и их стоимость не возмещается Страховщиком по договору страхования (если договором страхования не предусмотрено иное).

4.3.2. Страховщик не осуществляет организацию проведения работ/услуг Сервисной компанией и не возмещает стоимость работ/услуг, предусмотренных в п. 4.3.1 настоящих Дополнительных условий, в случаях, если такие работы/услуги обусловлены естественным износом (если договором страхования не предусмотрено иное).

4.4. на устранение непредвиденно возникших загрязнений в объекте недвижимости, указанном в договоре страхования, в результате следующих случайных непредвиденных событий, не зависящих от воли Страхователя, повлекших необходимость использования профессионального оборудования, средств очистки, привлечения лиц, обладающих специальной квалификацией (далее – "**Загрязнение**"):

а) воздействия пламени, высокой температуры и/или продуктов горения, дыма, горячих газов;

б) взрыва и/или ударной волны;

в) воздействия жидкости, пара, льда вследствие проникновения их в объект недвижимости извне;

г) воздействия жидкости, пара, льда в результате аварий, поломок, засора или неисправности инженерных систем и коммуникаций, а также систем пожаротушения;

д) опасных природных явлений и/или стихийных бедствий;

е) наезда наземных транспортных средств, строительной, сельскохозяйственной и прочей техники, иных самодвижущихся машин, их частей или грузов, иных подобных предметов, прочих дорожно-транспортных происшествий;

ж) противоправных действий третьих лиц;

з) воздействия животных, в том числе принадлежащих Страхователю (Застрахованному лицу), членам семьи Страхователя (Застрахованного лица) на правах или иных законных основаниях в том числе, содержащихся указанными лицами (только если это прямо предусмотрено договором страхования).

4.4.1. Договором страхования может быть предусмотрено, что расходы, предусмотренные п. 4.4 настоящих Дополнительных условий, по устранению непредвиденно возникших загрязнений возмещаются только в случае, если они обусловлены наступлением одного или нескольких событий, из числа указанных в пп. "а" – "з" п. 4.4 настоящих Дополнительных условий, при наступлении страховых случаев с застрахованным имуществом, по договору страхования.

4.4.2. При признании события страховым случаем возмещаются расходы на оплату следующих работ, услуг:

а) прибытие в объект недвижимости сотрудника Сервисной компании, обеспечивающего выполнение работ/услуг;

б) работы по устранению загрязнений объекта недвижимости, включая стоимость чистящих средств, расходных материалов, использования необходимого специализированного оборудования (за исключением расходов на приобретение специализированного оборудования).

5. В договор страхования могут включаться все или отдельные из страховых случаев, перечисленных в пп. 4.1 – 4.4 настоящих Дополнительных условий.

5.1. Условиями договора страхования может быть предусмотрено:

5.1.1 возмещение непредвиденных расходов, возникших в результате всех или отдельных причин из числа указанных в пп. "а" – "г" п. 4.1 настоящих Дополнительных условий;

5.1.2. возмещение непредвиденных расходов за все или отдельные типы неисправностей из числа указанных в пп. "а" – "б" п. 4.2 и в пп. "а" – "в" п. 4.3 настоящих Дополнительных условий;

5.1.3. возмещение непредвиденных расходов, возникших в результате всех или отдельных событий из числа указанных в пп. "а" – "з" п. 4.4 настоящих Дополнительных условий.

6. По всем рискам, перечисленным в п. 4 настоящих Дополнительных условий, не являются страховыми случаями возникновение следующих расходов и убытков и не возмещаются по договору страхования:

а) косвенные убытки, моральный вред, расходы, не предусмотренные договором страхования и настоящими Дополнительными условиями;

б) расходы, возникшие в результате использования застрахованного имущества в целях, не соответствующих его назначению;

в) расходы на осуществление регулярного технического обслуживания;

г) расходы Страхователя (Застрахованного лица), возникшие в результате оплаты работ, услуг по событиям, указанным в п.п. 4.1 – 4.4 настоящих Дополнительных условий, если такие услуги были оказаны иной организацией, отличной от Сервисной компании (если иное не предусмотрено договором страхования);

д) расходы Страхователя (Застрахованного лица) по устранению неисправностей (поломок) систем и оборудования, если необходимость такого устранения возникла по иным причинам, чем перечисленные в соответствующих подпунктах п. 4 настоящих Дополнительных условий;

е) расходы, прямо или косвенно связанные, являющиеся результатом или возникшие в связи с событиями, указанными в пп. "а" – "д" п. 4.15 Правил страхования (если иное не предусмотрено договором страхования);

ж) расходы, прямо или косвенно связанные, являющиеся результатом или возникшие в связи с террористическим актом, диверсией (если иное не предусмотрено договором страхования).

6.1. В соответствии с настоящими Дополнительными условиями Страховщик не осуществляет организацию проведения работ/услуг Сервисной компаний и не возмещает стоимость работ/услуг, предусмотренных в п.п. 4.1 – 4.4 настоящих Дополнительных условий, в случаях:

а) умышленных действий Страхователя (Застрахованного лица) или лица, проживающего в объекте недвижимости на законных основаниях, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния;

б) при обращении лица, не являющегося Страхователем (Застрахованным лицом);

в) при обращении Страхователя (Застрахованного лица):

– не являющегося законным владельцем, пользователем объекта недвижимости;

– не имеющего права пребывания на территории объекта недвижимости;

– не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения объектом недвижимости;

г) противоправных действий Страхователя (Застрахованного лица), третьих лиц в отношении работника Страховщика и/или Сервисной компании;

д) извещения Страхователем (Застрахованным лицом) Страховщика или его представителя о происшедшем событии вне срока действия страхования.

6.2. В соответствии со статьей 964 Гражданского кодекса Российской Федерации Страховщик освобождается от страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие:

6.2.1. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий, если иное не предусмотрено договором страхования;

6.2.2. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, если иное не предусмотрено договором страхования;

6.2.3. изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения имущества по распоряжению государственных органов, если иное не предусмотрено договором страхования;

6.2.4. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, либо сочетания радиационного воздействия с токсическими, взрывными или иными опасными воздействиями.

6.3. В случае необоснованного обращения к Страховщику с целью вызова сотрудника Сервисной компании (ложный вызов, отсутствие Страхователя (Застрахованного лица) в объекте недвижимости во время прибытия сотрудника Сервисной компании, отсутствие аварий/поломок/событий, расходы по устранению которых возмещаются по договору страхования), Страхователь (Застрахованное лицо) обязан возместить расходы, понесенные Страховщиком на оплату услуг Сервисной компании.

7. Договором страхования может быть установлена общая страховая сумма или отдельные страховые суммы по каждому виду расходов из числа указанных в п.п. 4.1 – 4.4 настоящих Дополнительных условий.

7.1. Страховая сумма может устанавливаться следующим образом:

7.1.1. При установлении общей страховой суммы по всем видам расходов из числа указанных в п.п. 4.1 – 4.4 настоящих Дополнительных условий:

– "Агрегатная" (на срок страхования или период страхования). Общий размер страховых выплат по всем страховым случаям за весь срок страхования или период страхования в отношении всех видов расходов не может превышать агрегатной страховой суммы;

– "Неагрегатная" (на каждый страховой случай). Размер страховой выплаты по каждому страховому случаю рассчитывается исходя из страховой суммы, установленной в договоре страхования, независимо от предыдущих выплат по ранее произошедшим страховым случаям.

7.1.2. При установлении отдельных страховых сумм по видам расходов из числа указанных в п.п. 4.1 – 4.4 настоящих Дополнительных условий:

– "Агрегатная" (на срок страхования или период страхования). Общий размер страховых выплат по всем страховым случаям за весь срок страхования или период страхования в отношении определенного вида расходов не может превышать страховой суммы, установленной для данного вида расходов;

– "Неагрегатная" (на каждый страховой случай). Размер страховой выплаты по каждому страховому случаю рассчитывается исходя из страховой суммы, установленной в договоре страхования в отношении определенного вида расходов, независимо от предыдущих выплат по данному виду расходов по ранее произошедшим страховым случаям.

7.2. Если в договоре страхования не указан порядок установления страховой суммы, то считается, что установлена "Агрегатная" страховая сумма, общая по всем видам расходов, указанных в договоре страхования.

7.3. В договоре страхования по соглашению сторон также могут устанавливаться лимиты ответственности Страховщика – ограничения по размеру страховых выплат по отдельным видам расходов, покрываемых страхованием, или их различным комбинациям, по количеству покрываемых страховых случаев. Лимиты ответственности могут быть установлены в денежном выражении или в натуральном выражении (например, по количеству и объему оказываемых услуг), в том числе страховщик вправе установить лимит по максимальному количеству страховых случаев в течение срока действия страхования, по которым может быть осуществлена страховая выплата.

7.4. В договоре страхования может предусматриваться собственное участие Страхователя (Застрахованного лица) в возмещении ущерба – франшиза:

7.4.1. При установлении условной франшизы Страховщик не осуществляет страховую выплату, если размер ущерба не превышает сумму франшизы, но производит страховую выплату в полном объеме, если размер ущерба, подлежащий возмещению согласно условиям договора страхования, превышает сумму франшизы.

7.4.2. При установлении безусловной франшизы ее размер всегда вычитается из размера ущерба, подлежащего возмещению согласно условиям договора страхования. Ущерб, не превышающий сумму безусловной франшизы, возмещению не подлежит.

7.4.3. Франшиза может устанавливаться:

– в процентах от страховой суммы;

– в фиксированном размере (денежном выражении).

7.4.4. Договором страхования могут быть предусмотрены иные виды франшизы.

8. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по рискам, предусмотренным п. 4 настоящих Дополнительных условий, Страхователь (Застрахованное лицо) обязаны:

8.1. Незамедлительно, не позднее 3 (трех) дней с момента события, при этом не позднее срока окончания действия страхования, при наличии технической возможности заявить по телефону, указанному в договоре страхования, в диспетчерскую службу Страховщика или его представителя о произошедшем событии и сообщить следующие сведения:

– Ф.И.О. заявителя,

– Ф.И.О. Страхователя (Застрахованного лица),

– номер договора страхования (страхового полиса),

– адрес объекта недвижимости при эксплуатации которого возникла необходимость расходов,

– тип аварии, характер поломки,

– о необходимости выезда специалистов Сервисной компании на место происшествия;

а также согласовать порядок дальнейших действий.

8.2. Воспользоваться услугами Сервисной компании, с которой у Страховщика заключен договор (кроме случая, предусмотренного п. 9.1.2 настоящих Дополнительных условий, если данное условие предусмотрено договором страхования).

9. Страховая выплата определяется стоимостью работ, услуг, оказываемых Страхователю (Застрахованному лицу), в связи с возникновением расходов, из числа предусмотренных п. 4 настоящих Дополнительных условий, при признании заявленного события страховым случаем в соответствии с условиями договора страхования, и не может превышать страховой суммы, установленной в договоре страхования и лимита ответственности, если лимит ответственности установлен в договоре страхования.

9.1. Страховая выплата за выполненные работы, оказанные услуги производится в следующем порядке:

9.1.1. в Сервисную компанию в порядке, сроки и по расценкам, предусмотренным договором, заключенным между Страховщиком и Сервисной компанией.

Оплата выполненных работ, оказанных услуг производится на основании документов, подтверждающих наступление страхового случая, выполнение работ, оказание услуг, предусмотренных договором страхования при наступлении страхового случая, в частности счета (счета-фактуры), акта выполненных работ, выставленного Страховщику Сервисной компанией. Акт выполненных работ за выполненные работы, оказанные услуги оформляется в порядке и сроки, предусмотренные договором, заключенным между Страховщиком и Сервисной компанией.

Страховщик вправе проверить соответствие выполненных работ, оказанных услуг Страхователю (Застрахованному лицу) условиям договора страхования.

9.1.1.1. При обращении в Сервисную компанию Страхователь (Застрахованное лицо) должен предоставить следующие документы (в зависимости от конкретного случая перечень документов может быть сокращен Страховщиком):

– договор страхования (страховой полис), включая все приложения к нему;

– письменное заявление;

– документы, удостоверяющие личность лица, обратившегося за страховой выплатой. Если с заявлением на страховую выплату обращается представитель Страхователя (Застрахованного лица), то у него должна быть надлежащим образом оформленная доверенность, подтверждающая полномочия на подписание заявления;

– согласие на обработку персональных данных (в случаях, если согласно законодательству Российской Федерации, Страховщик не вправе осуществлять обработку персональных данных без такого согласия);

– документы, подтверждающие имущественный интерес Страхователя (Застрахованного лица) на объект недвижимости при эксплуатации которого возникли события, повлекшие возникновение непредвиденных расходов;

– по риску "Загрязнение"– документы из компетентных органов при наличии.

9.1.2. в форме возмещения Страховщиком расходов Страхователя (Застрахованного лица) на оплату выполненных работ, оказанных услуг – только если это прямо предусмотрено договором страхования.

9.1.3. Для получения страховой выплаты в соответствии с п. 9.1.2 настоящих Дополнительных условий Страхователь (Застрахованное лицо) должен в срок не позднее 30 (тридцати) рабочих дней со дня завершения работ, получения услуг (если иной срок не предусмотрен договором страхования) предоставить Страховщику следующие документы:

– договор страхования (страховой полис), включая все приложения к нему;

– письменное заявление с указанием размера расходов, подлежащих возмещению;

– документы, удостоверяющие личность лица, обратившегося за страховой выплатой. Если с заявлением на страховую выплату обращается представитель Страхователя (Застрахованного лица), то у него должна быть надлежащим образом оформленная доверенность, подтверждающая полномочия на подписание заявления (и/или на получение страховой выплаты);

– документы, подтверждающие имущественный интерес Страхователя (Застрахованного лица) на объект недвижимости при эксплуатации которого возникли события, повлекшие возникновение непредвиденных расходов;

– согласие на обработку персональных данных (в случаях, если согласно законодательству Российской Федерации, Страховщик не вправе осуществлять обработку персональных данных без такого согласия);

– по риску "Загрязнение" – документы из компетентных органов при наличии;

– акт обследования, составленный организацией, оказывающей услугу по устранению поломки/неисправности/загрязнения, содержащий информацию о месте обследования, дате события, причинах возникновения поломки/неисправности/загрязнения, подробное описание поломки/неисправности/загрязнения (поврежденный объект, зона и место поломки/неисправности/загрязнения, характер поломки/неисправности/загрязнения);

– документы, подтверждающие факт выполнения работ, оказания услуг, предусмотренных договором страхования, заверенные подписью Страхователя (Застрахованного лица) на документах, подтверждающих выполнение данной работы, услуги, содержащие информацию о перечне выполненных работ, оказанных услуг, их стоимости, дат выполнения работ, оказания услуг, общей суммы расходов по всем выполненным работам, оказанным услугам (акт, счет, счет-фактура, заказ-наряд и иные документы);

– документы, подтверждающие понесенные непредвиденные расходы из числа предусмотренных договором страхования (кассовые и товарные чеки, счета, товарные накладные, платежные поручения);

– в случае, если по договору страхования предусмотрено включение суммы НДС в состав страховой выплаты (п. 12.13.1 Правил страхования) – документы, подтверждающие отсутствие права Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица) на возмещение

из федерального бюджета сумм НДС (отказ налогового органа в принятии таких сумм НДС к вычету в порядке ст. 171 Налогового кодекса Российской Федерации либо письменное сообщение Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица) в адрес Страховщика о невозможности принятия таких сумм НДС к вычету со ссылками на действующее законодательство);

– банковские реквизиты, если возмещение осуществляется безналичным переводом.

9.1.3.1. Документы, представленные в соответствии с п. 9.1.3 настоящих Дополнительных условий, должны позволять Страховщику квалифицировать заявленное событие как страховой случай в рамках заключенного договора страхования. В противном случае Страховщик вправе в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней (если иной срок не предусмотрен договором страхования) после получения Страховщиком последнего из представленных Страхователем (Застрахованным лицом) документов сообщить о неполноте предоставленных документов и необходимости предоставления Застрахованным лицом документов, содержащих необходимую и достаточную информацию, позволяющих сделать однозначный вывод о том, является ли произошедшее событие страховым случаем согласно договору страхования или нет.

9.1.4. Документы, предоставляемые Страховщику, должны быть оформлены надлежащим образом (оригиналы подписаны уполномоченным лицом, копии – заверены уполномоченным лицом, приложены доверенности на право заверения копий документов, проставлены все необходимые печати, многостраничные документы или пакеты документов прошиты, скреплены подписью уполномоченного лица и печатью). Ко всем документам, составленным на иностранном языке, должен быть приложен перевод на русский язык, подготовленный и заверенный специализированной организацией, осуществляющей деятельность по переводу документов.

Сведения, содержащиеся в документах, должны быть разборчивыми, читаемыми. Все аббревиатуры и сокращения должны быть расшифрованы. Термины (условные обозначения) необходимо пояснить или расшифровать.

9.1.5. Страховщик вправе проверить соответствие выполненных работ, оказанных услуг Страхователю (Застрахованному лицу) условиям договора страхования, при этом при определении размера страховой выплаты учитываются только те работы, услуги, которые предусмотрены договором страхования.

9.1.6. В оперативных целях по согласованию со Страховщиком допускается направление документов посредством использования средств, электронной или иной связи (с последующим предоставлением в возможно короткий срок оригинала / надлежащим образом заверенной копии документа), позволяющей достоверно установить, что документ исходит от Страхователя (Застрахованного лица) по договору страхования.

9.1.7. Страховщик вправе самостоятельно принять решение о достаточности фактически представленных документов для признания факта страхового случая, определения размера убытков, подтверждения права заявителя на получение страховой выплаты.

9.2. К настоящим Дополнительным условиям применяются положения п.п. 12.13, 12.13.1 Правил страхования.

9.3. Если страховая выплата осуществляется в соответствии с п. 9.1.1 настоящих Дополнительных условий, в случае недостаточности суммы, подлежащей возмещению по условиям договора страхования, для полной оплаты работ, услуг, предусмотренных договором страхования (в том числе, при установлении франшизы), и при отсутствии согласия Страхователя (Выгодоприобретателя) на доплату разницы между стоимостью работ, услуг и суммой, подлежащей возмещению по условиям договора страхования, страховая выплата производится Страхователю (Выгодоприобретателю) в денежной форме в соответствии с п. 9.1.2 настоящих Дополнительных условий.

10. После получения всех необходимых и надлежащим образом оформленных документов и сведений (п. 9.1.1 настоящих Дополнительный условий – при осуществлении выплаты в Сервисную компанию, п. 9.1.3 настоящих Дополнительных условий – при

осуществлении выплаты в форме возмещения расходов Страхователя (Застрахованного лица)) Страховщик:

10.1. по п 9.1.1 настоящих Дополнительных условий осуществляет страховую выплату в Сервисную компанию в порядке и сроки в соответствии с условиями договора между Страховщиком и Сервисной компанией;

10.2. по п. 9.1.2 настоящих Дополнительных условий – рассматривает их в течение 25 (двадцати пяти) рабочих дней с даты получения последнего из необходимых документов (если иной срок не предусмотрен договором страхования). В течение указанного срока Страховщик:

а) если произошедшее событие признано страховым случаем – составляет страховой акт и осуществляет страховую выплату;

б) если отсутствуют основания для осуществления страховой выплаты – оформляет соответствующее решение письмом, в котором информирует лицо, обратившееся за выплатой, об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и/или условия договора страхования и/или Правил страхования и/или настоящих Дополнительных условий, на основании которых принято данное решение, и направляет указанное письмо по почте (или иным способом из числа указанных в п. 10.7 Правил страхования и предусмотренным договором страхования или соглашением сторон) в течение 3 (трех) рабочих дней после его подписания при соблюдении общего срока, указанного в первом абзаце настоящего пункта.

11. В случае осуществления страховой выплаты за выполненные работы, оказанные услуги по видам расходов, перечисленным в п.п. 4.1 – 4.4 настоящих Дополнительных условий, стоимость ремонтных работ, услуг вычитается из размера ущерба по иным страховым случаям, предусмотренным договором страхования, которыми было обусловлено возникновение расходов, перечисленных в п.п. 4.1 – 4.4 настоящих Дополнительных условий.

12. Если после осуществления страховой выплаты (в том числе в натуральной форме) обнаружится обстоятельство, которое по настоящим дополнительным условиям, Правилам страхования или договору страхования полностью или частично лишает Страхователя (Застрахованное лицо) права на получение страховой выплаты, указанные лица обязаны вернуть Страховщику полученную страховую выплату (или ее соответствующую часть) в течение 5 (пяти) банковских дней с момента обнаружения данного обстоятельства указанными лицами или Страховщиком (в зависимости от того, кто обнаружит ранее), если иной срок не согласован сторонами в письменной форме.

13. Прочие отношения сторон, не предусмотренные настоящими Дополнительными условиями, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.